

Welkom op de
Bienvenue au

Kick-Off van / d' IDEALiC

13 Maart – Mars 2015

IDEALiC.BE
setting the future scene of e-inclusion



iMinds



SMIT

STUDIES
MEDIA
INFORMATION
TELECOMMUNICAT



Vrije
Universiteit
Brussel



**Fondation
Travail-Université**

Equipe de recherche

- iMinds SMIT VUB
 - Leo Van Audenhove
 - Dorien Baelden
 - Ilse Mariën

- Fondation Travail-Université – FTU
 - Gerard Valenduc
 - Patricia Vendramin
 - Périne Brotcorne

Question de recherche centrale

De quelle manière est-ce que des politiques et des initiatives en matière d'e-inclusion peuvent fournir des solutions face aux nouveaux mécanismes d'exclusion qui se mettent en place avec le “virage numérique”?

Hypothèse sous-jacente

Dans la société digitale d'aujourd'hui, l'autonomie facilite la participation sociale, économique et politique, alors qu'un manque d'autonomie augmente la vulnérabilité sociale.

Objectifs

- Amener les questions théoriques (compétences numérique cruciales, l'empowerment, l'autonomie...) à un stade plus élevé
- Redéfinir les groupes à risque d'exclusion numérique à partir d'une perspective de parcours de vie
- Un état de l'art de la situation actuelle dans le domaine de l'e-inclusion
- Formuler des recommandations en matière d'e-inclusion

Structure – 6 Work Packages

- 2015 - WP 1 - Questions théoriques
- 2016 - WP 2 - Recherche empirique - 90 interviews
- 2017 - WP 3 - Recherche empirique - services numériques et relations avec des citoyens - 3 études de cas
- 2017 - WP 4 - Analyse des stratégies d'e-inclusion au niveau local, régional et fédéral
- 2018 - WP 5 - Approche participative pour formuler et rédiger les recommandations
- 15-18 - WP 6 - Project management

WP 1 – Questions théoriques

- But: répondre aux questions théoriques proéminentes
- Focus:
 - Qu'est-ce qui définit un usage autonome des technologies numériques
 - Quel est l'importance d'aspects autres comme la confiance, l'esprit d'analyse, l'aptitude à résoudre les problèmes, l'auto-efficacité...
 - Que signifient réellement les concepts d'empowerment, d'inclusion, de participation pour les stratégies d'e-inclusion?
- + Un état de l'art à partir d'une analyse des données quantitatives existantes

WP 2 - Gebruikersonderzoek

- Doel: de beleving van e-inclusie tijdens de levensloop beter begrijpen
- Methode: gebruikersinterviews (90)
 - Met biografische dimensie en inzicht op de ontwikkeling van autonomie
 - 3 levensfasen: 18-30, 31-50, 51-70 jaar
- Analyse: binnen elke levensfase + doorheen de verschillende levensfasen

WP 3 - Instellingen versus individuen

- Doel: beter begrijpen van de integratie van het gebruikersperspectief in het design van digitale diensten van algemeen belang
- Methode: 3 gevalstudies - Online diensten op het vlak van
 - Mobiliteit
 - Gezondheid (mutualiteiten)
 - Algemene informatie (brussels.be)
- Analyse: naar ervaringen van "inclusief design"

WP 4 – L'e-inclusion en Belgique

- But: développer une stratégie future en durable pour l'e-inclusion en Belgique
- Méthode: 4 actions
 - Évaluation des stratégies d'e-inclusion actuelles au niveau local, régional, fédéral
 - Identification des acteurs et analyse de leurs rôles (potentiels)
 - 2 sessions participatives pour l'identification et la formulation des recommandations
 - Update de l'état de l'art quantitatif (WP1)
- Analyse: les nouveaux groupes à risque, les stratégies et pratiques d'e-inclusion à implémenter, les acteurs à impliquer

WP 5 & 6

- WP 5 – Rapport final
 - Intégration des résultats de recherche
 - Rédaction d'une note de politique sur l'e-inclusion en Belgique
 - Rédaction des recommandations finales
- WP 6 – Project management

Blijf op de hoogte / Restez informé

- Contactformulier / Formulaire de contact
- www.idealic.be
 - Publications
 - Événements
 - Pièce d'opinion, renouvelée mensuellement
 - Nouvelles dans la presse sur l'e-inclusion
- @IDEALiC_be

14:00-15:00 Plateforme de discussion

Selon vous, quelles sont les questions qu'il faudra absolument inclure dans le cadre du projet?

Au niveau de:

Compétences numérique

Les services numérique

Les stratégies d'e-inclusion

Autres

Vragen Questions?

IDEALiC.BE
setting the future scene of e-inclusion



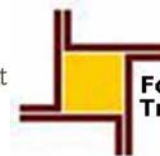
iMinds



SMIT
STUDIES
MEDIA
INFORMATION
TELECOMMUNICATIC



Vrije
Universiteit
Brussel



**Fondation
Travail-Université**