

# « Subprimes, saison 2 »

**FINANCE** Les dettes ont augmenté de 40% depuis 2007

► La finance de l'ombre pèse autant que le PIB mondial.

► La crise n'a pas dissuadé les banquiers américains d'abandonner leurs mauvaises habitudes mais en a limité l'ampleur.

Subprimes, saison 2», la perspective lancée par Édouard Tétreau a de quoi doucher les espoirs de reprise économique. Les près de 4.000 milliards de dollars injectés par la Réserve fédérale américaine ont ramené un sentiment d'opulence financière selon le consultant et essayiste français. Les indices boursiers US évoluent ainsi à des niveaux record, le Nasdaq ayant réussi à repasser le cap des 5.000 points qui n'avait jusqu'à présent été atteint qu'au plus fort de la bulle technologique de la fin du 20<sup>e</sup> siècle. L'indice élargi S&P 500 cote 28 fois ses profits de long terme, un multiple qui n'a été atteint qu'en 1929 et 1999. Dès 2011, l'agence Standard & Poor's octroyait de nouveau la note su-

prême AAA à une tranche d'un produit adossé à des crédits hypothécaires risqués rebaptisés nonprime, marketing oblige.

## Les États-Unis limitent leurs travers

Du côté des prêts étudiants, «des millions de souscripteurs sont en défaut et beaucoup devraient suivre dans un futur proche», avertit Sarah Bloom Raskin, numéro deux du puissant Département du Trésor américain. Un comité rattaché à ce dernier a évalué que les mauvaises créances atteignaient de 9% d'un encours qui a bondi de 30% en 30 mois à 1.300 milliards de dollars. Près d'un quart des crédits était en outre jugés à risque.

Les établissements financiers font également preuve de davantage de laxisme dans les crédits voitures. Plus d'un prêt sur 4 est octroyé à des acquéreurs présentant peu de garanties. La durée des prêts s'est allongée, jusqu'à 7 ans pour une voiture neuve. Le *New York Times* a épinglé des comportements douteux dans les crédits pour voitures d'occasion: des taux jusqu'à 23%, le prêt du double de la valeur du véhicule.

Si le système apparaît tout

aussi inquiétant qu'en 2006-2007, les montants en jeu ont fondu. Les ventes de produits structurés liés à des crédits hypothécaires à risques ont plafonné à 8,8 milliards de dollars en 2014 contre près de 3.000 milliards de dollars entre 2005 et 2007 selon Inside Mortgage Finance.

Chris Pink de Wells Fargo estime que les crédits autos pourris pèsent au total un peu plus de 200 milliards de dollars. Les spécialistes de la Deutsche Bank évaluent que le secteur énergétique américain, rattrapé par la chute du pétrole, a levé 550 milliards de dollars de dettes depuis 2010. A titre de comparaison, les crédits hypothécaires totalisaient 13.428 milliards de dollars aux États-Unis à la fin 2014.

## Un monde accroc aux dettes

Même en considérant l'ensemble des crédits à problème aux États-Unis, la menace n'apparaît certainement pas revêtir le niveau de 2006-2007, d'autant plus que le secteur bancaire a fortement consolidé ses fonds propres. La crainte de crise financière apparaît désormais davantage prendre un accent mondial et transversal, mêlant dettes

publiques et privées, crédits et prix des actifs. Ce que le Fonds monétaire international résume par un «excès de complaisance» lié aux mesures des banques centrales.

Selon McKinsey, le montant des dettes des principales économies mondiales a augmenté de 40% depuis 2007 à près de 200.000 milliards de dollars, soit 286% du PIB mondial (+17% depuis 2007). Le rapport pointe notamment le boom des dettes en Chine et des États.

La finance de l'ombre, échappant à la régulation bancaire classique, n'a cessé de grossir à plus de 75.000 milliards de dollars, autant que le PIB de la planète, selon le Financial Stability Board.

Les économistes de McKinsey craignent ainsi un nouveau coup dur à l'économie. «Cela amène de nouveaux risques pour la stabilité financière et pourrait saper la croissance mondiale». Elle est pourtant indispensable afin d'alléger le fardeau des dettes. Un fardeau qui ne pèse plus seulement sur les ménages américains comme en 2007 mais sur le monde entier. ■

Propos recueillis par CÉDRIC BOITTE

# « Il y a de nouvelles formes d'exclusion numérique »

**TECHNOLOGIES** Gérard Valenduc les explore

## ENTRETIEN

En quelques années, l'environnement numérique est devenu une composante incontournable de nombreux services tant publics que privés. Une évolution accélérée qui laisse son lot d'exclus sur la touche.

Pour analyser cette nouvelle donne, les équipes de recherche de la fondation Travail-Université de Namur et l'Institut pour les médias, l'information et les télécoms de la Vrije Universiteit Brussel (VUB) lancent conjointement une étude de longue haleine. Elle durera quatre ans. Ils seront épaulés par une plateforme rassemblant l'ensemble des associations qui de près ou de loin sont actives sur le terrain dans ce secteur.

Chercheur et membre de la direction scientifique de la fondation Travail-université de Namur, Gérard Valenduc sera le coordinateur francophone de l'étude. Il répond à nos questions.

## Quels sont les objectifs de cette étude de longue durée ?

Depuis quelques années, une transformation en profondeur a eu lieu dans l'univers numérique. Lorsque l'on sait que près de 90% de la population de moins de 65 ans utilise l'internet de manière régulière, on ne peut plus vraiment parler de fracture numérique, comme par le passé. On constate en revanche qu'il y a de nouvelles formes d'exclusions numériques, notamment dans les services publics mais aussi dans les services d'intérêt général rendus par le privé. Ce sont ces nouvelles problématiques que l'on souhaite étudier.

## Quelles formes prennent ces nouvelles exclusions ?

Prenons l'exemple des transports publics. De plus en plus souvent, la seule manière d'acheter son billet c'est via l'internet ou en utilisant un automate dans la gare. Il n'y a pas d'alternative. On pourrait multiplier ce genre d'exemples. Les mutuelles poussent leurs affiliés à utiliser



Gérard Valenduc, chercheur de la fondation Travail-Université.

© D.R.

leurs services en ligne en combinaison avec la carte d'identité électronique. Les banques, également, pressent leurs clients de faire leurs opérations par ordinateur. On voit se généraliser une prescription d'usage dans un univers où les services sont de plus en plus numériques. Or, ces opérations présentent de réelles difficultés pour certaines catégories de personnes.

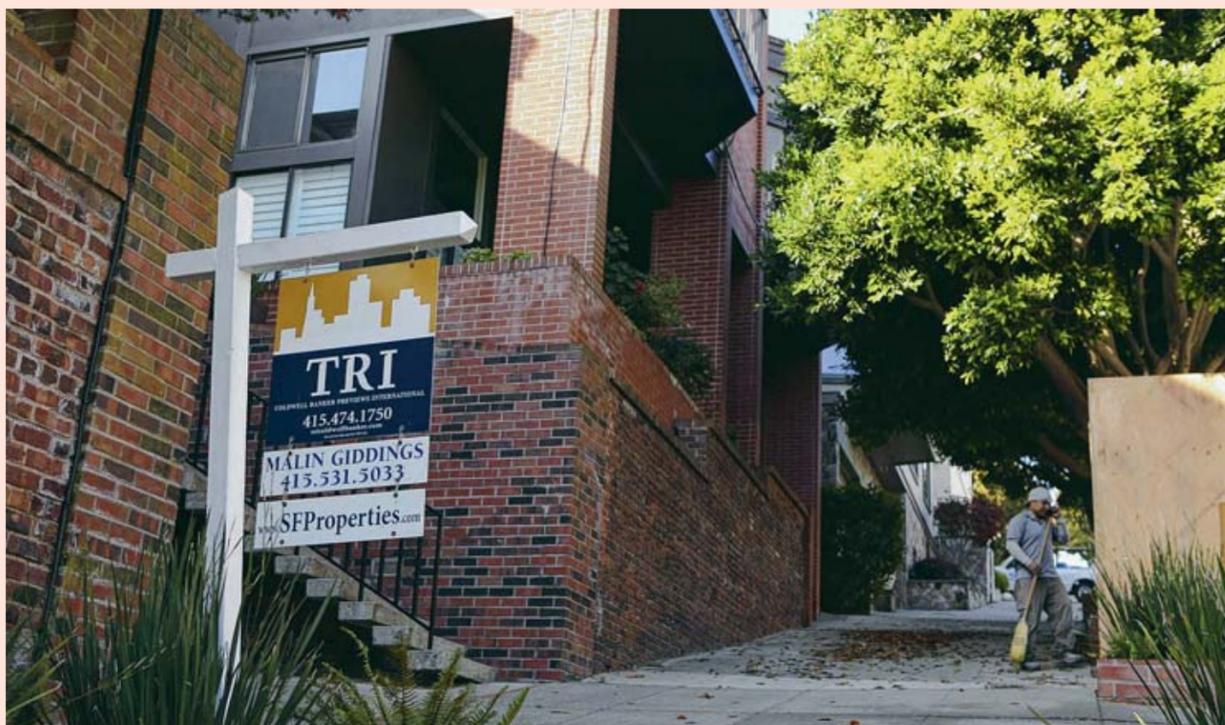
## Est-ce que ces exclusions sont liées à l'âge ?

Le lien n'est pas aussi direct. Mais il y a certainement des corrélations avec les phases de la vie que traverse chaque individu. Nous allons étudier comment l'autonomie évolue en fonction de ces différentes phases, en interviewant en profondeur des personnes de chaque tranche d'âge.

## Que deviendront les résultats de cette enquête ?

L'étude est financée par la Politique scientifique fédérale mais le destinataire de ses conclusions et de ses recommandations, c'est plutôt le ministre en charge de l'Agenda numérique, Alexander De Croo. C'est évidemment lui que cela concerne. Mais aussi les ministres régionaux en charge du Numérique, comme Jean-Claude Marcourt pour la Région wallonne. ■

Propos recueillis par ALAIN JENNOTTE



Dès 2011, l'agence Standard & Poor's octroyait de nouveau la note suprême AAA à une tranche d'un produit adossé à des crédits hypothécaires risqués rebaptisés nonprime, marketing oblige. © REUTERS.

## LES BRÈVES

### Faible baisse des prix de l'immo

Le Fonds monétaire international (FMI) estime qu'une baisse limitée des prix de l'immobilier est «le scénario le plus plausible» en Belgique. La bonne situation financière des ménages belges, le nombre élevé de propriétaires et les standards généralement prudents en matière de crédits réduisent le risque d'une correction désordonnée, estime l'institution financière internationale dans un rapport. Depuis 2000, les prix (valeur nominale) de l'immobilier ont plus que doublé en Belgique. A l'instar de nombreux autres pays européens, l'augmentation la plus marquée a été enregistrée avant la crise financière de 2007. Cependant, le royaume n'a pas enregistré de déclin significatif des prix après cette date, avec une hausse de 15% depuis début 2008. (b)

### FRAUDE FISCALE

Le parquet français requiert un procès contre HSBC. Déjà secouée par l'opération SwissLeaks, la filiale suisse de la banque HSBC voit la menace d'un procès se préciser en France: le parquet national financier (PNF) a requis cette semaine son renvoi en correctionnelle pour un système de fraude fiscale à grande échelle. Dans ses réquisitions, le PNF demande qu'HSBC Private Bank Suisse (HSBC PB) comparaisse pour dé-

marchage illicite de clients et blanchiment de fraude fiscale en 2006-2007, a annoncé une source judiciaire, confirmant une information du Monde. (afp)

### ÉNERGIE

La consommation totale d'électricité en Belgique a enregistré en janvier 2015 une augmentation de 1,1%, par rapport au même mois l'année précédente. Cette hausse a été observée aussi bien

pour les clients industriels que pour les secteurs résidentiel et tertiaire ainsi que les PME, indique vendredi Synergrid, la fédération des gestionnaires de réseaux électricité et gaz en Belgique. (b)

### AUTRICHE

#### Allègement fiscal de 1.000 euros par an par salarié

Le gouvernement autrichien de grande coalition gauche-droite a décidé vendredi un allègement de 5 milliards d'euros par an des impôts sur les salaires et les retraites, présenté comme la «plus importante réforme fiscale» dans ce pays depuis 1945. La réforme, qui doit s'appliquer dès le 1er janvier 2016 après adoption par le

Parlement, prévoit un allègement fiscal moyen de 1.000 euros par an et par salarié ou retraité. (afp)

### CONSUMMATION

#### Les Européens peu informés du droit à 2 ans de garantie

Télévision, électroménager, voiture: les consommateurs européens sont mal informés des deux ans de garantie compris dans l'achat d'un bien dans l'UE, indique une étude publiée vendredi par une association européenne de protection des consommateurs, qui appelle à la vigilance. La loi européenne prévoit une garantie minimale de deux ans pour tous les biens neufs achetés dans l'Union européenne. (afp)

## + 3,6 milliards

Fin février 2015, la dette de l'Etat fédéral atteignait 393,184 milliards d'euros, rapporte vendredi le SPF Finances. L'endettement net total du pouvoir fédéral s'élevait à 376,524 milliards d'euros, ce qui représente une augmentation de 3,644 milliards par rapport au mois précédent. (b)

# GBL change de capitaine, pas de cap

**HOLDING** La dernière d'Albert Frère

Rayon stratégie, Ian Gallienne insiste sur la continuité. A 89 ans, Albert Frère avait déjà délégué la gestion journalière alors qu'il gardera un pouvoir décisionnel sur les opérations majeures en tant que premier co-actionnaire. «La holding poursuivra la rotation au sein de ses actifs stratégiques, réduisant son exposition à des valeurs offrant un dividende élevé comme GDF Suez pour s'orienter davantage vers des valeurs de croissance», détaille l'administrateur-délégué. GBL avait ainsi acquis 15% de SGS, leader mondial de l'inspection et de la certification, en 2013.

La holding a aussi accumulé des participations dans Umicore et Ontex (7,29% ce jour, pour 129 millions d'euros), des investissements dits «pépinière», c'est-à-dire d'au moins 250 millions mais pas (encore) suffisamment importants pour être considérés comme stratégiques. Ian Gallienne explique viser une

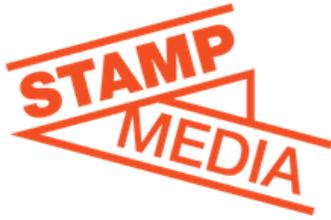


C'était la dernière séance de résultats annuels pour Albert Frère en tant que président.

© BELGA

position d'important actionnaire minoritaire (15% à 20%) afin d'accompagner le développement de la société à l'image de la fusion de Lafarge avec Holcim, les deux premiers cimentiers mondiaux. Le manager ne ferme pas la porte aux sociétés non cotées tout en précisant que les fonds actifs dans le domaine profitent de l'abondante dette bon marché, faisant grimper les prix. GBL se montre ainsi «patientement pressée» dans l'investissement de son importante trésorerie (1,8 milliard). ■

CÉDRIC BOITTE



Binnenland | Buitenland | Cultuur | Lifestyle | Opinie | Sport | Video | Vrije Tribune | Wetenschap | PIDMAG

Economie

Onderwijs

Politiek

# er de Croo zet in op digitale inclusie ALiC

door [Sakina Elkayouhi](#)  
gepubliceerd op 17/03/2015 in [Binnenland](#) · 0 reacties



(Foto © Elias Van Dingen)

### Gelijkaardige artikels

[WAI-NOT zorgt voor inclusie op het internet](#)

[Armoede en sociale uitsluiting bestrijden met digitale innovatie](#)

[Luid bellen in het openbaar stoort meeste Belgen](#)

['Generation '89' geeft jongeren inspraak in Europa](#)

[Vrijheid vs. veiligheid: het privacydebat](#)

Artikel delen

Vrijdag 13 maart werd het nieuwe federale onderzoeksproject inzake digitale inclusie, **IDEALiC**, voorgesteld. Minster van Telecommunicatie en Digitale Agenda, Alexander De Croo (Open VLD) stelde het project voor aan academici, beleidsmakers en middenveldorganisaties.

Het project wordt gefinancierd door de federale onderzoeksinstituut [Belspo](#) en werd gepresenteerd bij iMinds-SMIT, een onderzoekscentrum in telecommunicatie, informatie en media verbonden aan de VUB. Het is het tweede initiatief van De Croo om België op de digitale kaart te zetten.

## Digital Minds for Belgium

In februari lanceerde de vicepremier de raad van de 'Digital Minds for Belgium', een groep van twintig specialisten uit de digitale wereld die België moeten helpen een inhaalbeweging te maken op vlak van digitale ontwikkelingen. In vergelijking met andere landen, loopt België erg achterop wat betreft digitale ontwikkelingen.

Maar terwijl de focus van *Digital Minds* op meer economische kansen aan



### Facebook

**StampMedia**  
Like

6,740 people like StampMedia.

Facebook social plugin

### C.H.I.P.S. StoryLab

[Is 'livestreaming' the next big thing? 15/03/2015](#)

[Uit de bol tijdens de Crazy News Week ! 04/03/2015](#)

[Cardification: journalistiek als kwartetspel 27/02/2015](#)

[Voeg multimedia toe aan video's met Storygami 20/02/2015](#)

[Snapchat geeft platform-native content een boost 19/02/2015](#)

Twitter

Digg it

Delicious

Facebook

Stumble it

Subscribe by RSS

Share on Google

overheid en privésector aanbieden ligt, draait het bij IDEALic om inzichten verweven voor een nieuw e-inclusiebeleidskader.

## Digitaalvaardigheid

Typerend voor IDEALic is dat het een samenwerking is over de taalgrenzen heen, met onderzoeksgroepen iMinds-SMIT-VUB en FTU Namur. Bovendien blijft het onderzoek weg van de traditionele tweedeling tussen ingesloten en uitgesloten groepen op basis van sociaaleconomische factoren, zoals inkomen, leeftijd en geslacht.

Recente studies tonen aan dat deze factoren niet langer volstaan om digitale uitsluiting te verklaren, geeft onderzoekster Ilse Mariën (iMinds-SMIT) aan: "Het internet is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven, maar toch is niet iedereen even digitaalvaardig."

Uit onderzoek blijkt dat 47% van de Belgen onder het gemiddelde scoort qua 'internetvaardigheid'. 50 % van de senioren heeft zelfs nooit gebruikt gemaakt van het internet. Volgens Gerard Valenduc (FTU Namen) is dit problematisch omdat het digitale landschap in België in stroomversnelling is. "Veel publieke diensten worden gedigitaliseerd."

## E-inclusie naar hoger niveau

De centrale onderzoeksvraag van IDEALic moet daarom een antwoord bieden op hoe een e-inclusiebeleid initiatieven en oplossingen kan zijn voor digitale en sociale uitsluiting. Door middel van een innovatieve aanpak en de combinatie van theorie, praktijk en beleid willen de projectpartners het Belgische e-inclusieonderzoek naar een hoger niveau tillen.

De kern van het onderzoek berust op empowerment en autonomie om digitale inclusie aan te wakkeren. Met diepte-interviews wordt in de loop van vier jaar gekeken hoe leeftijd een effect heeft op e-inclusie. Maar omdat leeftijd niet alles verklaart, wordt ook gekeken naar de verhouding tussen burger en overheid, die de diensten immers aanbiedt.

## "Niet enkel voor *happy few*"

Na vier jaar hopen de onderzoekers een duidelijker beeld te hebben van de pijnpunten en hoe ze verholpen kunnen worden. De Croo benadrukt de noodzaak van het project: "Onze samenleving ondergaat een ontzettend grote digitale transformatie die heel wat nieuwe kansen biedt. We moeten er over waken dat zoveel mogelijk mensen daar hun voordeel uit kunnen halen. Dat begint met voldoende digitale skills. De regering moet erop toezien dat dit een verhaal voor iedereen wordt en niet enkel voor de happy few."

© 2015 – C.H.I.P.S. StampMedia – Sakina Elkayouhi

===

Dit artikel werd gepubliceerd door [DataNews.be](#) op 17/03/2015

Tags: [Brussel](#), [digitaal](#), [inclusie](#), [technologie](#)

Vorig artikel  
[Nostalgie en elektronische muziek tijdens Pulse 2015](#)

Volgend artikel  
[Re-enactment is meer dan geschiedenis naspelen](#)

## REACTIE POSTEN

Je naam  Naam is vereist

E-mail  E-mail is vereist

Website

Het probleem van audio om viraal te gaan 18/02/2015

Recent Reacties



19/03/2015 · 0 reacties  
[Studenten vragen senioren ten dans op kunstenfestival Calamartes](#)



18/03/2015 · 0 reacties  
[Re-enactment is meer dan geschiedenis naspelen](#)



17/03/2015 · 0 reacties  
[Alexander de Croo zet in op digitale inclusie met IDEALIC](#)



17/03/2015 · 1 reacties  
[Nostalgie en elektronische muziek tijdens Pulse 2015](#)



17/03/2015 · 0 reacties  
[Apple bant Jawbone Up en Nike Fuelband](#)

## Social Media

[RSS Feed](#)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Flickr](#)

[Vimeo](#)

[Youtube](#)

[Instagram](#)

## Fotoreportages



Reactie

Reactie posten

## Categorieën

<a href="#">Bahram in Koerdistan</a>	14	<a href="#">Binnenland</a>	1142
		<a href="#">Blog</a>	6
<a href="#">Blog do Brasil</a>	7	<a href="#">Buitenland</a>	243
<a href="#">Cultuur</a>	1377	<a href="#">Drugs</a>	33
<a href="#">GAS-boetes</a>	62	<a href="#">Lifestyle</a>	191
<a href="#">Opinie</a>	188	<a href="#">Sport</a>	221
<a href="#">Urban</a>	158	<a href="#">Video</a>	376
<a href="#">Vrije Tribune</a>	37	<a href="#">Wetenschap</a>	38
<a href="#">Zero Plastic Week</a>	9		

## Over C.H.I.P.S. StampMedia

C.H.I.P.S. StampMedia is het eerste persagentschap in Vlaanderen - erkend als 'algemeen nieuwsmedium' door de Vlaamse Vereniging van Journalisten - dat een stem geeft aan alle jongeren in de media.

En dat niet alleen. StampMedia wil de berichtgeving over jongeren corrigeren en hen vooral zelf aan het woord laten. Zeker daar waar hun mening van belang is en weinig gehoor vindt in de mainstream kanalen.

Kortom: C.H.I.P.S. StampMedia is een persagentschap door jongeren met nieuws voor iedereen die het wil horen.

Daarom zijn we op zoek naar jongeren van allerlei slag, allerlei afkomst, allerlei overtuigingen en graag tussen zestien en zesentwintig jaar om mee te werken binnen dit unieke persagentschap.

## Twitter

- 19 maart 2015 @ 08:59 Studenten vragen senioren ten dans op kunstenfestival Calamartes - <http://t.co/idiKiWq6E9> <http://t.co/nGiK2rgr5a>
- 18 maart 2015 @ 19:59 RT @jelvdb: Enorm vereerd dat ik sinds kort bestuurslid ben bij ChipsVzw, die initiatieven zoals @StampMedia uit de grond stampt <https://t...>
- 18 maart 2015 @ 12:14 Re-enactment is meer dan geschiedenis naspelen <http://t.co/viUuHycv0D> <http://t.co/5pf2JnkOfa>
- 18 maart 2015 @ 08:29 RT @Apache\_be: 'Witte media worden irrelevant' Debat met @Aboujahjah Fried Aernouts @StampMedia en Julie De Smet @steunpunt\_Media <http://t...>
- 17 maart 2015 @ 22:28 RT @clopini: Amazing to watch @\_StoryLab\_ and @StampMedia grow. Great work, I'm a very proud board member.



Zoeken

Populaire tags

Antwerpen, festival, Genk, muziek, politiek, samenleving, Gent, onderwijs, media, student, Hasselt, Brussel, economie, interculturaliseren, film, interculturaliteit, Europa, internet, theater, jeugdwerk, hiphop, milieu, voetbal, journalistiek, verkiezingen, tentoonstelling, GAS-boetes, Leuven, diversiteit, jeugdbeleid

Contact  
Over StampMedia  
Workshops &  
Masterclasses  
Partners  
Reporters  
Tags

Facebook  
Pinterest  
Twitter  
Vimeo  
YouTube

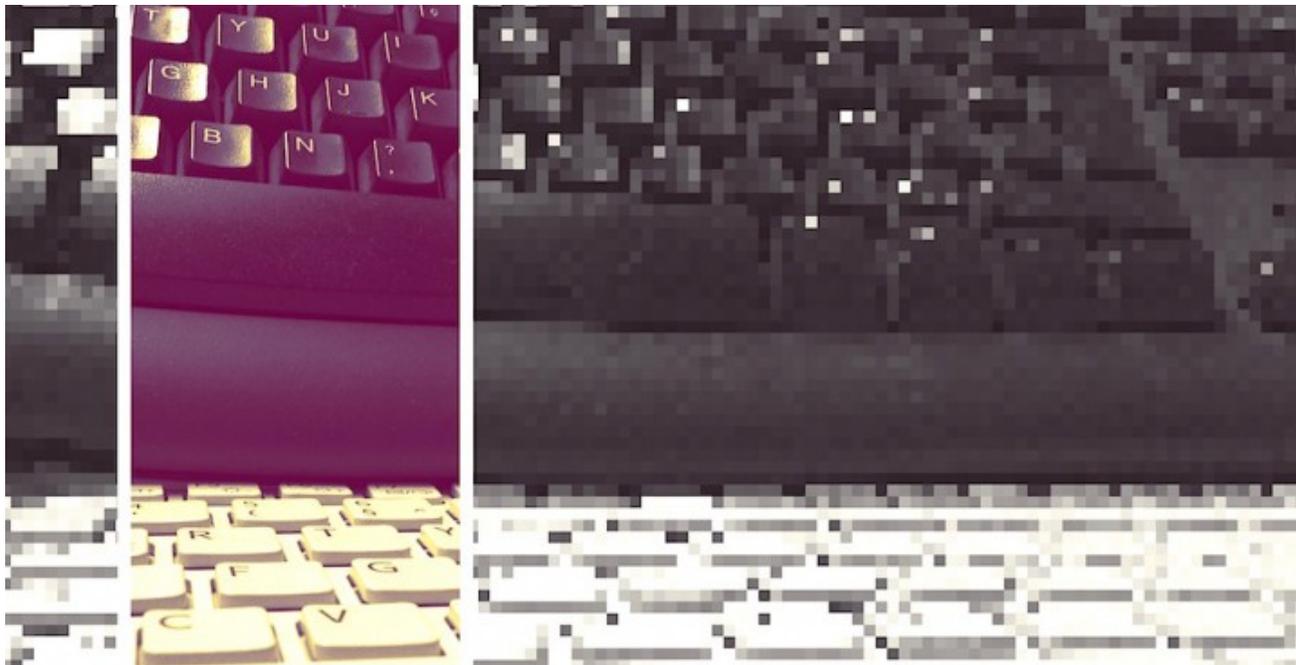
# DAILY SCIENCE

DS [dailyscience.be](http://dailyscience.be)

<http://dailyscience.be/2015/03/17/l'exclusion-numerique-concerne-15-de-la-population-en-belgique/>

## L'exclusion numérique concerne 15% de la population en Belgique

par Christian Du Brulle



Le fossé numérique n'existe plus! Gérard Valenduc est formel. Ce chercheur de la [Fondation Travail-Université](#), à Namur, a déjà cosigné quelques épais rapports sur l'usage des TIC (technologies de l'information et de la communication) en Belgique. Pour ce professeur invité en sciences sociales à l'Université de Namur (UNamur) et à l'Université Catholique de Louvain (UCL), c'est clair, le fossé numérique est quelque chose qui appartient au passé.

« Mais méfions-nous de l'e-exclusion », ajoute-t-il aussitôt. « Une frange de la population n'a pas encore pris le "virage numérique", Comme le montre notre étude de 2010 sur la [Diversité et la vulnérabilité dans les usages des TIC](#). Il faut veiller à ce que ces personnes ne restent pas exclues de l'univers digital ».

### Une nouvelle approche des profils « d'exclus »

Le problème qui se pose désormais est précisément de cerner au mieux les catégories de citoyens qui ne sont pas encore passés au numérique. « Et cela ne se résume pas à une simple question technique », souligne Ilse Mariën, [du laboratoire SMIT](#) (Studies, Media, Information, Télécommunication) de la Vrije Universiteit Brussel (VUB). « Ni à un clivage classique entre jeunes et vieux, hommes et femmes, etc. Cerner l'e-exclusion nécessite plus de nuances et une nouvelle approche du problème ».

Pour prendre toute la mesure de la situation actuelle, elle va donc, avec son collègue namurois, piloter une vaste étude sur le sujet: le [programme de recherche IDEALIC](#).

## **Le programme « BRAIN » et les grands défis sociaux**

« Dans notre société de plus en plus numérisée, les exclus du digital se coupent de toute une série de services indispensables, publics ou privés. Je pense à des domaines comme la santé par exemple, la mobilité, l'accès à l'information, explique Gérard Valenduc. Grâce à IDEALIC, nous espérons mieux cerner ces « e-exclus », et formuler des recommandations utiles aux pouvoirs publics ».

« Le projet IDEALIC, qui vient de démarrer, est une recherche financée par la Politique Scientifique fédérale (BELSPO) dans le cadre de [son programme général « BRAIN »](#), souligne Frank Monteny, directeur général des programmes de recherches chez BELSPO. « Cette étude d'une durée de quatre ans relève du 5e axe thématique du programme BRAIN, celui concernant les grands défis sociaux », précise-t-il. Elle doit aussi aider à développer une stratégie durable d'e-inclusion dans le pays ».

Concrètement, les chercheurs de la Fondation Travail-Université (FTU) à Namur, et leurs collègues du laboratoire SMIT de la VUB vont d'abord cerner les principales questions théoriques qui se posent dans cette problématique. Par exemple, ce qui définit un usage autonome des technologies numériques, ou encore ce que signifient vraiment les concepts d' « empowerment », d'inclusion, d'e- participation, et ce avec comme perspective les stratégies d'e-inclusion à privilégier.

## **Une radiographie des pratiques actuelles**

Parallèlement, les scientifiques vont aussi s'intéresser au vécu de l'e-inclusion tout au long des âges de la vie. Ceci sera réalisé via une série d'interviews avec des témoins de générations et de conditions diverses.

Enfin, les chercheurs de la FTU et du laboratoire SMIT vont aussi analyser l'impact précis de l'e-inclusion (ou de e-exclusion) dans trois domaines : la santé, la mobilité et l'accès aux informations administratives, en prenant comme outil le site « [brussels.be](#) ».

## **En perspective: une note de politique sur l'e-inclusion**

Ensuite, dans quatre ans, au terme de leurs travaux, mais sans doute déjà un peu plus tôt via un rapport intermédiaire, ils formuleront des avis et esquisseront des pistes d'actions pour les responsables politiques. Ce qui ravit le ministre fédéral en charge de l'Agenda numérique.

« L'objectif du gouvernement fédéral est de communiquer, d'ici 2020, principalement par voie numérique », explique

Alexander De Croo (Open VLD), Vice-Premier ministre et [ministre de l'Agenda numérique](#), des Télécommunications et de la Poste. « La communication digitale avec les citoyens sera donc la norme. A titre subsidiaire, la communication sur support papier existera encore. Mais nous voulons aussi nous assurer que nous ne laissons personne sur le côté. Le programme de recherches IDEALIC, et ses résultats intermédiaires, pourront guider nos choix vers une meilleure digitalisation en Belgique».

**Ecoutez le Ministre Alexander De Croo dresser un tableau succinct de l'état de l'e-exclusion actuelle en Belgique**

00:08

00:50

00:51

### **Un outil de nouvel entrepreneuriat**

« Soutenir cette recherche, c'est aussi permettre, à terme, à chaque habitant du pays, d'être un citoyen à part entière, en lui permettant d'utiliser au mieux l'univers numérique », précise le ministre. « Actuellement, 15% de la population n'utilisent pas encore les TIC. C'est insoutenable à terme. Le numérique est aujourd'hui devenu un moteur d'émancipation sociale, de liberté, source d'un nouvel entrepreneuriat qui jusque là n'était pas aussi accessible ». Nous voulons faire mieux que cela en Belgique et réduire encore davantage l'e-exclusion ».

## Alexander De Croo zet in op digitale inclusie met IDEALiC

17/03/15 om 11:14 - Bijgewerkt om 11:14

Minister van Telecommunicatie en Digitale Agenda Alexander De Croo (Open VLD) heeft IDEALiC voorgesteld. Dat is het nieuwe federale onderzoeksproject inzake 'e-inclusie'; waarbij iedereen optimaal kan participeren aan de gedigitaliseerde samenleving.



© Elias Van Dingen

Het **IDEALiC**-project, dat op vrijdag 13 maart werd voorgesteld aan academici, beleidsmakers en middenveldorganisaties, wordt gefinancierd door de federale onderzoeksinstituten **Belspo** en werd gepresenteerd bij iMinds-SMIT, een onderzoekscentrum in telecommunicatie, informatie en media verbonden aan de VUB. Het is het tweede initiatief van De Croo om België op de digitale kaart te zetten.

## Digital Minds for Belgium

In februari lanceerde de vicepremier de raad van de 'Digital Minds for Belgium', een groep van twintig specialisten uit de digitale wereld die België moeten helpen een inhaalbeweging te maken op vlak van digitale ontwikkelingen. In vergelijking met andere landen, loopt België op dit vlak achterop.

Maar terwijl de focus van *Digital Minds* op meer economische kansen aan overheid en privésector aanbieden ligt, draait het bij IDEALiC om inzichten verweven voor een nieuw e-

inclusiebeleidskader.

## Digitaalvaardigheid

Typerend voor IDEALiC is dat het een samenwerking is over de taalgrenzen heen, met onderzoeksgroepen iMinds-SMIT-VUB en FTU Namur. Bovendien blijft het onderzoek weg van de traditionele tweedeling tussen ingesloten en uitgesloten groepen op basis van sociaaleconomische factoren, zoals inkomen, leeftijd en geslacht.

Recente studies tonen aan dat deze factoren niet langer volstaan om digitale uitsluiting te verklaren, geeft onderzoekster Ilse Mariën (iMinds-SMIT) aan: "Het internet is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven, maar toch is niet iedereen even digitaalvaardig."

Uit onderzoek blijkt dat 47% van de Belgen onder het gemiddelde scoort qua 'internetvaardigheid'. 50 % van de senioren heeft zelfs nooit gebruik gemaakt van het internet. Volgens Gerard Valenduc (FTU Namen) is dit problematisch, omdat het digitale landschap in België in een stroomversnelling zit. "Veel publieke diensten worden gedigitaliseerd."

## E-inclusie naar hoger niveau

De centrale onderzoeksvraag van IDEALiC moet daarom een antwoord bieden op hoe een e-inclusiebeleid initiatieven en oplossingen kan bieden voor digitale en sociale uitsluiting.

Door middel van een innovatieve aanpak en de combinatie van theorie, praktijk en beleid willen de projectpartners het Belgische e-inclusieonderzoek naar een hoger niveau tillen.

De kern van het onderzoek berust op empowerment en autonomie om digitale inclusie aan te wakkeren. Met diepte-interviews wordt in de loop van vier jaar gekeken hoe leeftijd een effect heeft op e-inclusie. Maar omdat leeftijd niet alles verklaart, wordt ook gekeken naar de verhouding tussen burger en overheid, die de diensten immers aanbiedt.

## "Niet enkel voor *happy few*"

Na vier jaar hopen de onderzoekers een duidelijker beeld te hebben van de pijnpunten en hoe ze verholpen kunnen worden.

De Croo benadrukt de noodzaak van het project: "Onze samenleving ondergaat een ontzettend grote digitale transformatie die heel wat nieuwe kansen biedt. We moeten er over waken dat zoveel mogelijk mensen daar hun voordeel uit kunnen halen. Dat begint met voldoende digitale vaardigheden. De regering moet erop toezien dat dit een verhaal voor iedereen wordt, en niet enkel voor de happy few."

© 2015 - C.H.I.P.S. StampMedia - Sakina Elkayouhi



## Gerelateerde artikels

- [De Croo wil miljoenen hulp aan Oeganda opschorten](#)

- [Benoemingsprocedure BIPT-bestuurders wordt herzien](#)
- [De Croo: 'Roamingkosten van de grootste belemmeringen voor de unieke markt voor digitale economie'](#)
- [De Croo over sociaal overleg: 'Geen grondige verandering voor wie al in brugpensioen zit'](#)
- [De Croo wil weekend gratis mobiel internet organiseren](#)

## Nieuwsbrief

Schrijf u in op deze nieuwsbrieven en blijf zo op de hoogte van het belangrijkste ICT nieuws

Gelieve een geldig e-mailadres mee te geven.  
 Gelieve de gewenste nieuwsbrieven te selecteren  
 Even geduld a.u.b.  
 U bent met succes ingeschreven  
 Er is een fout opgetreden

Uw e-mailadres

Inschrijven

Datanews dagelijks  Datanews Jobsletter  Datanews Start-up nieuwsbrief

[Alle nieuwsbrieven](#) »

## Recentste ICT nieuws

### [ICT nieuws](#)

- [Alexander De Croo zet in op digitale inclusie met IDEALiC](#)
- [Wat mag u niet op Facebook posten?](#)
- [Nintendo maakt \(eindelijk\) smartphonegames](#)
- [Opnieuw problemen met SSL-beveiliging](#)
- [Xiaomi wil dan toch smartphones in Europa verkopen](#)

[Meer ict nieuws](#) »

### [Opinie](#)

- [Pleidooi voor een grotere kweekvijver voor startups](#)
- [Transparantie? Graag.](#)
- [Waarom er nood is aan een Belgisch 'Startup Manifesto'](#)
- ['Mobiel staat anno 2015 niet meer voor mondain, maar voor modaal'](#)
- [Ook Europa moet het open karakter van internet vrijwaren](#)

[Meer opinie](#) »

### [Reviews](#)

- [Betaalbare multimedia-pc te koop bij Aldi](#)
- [Lancom netwerkswitch biedt uitgebreide mogelijkheden](#)

- Piepkleine ssd beschermt gegevens met sterke encryptie
- Ssd's met 3D V-NAND presteren uitstekend
- Aldi verkoopt laptop met processor van de 5de generatie

[Meer reviews »](#)

## Gadgets

- Gaming-muis heeft nieuwe sensor voor maximale nauwkeurigheid
- Meten is weten met deze laserafstandsmeter
- Deze robuuste mobiele harde schijf is waterbestendig
- Smartphone in een eenvoudige, gebruiksvriendelijke vorm
- Bedien je verwarmingssysteem via een mobiele app

[Meer gadgets »](#)

---

## Onze partners

### PARSHIP

Dating met Parship



Vind de partner die echt bij je past.

### GYMGLISH

Engelse lessen met Gymglish



7 dagen gratis cursus engels.

### SARENZA.BE

Geleverd binnen 24u



SARENZA.BE

**Uffo!** Meer dan 52.000  
schoenen gratis  
geleverd binnen de  
24u  
Soekoper kopen



Vind, vergelijk en  
koop tegen de beste  
prijs.

## Alexander De Croo mise sur l'inclusion numérique avec IDEALiC

17/03/15 à 13:52 - Mise à jour à 13:52

Le ministre des télécommunications et de l'agenda numérique Alexander De Croo (Open VLD) a présenté IDEALiC. Il s'agit d'un nouveau projet de recherche fédéral en matière 'd'inclusion numérique', par lequel tout un chacun pourra participer de manière optimale à la société numérisée.



© Elias Van Dingen

Le projet **IDEALiC**, qui a été présenté le vendredi 13 mars aux universitaires, décideurs et organisations de la société civile, est financé par l'institution de recherche fédérale **Belspo** et a été explicité chez iMinds-SMIT, un centre de recherche en télécommunications, informations et médias lié à la VUB. Il s'agit là de la deuxième initiative de De Croo en vue de mettre la Belgique sur la carte numérique.

### Digital Minds for Belgium

En février, le vice-premier avait déjà lancé le conseil des 'Digital Minds for Belgium', un groupe de vingt spécialistes issus du monde numérique, ayant comme but d'aider la Belgique à rattraper son retard sur le plan des développements numériques. En comparaison avec d'autres pays, la Belgique accuse en effet du retard en la matière.

Mais alors que *Digital Minds* se focalise sur le fait de proposer davantage de possibilités économiques aux pouvoirs publics et au secteur privé, il est question pour IDEALiC de

développer des notions pour un nouveau cadre politique d'e-inclusion.

## **Compétence numérique**

Ce qui caractérise IDEALiC, c'est qu'il s'agit d'une collaboration par delà les frontières linguistiques avec les groupes de recherche iMinds-SMIT-VUB et FTU Namur. En outre, la recherche reste à l'écart de la dichotomie traditionnelle entre les groupes inclus et exclus sur base de facteur socio-économiques, tels les revenus, l'âge et le sexe.

Des études récentes démontrent que ces facteurs ne suffisent plus pour expliquer l'exclusion numérique, indique la chercheuse Ilse Mariën (iMinds-SMIT): "Internet est indissociable de notre vie quotidienne, mais tout le monde n'est pourtant pas aussi compétent en matière numérique."

De ces études, il apparaît que 47% des Belges obtiennent un score inférieur à la moyenne en 'compétences internet'. 50% des seniors n'ont même jamais utilisé internet. Selon Gérard Valenduc (FTU Namur), c'est un problème dans la mesure où le paysage numérique en Belgique est en train de s'accélérer: "Nombre de services publics sont déjà numérisés."

## **Elever le niveau d'e-inclusion**

L'élément de recherche central d'IDEALiC, c'est par conséquent de fournir une réponse à la manière dont une politique d'e-inclusion peut offrir des initiatives et des solutions à l'exclusion numérique et sociale.

Grâce à une approche innovante et à une combinaison de la théorie, de la pratique et de la politique, les partenaires du projet entendent élever le niveau de la recherche sur l'e-inclusion en Belgique.

Le coeur même de la recherche repose sur la responsabilisation et l'autonomie à stimuler l'inclusion numérique. Par des interviews approfondies, l'on examinera sur une période de quatre ans l'impact de l'âge sur l'e-inclusion. Mais comme l'âge n'explique pas tout, l'on se penchera également sur la relation entre le citoyen et les pouvoirs publics, qui proposent les services.

## **"Pas uniquement pour quelques privilégiés"**

Au bout de ces quatre années, les chercheurs espèrent avoir une image plus claire des problèmes qui se posent et de la façon de les résoudre.

De Croo insiste sur la nécessité du projet: "Notre société subit une transformation numérique énorme qui offre de nombreuses nouvelles opportunités. Nous devons veiller à ce que le plus grand nombre puisse en profiter. Et cela commence par disposer de suffisamment de compétences numériques. Le gouvernement doit s'assurer que tout un chacun en tire avantage et pas uniquement quelques privilégiés."

*(StampMedia / Sakina Elkayouhi)*



## **Articles liés**

- [La Belgique libère 300.000 euros pour l'organisation d'observations électorales au Burundi](#)
- [Les revendications des start-ups afin de créer 100.000 emplois en 5 ans](#)
- [De Croo: 'Les frais de roaming forment le principal frein au marché unique pour l'économie numérique](#)
- [De Croo veut organiser un week-end d'internet mobile gratuit](#)
- [RDC: nouvelle charge contre les propos de M. De Croo](#)

## Newsletter

Abonnez-vous à ces newsletters et restez au courant de la principale actualité en matière de TIC

Merci d'indiquer une adresse électronique valable.

Merci d'indiquer les newsletters souhaitées

Patientez s.v.p.

Votre inscription a réussi

Une erreur est survenue

Votre adresse e-mail

S'inscrire

Datanews quotidienne  Datanews Jobsletter  Datanews Start-up newsletter

[Toutes les newsletters »](#)

## Les derniers articles en un clin d'oeil

### ICT actualité

- [3 parodies hilarantes des tout nouveaux gadgets d'Apple](#)
- [Alexander De Croo mise sur l'inclusion numérique avec IDEALiC](#)
- [Allons-nous bientôt payer avec un selfie?](#)
- [Que ne pouvez-vous pas poster sur Facebook?](#)
- [Mainsys et CommaGroup veulent lancer une structure de banking numérique](#)

[Plus d' ict actualité »](#)

### Opinion

- ["Apple devient trop grand et trop complexe"](#)
- [La transparence? Volontiers](#)
- [De la nécessité d'un #BStartupmanifesto](#)
- ['En 2015, le mobile n'est plus mondain, mais modal'](#)
- [La sécurité dans la solidarité](#)

[Plus d' opinion »](#)

### Reviews

- [Des possibilités étendues pour ce commutateur de réseau Lancom](#)

- [Les SSD à 3D V-NAND offrent d'excellentes performances](#)
- [Naviguer dans le monde entier avec ce smartphone à prix-plancher de Microsoft](#)
- [HTC Desire Eye: comme un poisson dans l'eau](#)
- [Le Sengled Pulse combine un voyant LED à un haut-parleur sans fil](#)

[Plus de reviews »](#)

### Start-ups

- [Xiaomi veut quand même vendre des smartphones en Europe](#)
- [Un nouveau départ pour la technologie sous-jacente à IrisPact: faites connaissance avec Scuye](#)
- [La scène belge des startups formule cinq propositions dans leur 'startupmanifesto'](#)
- [Startit @ KBC débarque à Bruxelles en collaboration avec BetaGroup](#)
- [Les 5 exigences posées par les startups belges en vue d'améliorer le milieu des starters](#)

[Plus de start-ups »](#)

## Nos partenaires

**LEGUIDE.COM**

Acheter moins cher



Trouvez, comparez et achetez au meilleur prix.

**GYMGLISH**

Cours d'anglais avec Gymglish



Profitez de 7 jours de cours d'anglais gratuits

**PARSHIP**

Rencontre avec Parship



Rencontres sérieuses  
pour célibataires  
exigeants.

**SARENZA.BE**

Livrées en 24h



Plus de 52.000 chaus-  
sures femmes,  
hommes et enfants  
livrées gratuitement  
en 24h

# Federale overheid lanceert onderzoeksproject digitale inclusie

**Minister van Digitale Agenda Alexander De Croo lanceert onderzoeksproject rond digitale inclusie met de bedoeling een e-inclusiebeleid voor België uit te werken.**

ENGINEERINGNET.BE - Minister van Digitale Agenda Alexander De Croo lanceert het onderzoeksproject IDEALiC.

Dit project, gefinancierd door de federale overheidssdienst Wetenschapsbeleid Belspo, zal de volgende vier jaar een e-inclusiebeleid voor België uitwerken.



Het gaat om een samenwerking over de taalgrenzen heen, met onderzoeksgroepen iMinds-SMIT-VUB & FTU Namur.

“Het internet is al jaren niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven”, zegt onderzoekster Ilse Mariën (iMinds-SMIT). “Maar toch zien we dat niet iedereen even digitaal vaardig is.”

Zo blijkt uit federale onderzoekscijfers dat 47% van de Belgen minder dan gemiddeld ‘internetvaardig’ is. Van de senioren heeft zelfs bijna 50% nog nooit gebruik gemaakt van het internet.

“Het landschap in België staat in een stroomversnelling. Veel publieke diensten worden gedigitaliseerd. We moeten er op toezien dat iedereen ook in staat is om deze te gebruiken”, zegt Gerard Valenduc van FTU Namen.

Alexander De Croo wijst op de noodzaak van dit project. “Onze samenleving ondergaat een ontzettend grote digitale transformatie die heel wat nieuwe kansen biedt. We moeten er over waken dat zoveel mogelijk mensen daar hun voordeel mee kunnen doen. Dat begint met voldoende digitale skills. Voor negen op de tien jobs van morgen heb je één of andere digitale vaardigheid nodig. Aandacht voor digitale inclusie is dan ook een belangrijke prioriteit. Dit onderzoeksproject zal daar zeker toe bijdragen”, aldus De Croo.

Er zal onder meer gekeken worden naar welke invloed leeftijd heeft op e-inclusie, maar ook de relatie tussen de overheid, die de diensten aanbiedt, en de burgers zal tijdens het IDEALiC-project geanalyseerd worden. Op basis daarvan zal dan gedetailleerd advies worden uitgeschreven.

“Het is de bedoeling om na 4 jaar onderzoek een duidelijk beeld te krijgen van waar de knelpunten zich bevinden en hoe we deze kunnen wegwerken”, aldus Mariën. << (Saskia Van Hoyweghen) (foto: Wikipedia)

**Engineeringnet.be**



Tuesday 24 March 2015

REGISTER

E-mail

OK

» Login » Register » Newsletters

CURRENT AFFAIRS

BUSINESS

POLITICS

INNOVATION

EDUCATION

ART

LIVING

SHOP

20

Mar '15

# Government launches research project on digital inclusion

by Andy Furniere,

**Recent articles:** *Thomas More rewards social commitment through cheaper housing*, *Store active nuclear waste in clay, say experts*, *Ruling ignites debate on religious and ethics lessons*

## SUMMARY

Nearly half of all Belgians have below average internet skills, which has led the minister for the digital agenda to launch a research project on current and future challenges of an increasingly digital society

### Below average skills

The federal minister of the digital agenda, Alexander De Croo, has launched the research project IDEALiC on digital inclusion, or e-inclusion. The project, financed by the Belgian Science Policy Office, will develop a national e-inclusion policy over the next four years. The initiative is being carried out by Flemish research group iMinds-SMIT-VUB in collaboration with the French-speaking group FTU Namur.



“The internet is now an integral part of our daily lives,” said researcher Ilse Mariën (*pictured*) of iMinds-SMIT in a statement. “But we still see that not everyone possesses the necessary

digital skills.”

Federal research statistics show that 47% of Belgians have below average internet skills, while a similar percentage of the elderly

ADD TO MY  
NEWSPAPER



### IMINDS

iMinds is an independent, non-profit ICT research organisation with departments spread over five universities across Flanders and Brussels. It was founded by the government of Flanders to stimulate ICT innovation in the region.

IBBT - The organisation was originally established as the Institute for Broadband Technology in 2004. The iMinds name was adopted in 2012 to reflect the expansion of the institute's

population has never used the internet. “The digital landscape in Belgium is changing fast; many public services are digitised,” said Gerard Valenduc of FTU Namur. “We have to make sure that everyone is able to use them.”

According to De Croo (Open-VLD), nine in 10 jobs of the near future will require one or more digital skills. “Attention to digital inclusion, therefore, is a priority,” he said.

Researchers will examine the influence of age on e-inclusion and the relationship between the government, which provides the services, and the citizens who use them. On the basis of the results, the [IDEALiC](#) team will produce a detailed advisory report. “After four years, we should know what the main problems are and how to solve them,” said Mariën.

Government launches research project on digital inclusion.

[TWEET THIS](#)

## ABOUT THE AUTHOR

Andy Furniere

[FOLLOW ANDY](#)

**NO COMMENTS**

**ADD COMMENT**

[Log in](#) or [register](#) to post comments

activities.

### ACTION AREAS -

iMinds supports research for innovative ICT services and applications in six areas: media, energy, health, ICT, manufacturing and smart cities.

**BOARD** - Board

**380**

completed research projects

**850**

iMinds researchers

**5**

2013 research budget in millions of euros

*iMinds*

*European Alliance for Innovation*

*Agency for Innovation by Science and Technology*

*What's on this week: 25 March*

NOW READ THIS

## Digital platform to help Brussels civil servants learn Dutch

*Municipal workers in Brussels who deal with the public now have access to a platform to help them with common Dutch terms and phrases*

[READ MORE](#)

## Expat Survey 2014 launches online

*A London research group has launched a global-wide Expat Survey to ascertain why people move abroad and what they lack in their new countries*

[READ MORE](#)

## Lieten launches digital literacy programme for disadvantaged groups

*Mediawijs, launched one year ago by Flemish media minister Ingrid Lieten to support new media learning initiatives, introduces three new digital projects*

[READ MORE](#)

---

*Face of Flanders:  
K3*

---

*The week in  
brief: 23 March*

---

*Fifth Column:  
One man, one  
plan*

---

*Was Jagger's  
death just  
another  
poisoning?*

---

*Husband  
confesses to  
Aalst carnival  
murder*

---

### RELATED ARTICLES



## Thomas More rewards social commitment through cheaper housing

23 Mar 2015 by *Andy Furniere*

Students who agree to carry out community

work pay less rent at  
the new Campus  
National in Antwerp  
FULL STORY »

READ MORE NO COMMENT SHARE



## Store active nuclear waste in clay, say experts

23 Mar 2015 by *Andy  
Furniere*

The national institute  
in charge of treating  
radioactive waste has  
advised the  
government to store  
radioactive material in  
deep soil layers of clay

FULL STORY »

READ MORE NO COMMENT SHARE

## FEATURE ARTICLES

### LIVING

*What's on this week: 25 March*

### ART

*Face of Flanders: K3*

### CURRENT AFFAIRS

*The week in brief: 23 March*

## SHORTCUTS

*Flandersnews.be:  
Breaking news from  
VRT*

*Today's headlines*

*Newspaper archive*

*Flanders Today  
on mobile apps*

*How to  
subscribe to the  
newspaper*

*About Flanders*

**POLITICS**

*Fifth Column: One man, one plan*

---

**CURRENT AFFAIRS**

*Was Jagger's death just another poisoning?*

---

*Contact*

---

*Terms & conditions*

---

Helft van Belgen kan te weinig op internet, regering lanceert digitaal beleid

# IEDEREEN MOET MEE MET



Mailen, chatten, iets opzoeken op Google. De helft van alle Belgen beheerst geen drie basistaken waarvoor het internet zo vaak gebruikt wordt. 'Die mensen dreigen uitgesloten te worden', vreest onderzoekster Ilse Mariën (VUB). Daarom pakt de federale regering nu uit met een project om iedereen op het internet te krijgen. *BERT HEYVAERT*

**47%**

van de Belgen deed nog geen drie basisverrichtingen op internet (bv. e-mail sturen, Google gebruiken, chatten...)

**20%**

van de Belgische huishoudens heeft geen internetverbinding. Bij gezinnen met kinderen is dat amper 7 procent.

**80%**

van de Belgen verbindt zich minstens een keer per week met het internet (thuis, bibliotheek, werk...).

De online wereld holt steeds sneller vooruit, maar een deel van de bevolking blijft staan. Dat blijkt uit cijfers van de FOD Economie, die het digitale gedrag van de Belg analyseerde.

Liefst 47 procent van de bevolking was bij de recentste telling 'minder dan gemiddeld internetvaardig'.

Dat betekent dat ze geen drie basisvaardigheden (mail sturen, chatten, iets opzoeken op Google...) beheersen.

'We moeten opletten dat we die mensen niet uitsluiten', zegt Ilse Mariën (VUB). Zij

voert al een tiental jaar onderzoek naar digitale inclusie, en merkt dat het vandaag wel heel moeilijk wordt om zonder internet te leven. 'De diensten digitaliseren in

sneltempo. Lessenpakketten op school, afspraken bij de huisdokter, documenten van mutualiteiten of gemeentediensten...: steeds

meer zaken zijn enkel online beschikbaar. In de regeerakkoorden staat nu ook dat men zo veel mogelijk diensten wil digitaliseren. Op zich een goede zaak natuurlijk. Maar dan moet iedereen

wel mee kunnen.'

Daarom lanceert de VUB vandaag, samen met federaal minister van Digitale Agenda Alexander De Croo, het onderzoeksproject IDEALiC. Dat moet de komende jaren een 'digitaal inclusiebeleid' uitwerken voor België. Dat spitst zich niet enkel toe op senioren die al vijftien jaar de boot afhouden. 'Er is ook nog een groep jongeren en jongvolwassenen die weinig toegang heeft tot het web', zegt Mariën.

### Zelfredzaamheid

Niet dat iedereen straks elke dag verplicht een online cursus moet volgen. 'Integendeel: we zetten in op zelfredzaamheid', zegt Mariën. 'We moeten mensen vooral tonen wat ze echt nodig hebben. In

het Verenigd Koninkrijk hebben ze dat de voorbije jaren fantastisch gedaan. Daar bouwden ze een netwerk van 'digital centers' uit, waar iedereen terecht kan met een vraag. Weet een oma niet hoe ze foto's van haar kleinkinderen kan zien? Dan toont de buurman dat gewoon.'

Volgens Mariën is 10 procent van de Belgen nog nooit online geweest. Daarnaast is er een grote groep die beperkte vaardigheden heeft. 'We kunnen dat op verschillende niveaus aanpakken: via volwassenenonderwijs, via bibliotheken, via armoedeorganisaties en jeugdwerking. Vooral de jongeren zijn heel belangrijk. Want wie vandaag nog opgroeit zonder internet, wordt in de toekomst in zijn mogelijkheden beperkt.'

### Dit doen we op het internet

Online banking	57,8%
Sociale netwerken	46,6%
Gezondheidsinfo zoeken	43,3%
Online nieuws lezen	42,9%
Reisinformatie zoeken	40,0%
Goederen/diensten verkopen	18,8%
Solliciteren/werk zoeken	14,5%



## Idealic: l'inclusion numérique dans la nébuleuse belgo-belge

Hors-Cadre

Par Jean-Luc Manise · 17/03/2015 à 08:43



Idealic, un projet de recherche sur 4 ans, sera financé à hauteur de 320.000 euros par Belspo, à répartir entre la FTU (Fondation Travail et Université) et la SMIT-VUB (Studie Media Information Telecommunication).

A l'agenda de la première année figurent la réévaluation approfondie du concept-même de l'inclusion

numérique, l'analyse des données Eurostat sur les usages des technologies de l'information en Belgique et un bilan des propositions existantes. Les mesures concrètes seront, elles, essentiellement à charge des Régions et plus que certainement coordonnées en Wallonie par l'Agence du Numérique (AdN, anciennement AWT).

On s'en souvient, le SPP Intégration sociale avait demandé à la FTU un *relifing* des propositions contenues dans le plan 2011-2015 de la lutte contre la fracture numérique. En substance, l'Institut de recherche prêchait pour un financement structurel de l'inclusion numérique, dans un contexte où le Fédéral a et aura un rôle de moins en moins important, et suggérait de mettre en place une structure-cadre de veille technologique pour la coordination des initiatives en la matière aux différents niveaux de pouvoir.

Cette structure s'appellera donc **Idealic**. Gérard Valenduc, professeur invité à l'UCL et à l'UNamur, directeur de recherche à la Fondation Travail-Université: "Nous allons commencer par réévaluer de façon approfondie certains concepts dont nous pensons qu'ils sont en train de changer de nature, comme le concept d'inclusion numérique, d'exclusion numérique, leurs liens avec l'inclusion/exclusion sociale, la notion d'autonomie par rapport aux usages du numérique et l'évolution de cette notion tout au long du parcours de vie, la notion de compétences numériques."

Les chercheurs vont également procéder à une analyse statistique secondaire des données belges de l'enquête Eurostat sur les usages ICT par les individus et les ménages, de manière à aller au-delà des statistiques descriptives et à hiérarchiser les facteurs d'exclusion numérique. Enfin et toujours en 2015, Idealic tirera un bilan des propositions existantes (celles qui sont déjà sur la table) en matière de politique d'e-inclusion au niveau national et régional. A ce stade, essentiellement à partir des travaux antérieurs de SMIT et FTU.

### PARTAGER

f Partager

0 like

🐦 Tweet

0 tweet

in Partager

0 partage



Gérard Valenduc: "Réévaluer de façon approfondie certains concepts qui sont en train de changer de nature, tels que l'inclusion et l'exclusion numériques, la notion d'autonomie par rapport aux usages du numérique..."

## Dossiers récents

### Latest hors-cadres

- 05.03.2015 Jeremy Rifkin: l'Union (européenne) numérique d'ici 2040
- 02.03.2015 Jean-Pol Boone (BeAngels): "donner davantage la parole aux entrepreneurs"
- 26.02.2015 Encadrer pour favoriser l'envol à l'international
- 24.02.2015 Génération "Millénaires": pas si différente, tout compte fait?

Par année : [2015](#) | [2014](#) | [2013](#) | [2012](#)

## Autres articles

### À lire également...



Big data, la grande inconnue  
Par [Brigitte Doucet](#) · 16/10/2013 à 08:35



Ville de Wavre: le courrier à la trace  
Par [Brigitte Doucet](#) · 01/08/2012 à 07:54



20 propositions du secteur IT wallon au ministre Marcourt  
Par [Brigitte Doucet](#) · 27/01/2015 à 08:32

Conf&TI: configuration automatique d'applications

Par [Brigitte Doucet](#) · 23/05/2012 à 01:34

Voir notre encadré ci-dessous pour plus de détails sur les objectifs assignés au projet.

## Faire avancer la recherche

Idealic est né d'un appel à projet de la Politique scientifique fédérale. Gérard Valenduc "En déposant un projet commun, la FTU et SMIT ont eu l'ambition de mettre en commun l'expertise accumulée depuis plusieurs années sur ce sujet et de faire avancer la recherche en étudiant les questions nouvelles qui se posent en matière d'inclusion numérique, à la fois face à la numérisation galopante de tous les services d'intérêt général (publics et privés, marchands et non marchands) et à l'émergence de nouveaux usages du numérique, liés notamment aux nouveaux supports (tablettes, smartphones) et aux nouveaux modes de connexion et d'interaction (Internet partout, réseaux sociaux, etc).

*Gérard Valenduc: "L'originalité de Belspo, régulièrement menacée et à nouveau par le gouvernement actuel, est de favoriser la recherche fondamentale en sciences sociales à travers des coopérations entre Flamands et francophones."*

Quant aux propositions faites par nous pour le SPP Intégration sociale (e-inclusion 2020) et par SMIT pour programme flamand Mediawijsheid/Digitale geletterdheid, elles font partie des *inputs* que nous mettons dans ce nouveau projet."

## L'AdN et les EPN dans le comité de suivi

Côté coordination, tant l'AdN que le réseau des EPN (Espaces Publics Numériques) font partie du comité de suivi de projet, tout comme CABAN à Bruxelles et Linc en Flandre. "Ces organisations seront amenées à commenter régulièrement nos résultats et il est prévu d'interagir avec elles sur la question des questionnaires d'enquêtes, de même qu'avec les responsables des études statistiques du département "nouveaux médias" du service d'études du gouvernement flamand."

Le réseau wallon des EPN va également alimenter le blog et l'agenda du site d'Idealic. En années 3 et 4 du projet, une série d'ateliers devraient être organisés avec les acteurs de terrain, dont bien sûr les Espaces Publics Numériques.

Et côté Conseil wallon du Numérique? "Je ne sais pas s'ils sont intéressés par une collaboration avec des chercheurs sur la question de l'inclusion numérique. Je serais heureux de l'apprendre. Mais à court terme, le timing très serré du projet wallon des Assises du numérique ne permettra pas d'incorporer les premiers résultats d'Idealic."



[Accueil](#) [L'équipe](#) [Nous contacter](#) [Nos tarifs](#)

[Recherche](#)

[Se connecter](#)

[S'abonner](#)

[Accueil](#) [Actualités](#) [Dossiers](#) [Interviews](#) [Pratiques](#) [Portraits](#) [Tribunes](#) [Hors-Cadre](#) [Archives](#) [Agenda](#) [Jobs](#)

Inscrivez-vous à notre newsletter gratuite

## Lutter contre les nouveaux mécanismes d'exclusion

La question de recherche centrale du projet IDEALiC est d'explorer de quelle manière des politiques et des initiatives en matière d'e-inclusion peuvent fournir des solutions face aux nouveaux mécanismes d'exclusion qui se mettent en place avec le "virage numérique".

"Le projet repose sur une démarche méthodologique interdisciplinaire, qui combine la recherche qualitative centrée sur l'utilisateur, la recherche comparative, l'analyse des politiques et une analyse secondaire des données existantes. Plus spécifiquement, la recherche IDEALiC se concentrera sur les aspects suivants:

développer une approche renouvelée des critères de définition d'un usage autonome des technologies numériques, sur base des cadres existants en matière de compétences numériques

mener une évaluation critique de l'évolution récente des politiques d'e-inclusion vers des aspects tels que le pouvoir d'agir, l'intégration et la participation, en élucidant la signification de ces concepts et leurs interprétations normatives dans le cadre des stratégies d'e-inclusion, à la fois au niveau des mesures politiques, de leur mise en œuvre et de leur évaluation

fournir un état de l'art de la situation actuelle dans le domaine de l'e-inclusion en Belgique (acteurs, domaines d'action), complété par une réflexion critique sur une esquisse idéale du développement d'une politique d'e-inclusion cohérente au niveau local, régional et (inter)national

dresser un état de la situation belge en matière de différenciation des usages des technologies numériques, à partir d'une analyse secondaire des données quantitatives existantes

réaliser une étude empirique qui examinera les pratiques d'e-inclusion dans une perspective de parcours de vie et de profil d'utilisation des médias, plutôt que dans une perspective dichotomique reposant sur des variables socio-démographiques. Des entretiens approfondis seront menés avec des répondants qui sont à trois stades de leur parcours de vie:

18-30 ans, c'est-à-dire la période où les individus construisent leur autonomie et améliorent leur participation sociale, économique et politique dans la société;

31-50 ans, c'est-à-dire la période où les individus sont supposés autonomes et optimisent leur participation à la vie sociale;

51-70 ans, c'est-à-dire la période où les individus veulent rester socialement actifs et autonomes dans un contexte où les défis du vieillissement deviennent importants."

[\[ Retour au texte \]](#)



Source: www.neiu.edu

**PARTAGER**

f Partager

0 like

🐦 Tweet

0 tweet

in Partager

0 partage

## À lire également sur le sujet



Comment / Pourquoi s'inscrire et s'abonner

Posté par [Brigitte Doucet](#)  
14/06/2012 à 09:50



De la fracture à l'inclusion numérique

Posté par [Jean-Luc Manise](#)  
17/06/2012 à 11:09

Colloque fracture numérique: les TIC au service de l'inclusion

Gérard Valenduc: "Inclusion numérique? Voilà plus de 4 ans que rien ne bouge"



Posté par [Brigitte Doucet](#)  
27/02/2014 à 08:33



Posté par [Brigitte Doucet](#)  
15/04/2014 à 08:42



**BeLearning: intégrer le numérique dans la conduite de projets culturels**

Posté par [Brigitte Doucet](#)  
10/12/2014 à 08:30

## Thèmes

Aéronautique / Espace	11	Gamification	45	Personalia	36
Arts / Culture	59	Gestion / Management	1	PME	25
Automobile	4	Green IT / IT for green	26	Recherche/R&D	41
Bruxelles	25	Industrie	33	Réseaux sociaux	40
Concours	102	Infrastructure	58	Robotique	6
Développement / Programmation	54	Innovation	173	Santé / Médecine	66
E-commerce	60	Internet	84	Secteur IT	84
Economie	215	Investissement	106	Secteur public	170
Edition	13	Juridique/Droit	6	Sécurité	61
Energie	27	Logiciels	63	Services IT	14
Enquête / Etude	27	Marketing	24	Solutions de gestion	94
Enseignement / Formation	190	Matériels	20	Sports	8
Entrepreneuriat	105	Mobilité	138	Start-up	207
Europe	12	Mondes connectés	86	Téléphonie / Télécoms / Réseaux	63
Événements	42	Multi- / Trans- / Médias	53	Tourisme	11
Export / International	64	Non classé	4	Transport / Logistique	42
Flandre	4	Open data	25	Veille éco / techno	39
Fracture numérique	45	Open source	30	Vie des sociétés	209
				Vie privée	21

## Rejoignez-nous sur Facebook

J'aime 341 personnes aiment ça.  
Soyez le premier de vos amis.

## Suivez-nous sur Twitter

[Suivre @helloregionalit](#)

## Retrouvez-nous sur LinkedIn

[Forum Regional-IT sur LinkedIn](#)