

IT-DESKUNDIGE

Niveau B

FWI / Belspo: Belnet , [Koninklijk Meteorologisch Instituut van België](#) , [Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen](#) , [Koninklijke Sterrenwacht van België](#) en [Planetarium](#)

JOBINHOUD:

Algemene taken:

Je verzekert de opvolging van technische systemen (infrastructuur servers, netwerkkapparatuur, opslag van gegevens, back-up systemen) op een autonome proactieve manier.

Je staat de systeemingenieur bij het uitrollen van de projecten bij.

Je bereidt investeringsdossiers en onderhoudscontracten voor (op technisch gebied).

Je bent back-up techniek voor het serverpark.

Je bent verantwoordelijke voor het up-to-date houden van de documentatie van systemen.

Je werkt samen aan de installatie van nieuwe systemen.

Je zorgt voor de ontvangst, de configuratie en installatie van nieuw informatica materiaal (standaard en specifieke kantoorsoftware).

Je biedt ondersteuning aan eindgebruikers en teamleden (diagnostiek en probleemoplossing, analyse van pc-, server- en netwerkproblemen, persoonlijke hulp).

Je schrijft technische documentatie.

Je weet hoe je software moet gebruiken voor het maken van bepaalde documenten (brieven, tabellen) en direct mail.

Je stelt manieren voor om bestaande procedures en apparatuur te verbeteren.

Je ontwikkelt en onderhoudt tools en webinterfaces waarbij je gegevens kunt extraheren of verwerven.

Je extraheert en transformeert gegevens om te reageren op interne en externe verzoeken. Je verzekert de kwaliteit van deze gegevens vóór levering.

Je bewaakt en controleert de kwaliteit van back-ups en voorziet in de restauratie.

Taken betreffende het beheer van de infrastructuur van de servers en de netwerken:

Je installeert en configureert het platform van informaticaservers, de netwerkinstellingen, de gebruikersaccounts, de verschillende soorten randapparatuur en de databanken.

Je staat in voor de monitoring van het verkeer op het netwerk.

Je onderneemt passende acties in geval van problemen en/of storingen.

Je optimaliseert het gebruik van de capaciteit van de IT-servers en -netwerken.

Je stelt de procedures van beveiliging van de IT-gegevens en -infrastructuur vast en past ze toe.

Je stelt een plan voor beveiliging en bescherming van de gegevens op en voert het uit.

Je voorkomt en treedt op tegen indringingen en bedrieglijk gebruik van de IT-infrastructuur (zowel intern als extern).

Je staat in voor een preventieve en passende monitoring van de hele IT-omgeving.

Je stelt een meerjarenplan op volgens budgetten en behoeften voor je werkveld.

Ondersteunende taken:

Je levert eerste-en tweedelijnsbijstand om een passend en doorlopend gebruik van de informaticatools mogelijk te maken.

Je biedt dagelijkse ondersteuning aan gebruikers en ontwikkelaars van applicaties.

Je neemt deel aan een wachtdienst die avond- en weekendprestaties inhoudt.

PROFIEL:

Niveau B

AANBOD:

Statutair of contractueel, verloning volgens niveau, voordelen (gelijk voor iedereen: meer variatie volgens FWI)

SELECTIEPROCEDURE:

Via Selor