

**Liste de questions indicative pour les discussions dans les groupes de travail**  
**Indicatieve vragenlijst voor de discussies in de werkgroepen**

1. Hoe kan de overheid de verwachtingen van de burgers beter leren kennen en beantwoorden?

Comment l'administration peut-elle apprendre à mieux connaître les attentes des citoyens et à y répondre ?

2. Op welke manier kan men de wetgeving en de reglementering verbeteren met het oog op een verhoogde prestatie?

De quelle manière peut-on améliorer la législation et la réglementation dans le but d'une meilleure prestation?

3. Welke nieuwe bevoegdheidsafbakening kan er worden uitgewerkt tussen de Minister en zijn kabinet enerzijds en de hoge administratie anderzijds?

4. Hoe komt het dat het leereffect tussen de verschillende bestuurslagen en tussen verschillende landen eerder beperkt is?

5. Waarom worden wij zo weinig beïnvloed door de andere (buitenlandse) ervaringen?

6. Hoe kan men het draagvlak voor het ontstaan van nieuwe ideeën verbreden?

7. Hoe kan de administratie zich organiseren zodat ideeën zich effectiever laten implementeren?

8. Hoe kunnen experimenten en pilootprojecten inzake verandering worden aangemoedigd?

9. Hoe kunnen we veranderingen onomkeerbaar maken?

10. Op welke manier kan zowel interne als externe communicatie veranderingsprocessen versterken?

11. Hoe kan de auditfunctie gewicht krijgen om veranderingsprocessen te ondersteunen?

12. Wie ondersteunt de lijnadministraties bij de ontwikkeling van methodologie, bij het ter beschikking stellen van handboeken, training en helpdeskfunctie en bij het concreet en operationeel ondersteunen van administraties bij de praktische invoering van een algemeen initiatief?

- ~~13. Is er behoefte aan coördinatie van veranderingsprocessen?~~
-

14. Gebeurt er voldoende evaluatie van veranderingsprocessen?
15. Beschikken we over voldoende capaciteit voor beleidsvoorbereiding?
16. Beschikken we over voldoende capaciteit voor implementatie van beleid?
17. Beschikken we over voldoende capaciteit voor evaluatie van beleid?