

# Inclusion numérique, empowerment et compétences

Matinée d'étude organisée par l'équipe de recherche IDEALiC  
BELSPO-BRAIN-be

**Bruxelles, Jeudi 25 octobre 2018, 9h15 – 13h00**

L'intensification et la diversification des services et des usages du numérique font l'objet d'une attention croissante dans le champ de la recherche scientifique et celui des politiques publiques. Les smartphones, les ordinateurs et les tablettes sont devenus des objets du quotidien et les outils privilégiés de développement des services publics et privés. Toutefois, une large part d'individus rencontre des difficultés face à l'usage des technologies numériques, en milieu professionnel mais aussi dans la vie quotidienne. L'objectif de cette matinée d'étude est de mieux comprendre l'impact et les enjeux d'une numérisation généralisée dans tous les domaines de vie et contribuer ainsi à l'identification de pistes d'actions pour une politique d'inclusion numérique ambitieuse en Belgique. Dans ce but, l'équipe de recherche du projet IDEALiC propose la présentation des résultats de plusieurs recherches dans ce domaine et des temps d'échanges avec les participants.

08h45-9h15 **Accueil**

9h15-9h30 **Introduction**

Ilse Mariën, Imec-SMIT VUB, coordinatrice du projet IDEALiC

9h30-10h00 **À quels internautes profite l'usage d'Internet ?**

## **Réalités de l'*empowerment* à l'ère numérique**

Margot Beauchamps, GIS M@rsouin, membre de l'équipe du projet ANR Capacity,  
France

10h00-10h30 **Littératie numérique et médiatique dans le travail d'équipe et les environnements de travail à distance**

Membre de l'équipe de recherche du projet Litme@work (à préciser)

10h30-10h50 **Discussion**

10h50-11h10 **Pause café**

11h10-11h30 **Vers une numérisation inclusive des services d'intérêt général ?**

**Expérience dans les secteurs de la mobilité, de la santé et des services aux citoyens**

Carole Bonnetier, CIRTES-UCL et Périne Brotcorne, CIRTES-UCL, projet IDEALIC

11h30-12h10 **Approches du développement de l'autonomie numérique au fil des trajectoires de vie**

Axelle Asmar, Imec-SMIT VUB, Laura Faure, FTU, Dana Schurmans, ILC-UCL, projet IDEALIC

12h10-12h40 **Discussion**

12h40-13h00 **Allocation de clôture**

Ilse Mariën, Imec-SMIT VUB, et Patricia Vendramin, CIRTES-UCL

13h00 **Lunch**

## **Informations pratiques**

Localisation BELSPO – 231 Avenue Louise, 1050 Ixelles  
Salle A,B,C (rez-de-chaussée)

Langues Traduction français – néerlandais

Inscription Avant le 18 octobre 2018 via le lien suivant : <https://goo.gl/forms/CmAJsAA0A2bFl7h11>

Information [info@idealic.be](mailto:info@idealic.be)

Site web [www.idealic.be](http://www.idealic.be)