



Projectformulier ten behoeve van Openbare Instellingen

Praktische informatie

naam van openbare instelling die het project heeft ingediend: FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

Naam van het project : werklustmeeting verpleegkunde

Timing van de wetenschappelijke taken : 24 maanden

Deliverables en valorisatie activiteiten ten laste van de wetenschappelijke ploeg (niet opgenomen in de beschrijvende fiche hieronder):

- *International seminars* (bij het begin van het project, doelstelling: state of the art);
- *rapport* over de manier de gegevens van het project best zouden kunnen lijden tot *international/europees* vergelijking en harmonisatie door de Openbare instelling ; Valorisatie activiteit bij het einde van het project (de ploeg kan een voorstel maken in het indieningsformulier);
- deliverables gevraagd in het onderzoekscontract met Wetenschapsbeleid : beschrijving van het project (max. 25 regels in Engels, Duits, Frans en Nederlands) ; *samenvatting van het project* (bij het einde van het project, max. 10 pagina's in Frans, Nederlands, Duits en Engels) ; *en tekst van max. 40 regels* in het Frans, Nederlands en Engels bestemd voor de Nieuwsbrief AGORA ; *tussentijdsrapporten* (max. 2 pagina's, om de 6 maanden voor de financiering van het project); *verslagen voor het begeleidingscomité* (zie hieronder)

Deze activiteiten zijn ten laste van het budget dat toegekend is aan de ploeg.

Verloop van een project:

Het is aan de overheidsinstelling het AGORA-project te beheren. Dit houdt in dat zij moet toezien op het goede verloop van de wetenschappelijke werkzaamheden en van de haar opgelegde taken om het project te laten vorderen. Samen met de ploeg en het Federale Wetenschapsbeleid vormen zij de Technische stuurgroep van het project. Voor elk project is er een Begeleidingscomité. Dit Begeleidingscomité is een klankbord dat de technische stuurgroep in staat moet stellen de grote fases van het project aan een geïnteresseerd publiek kenbaar te maken en er de nuttige input uit te halen. Het Begeleidingscomité zal worden betrokken bij de diverse overwogen initiatieven voor de valorisatie van het eindresultaat. De wetenschappelijke ploeg neemt op zich de documenten voor het comité, de openbare instelling zorgt voor de agenda en de notulen van de vergaderingen.

Datum van de informatiesessie (inschrijving ten minsten een week op voorhand per e-mail – naji@belspo.be . bij gebrek aan interesse heeft de vergadering niet plaats) : 9 april om 10.00 u., Federale Wetenschapsbeleid.

Het project

1. Benaming van de instelling

FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

2. Naam van het project

Werklustmeeting verpleegkunde

3. Acroniem

WELAME

4. Beschrijving van het project en situering binnen het kader van de instelling.

De voorgestelde studie heeft tot doel een personeelsmodule te ontwikkelen voor alle kenletters, met uitzondering van C, D en G, op basis van de dataset van de geactualiseerde Minimale Verpleegkundige Gegevens. Dit instrument moet toelaten om het verpleegkundig en verzorgend personeel binnen het ziekenhuis op een objectieve wijze te (her-)verdelen op basis van de geactualiseerde Minimale Verpleegkundige Gegevens (VG-MVG).

De ziekenhuizen verzamelen essentiële beleidsinformatie voor de overheid door de registratie van de VG-MVG. Het is belangrijk dat beleidsinformatie meerledig kan worden aangewend. De VG-MVG moet niet alleen de federale overheid toelaten onder andere via de ziekenhuisfinanciering sturend op te treden, maar moet de ziekenhuizen ook de mogelijkheid bieden deze gegevens aan te wenden als hefboom voor een betere organisatie.

Momenteel worden de voorbereidende werkzaamheden met het oog op de invoering van de minimale ziekenhuisgegevens afgerond. Reeds vrij vroeg in de ontwikkeling van de verpleegkundige gegevens als onderdeel van de minimale ziekenhuisgegevens werden de ziekenhuizen door de overheidsdienst actief betrokken. Bij deze consultatie is het duidelijk geworden dat het werkveld zeer nadrukkelijk opteert voor vernieuwde verpleegkundige gegevens die moeten toelaten personeel op de meest accurate wijze in te zetten. De overheidsdienst steunt deze zienswijze ten volle. Bovendien sluit dit aan op het pilootproject inzake onmiddellijke vervanging en naleving van uurroosters waaraan 26 ziekenhuizen deelnemen teneinde te komen tot een betere organisatie van de zorg.

De mogelijkheid om personeel op een meer optimale wijze te kunnen inzetten op basis van de geactualiseerde Minimale Verpleegkundige Gegevens biedt daarenboven de garantie op een grotere betrokkenheid van de ziekenhuizen. Dit komt op zijn beurt de objectiviteit en de betrouwbaarheid van de verzamelde gegevens ten goede, wat dan weer het vertrouwen in een geavanceerde financiering kan versterken.

5. Uit te voeren opdracht:

a. door de onderzoeksploeg

Ontwikkelen van een trendanalyse van de personeelsgegevens en de zorggegevens die de voorbije 20 jaar in het kader van de minimale verpleegkundige gegevens zijn geregistreerd geworden door de ziekenhuizen

Ontwikkelen van een personeelsmodule voor de kenletters H*, I, NIC, E, M en Sp op basis van de dataset van de geactualiseerde Minimale Verpleegkundige Gegevens

Ontwikkelen van een methodologie, technische aspecten en modules van berekeningen in samenwerking met de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

Tijdelijk werken binnen de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu om een volledige integratie te bewerkstelligen

Verzekeren van de anonimiteit van de geleverde gegevens

b. door de openbare instelling:

Ter beschikking stellen van de MVG van de afgelopen 20 jaar.

Ter beschikking stellen aan de onderzoeksequipe van de codeerhandleiding MVG2 zoals deze bij implementatie van het instrument door de Belgische ziekenhuizen zal moeten worden gehanteerd.

Instaan voor de uitvoering van tijdsmetingen binnen de ziekenhuizen binnen de door de equipe voor te stellen timing.

Organiseren van 1 overlegmoment per maand met de onderzoeksequipe gedurende de looptijd van het project

Publiek maken van de relevante resultaten

Organiseren van vergaderingen van het begeleidingscomité gedurende de looptijd van het project.

6. Op te leveren eindproduct:

a. door de onderzoeksploeg:

Een brochure met de weergave onder de vorm van tabellen en grafieken van evoluties, verdelingen en percentielen betreffende de verpleegeenheden, verpleegdagen, VTE/observatie per kenletter, kwalificatieridit per kenletter, prestaties per personeelscategorie per kenletter, verblijven per kenletter, patiënten volgens leeftijdscategorie per kenletter, projectie van de verpleegeenheden op de MVG-kaart, MVG-items

Een analyserapport van de gegevens (MVG2) met de technische aspecten, de doorgevoerde gegevensomvormingen en uitleg van berekeningen en formules

Een analyserapport, een gedetailleerde technische handleiding en een gebruikershandleiding van de informaticatool in een versie die zonder meer door een informaticus kan worden toegepast

Gedetailleerde omschrijvingen van de MVG2-items

Berekende en/of gemeten tijden per MVG2-item (nieuwe ponderatie items) en de werkwijze

b. Voor de Openbare instelling

De module zal ontworpen worden op een wijze dat ze door de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu ter beschikking kan worden gesteld van ziekenhuizen, beleidsmakers en onderzoekers.

7. Valorisatie van het eindproduct

a. Voor de openbare instelling: implementatie van het eindproduct in haar eigen werking

De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu heeft een belangrijke taak om het ziekenhuismanagement te ondersteunen in de beleidsvoering.

Bovendien kan de overheid mede aan de hand van de module nagaan wat de meest aangewezen personeelsnormen zijn.

Daarenboven geeft deze module informatie aan beleidsmakers van verschillende niveaus om hun beleid te sturen.

b. voor het 'publiek': toegangsmodaliteiten tot het eindproduct voor onderzoekers en het groot publiek

1. Ziekenhuizen

Aan de ziekenhuizen geeft de module de mogelijkheid om op een objectieve basis de pool aan verpleegkundigen dagelijks toe te wijzen aan de diverse verpleegafdelingen.

2. Professionele verpleegkundige organisaties

De professionele verpleegkundige organisaties zullen via de module over informatie beschikken die bijdraagt tot de verdere professionalisering van het beroep. De module zal helpen om de bestaffing van de verschillende ziekenhuizen in kaart te brengen en te interpreteren.

3. Onderzoekers

De module biedt aan onderzoekers de mogelijkheid om de bestaffing van de diverse verpleegafdelingen nader te onderzoeken. De module laat analyses in de tijd en op verschillende aggregatieniveaus toe.

8. Timing, planning van uit te voeren onderzoekstaken toegekend budget

a. timing van activiteiten:

1 september 2008 tot 31 augustus 2010

b. planning van activiteiten

b.1. voor de onderzoeksploeg

Literatuurstudie (oktober 2008, 1 maand)

De literatuurstudie moet een prospectie omvatten van gelijkaardige internationale studies en de meest recente internationale artikels in het vakgebied.

Validatie met de sector (november 2008 – februari 2009, 4 maanden)

De validatie met de sector bestaat enerzijds uit het samenstellen van een ruime expertgroep voor twee Delphi-rondes en anderzijds uit het rekruteren van een resonantiegroep die op vrijwillige basis kan reageren via een website die speciaal daartoe wordt voorzien.

In de eerste Delphi-ronde definieert de expertgroep inhoudelijk welke deelactiviteiten kunnen onderscheiden worden binnen elk MVG2-item. Het resultaat hiervan zal worden getoetst aan de resonantiegroep.

In de tweede Delphi-ronde bepaalt de expertgroep welke MVG2-items per kenletter en welke nuances per MVG2-item gemeten moeten worden. Het resultaat hiervan zal worden getoetst aan de resonantiegroep.

Pilootmetingen (maart 2009 – juni 2009, 4 maanden)

De pilootmetingen worden uitgevoerd op verpleegafdelingen van een beperkt maar representatief en gestratificeerd staal van ziekenhuizen. De onderzoeksequipe voert tijdsmetingen uit om onder meer het benodigde aantal metingen per item te bepalen.

Uitgebreide metingen (juli 2009 – april 2010, 10 maanden)

De uitgebreide metingen worden uitgevoerd op verpleegafdelingen van een ruimer representatief en gestratificeerd staal van ziekenhuizen. Eenmaal alle data verzameld, wordt een ponderatie per MVG2-item en per kenletter bekomen. Op basis daarvan kan per verpleegafdeling de totale zorgzwaarte bepaald worden, waaraan het personeelsquotum gekoppeld kan worden.

Ontwikkeling van een personeelsallocatiemodule (mei 2010 – juni 2010, 2 maand)

Rapportage (juli 2010 – september 2010, 3 maanden)

De bekomen resultaten zullen samen met het gevolgde proces grondig uitschreven en overzichtelijk gepresenteerd worden.

b.2. voor de openbare instelling

Ter beschikking stellen aan de onderzoeksequipe van de codeerhandleiding MVG2 die door de Belgische ziekenhuizen moet gebruikt worden

Organiseren van één overlegmoment per maand met de onderzoeksequipe gedurende de looptijd van het project

Publiek maken van de relevante resultaten

Organiseren van vergaderingen van het begeleidingscomité gedurende de looptijd van het project

9. Bijzondere voorwaarden

a. suggesties voor de samenstelling van het begeleidingscomité:

Het begeleidingscomité dient te bestaan uit deskundigen van ziekenhuizen, professionele beroepsorganisaties, Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg, Federaal Wetenschapsbeleid en wetenschappers uit de 3 regio's die een toegevoegde waarde kunnen betekenen voor het onderzoek.

b. Geheimhoudingsclausule en intellectuele eigendomsrechten:

Er dient een clausule van vertrouwelijkheid opgemaakt te worden tussen de FOD Volksgezondheid en de wetenschappelijke equipe met het oog op het anonimiseren van de gegevens.

c. aanwezigheid van de onderzoeksploeg in de instelling

Omwille van het bereiken van een volledige integratie in de dagelijks werking is de aanwezigheid van de onderzoeksploeg binnen de FOD Volksgezondheid opportuun gedurende een bepaalde periode alvorens de definitieve oplevering.