

EXPERT IT

Niveau B

ESF/Belspo: Belnet , [Institut royal météorologiques de Belgique](#) , [Institut royal des Sciences naturelles de Belgique](#) , [Observatoire royal de Belgique](#) et [Planétarium](#)

CONTENU de la FONCTION:

Tâches générales:

Vous assurez le suivi technique des systèmes (infrastructure serveurs, équipements réseau, stockage de données, systèmes de sauvegarde,...) de manière proactive et autonome.

Vous assistez l'ingénieur système dans l'exécution des projets.

Vous préparez les dossiers d'investissement et les contrats de maintenance (sur le plan technique).

- Vous êtes le technicien de seconde ligne pour les systèmes serveurs.

Vous êtes responsable de la mise à jour de la documentation des systèmes.

Vous travaillez en équipe sur l'installation de nouveaux systèmes.

Vous vous occupez de la réception, de la configuration et de l'installation de nouveaux équipements informatiques (logiciels bureautiques standard et spécifiques).

Vous fournissez une assistance aux utilisateurs finaux et aux membres de l'équipe (diagnostics et dépannage, analyse des problèmes de PC, de serveur et de réseau, aide personnalisée).

Vous rédigez de la documentation technique.

- Vous savez utiliser des logiciels pour la création de certains documents (lettres, tableaux) et publipostage.

Vous proposez des pistes d'amélioration concernant les procédures et le matériel existant.

Vous développez et maintenez des outils et des interfaces web permettant l'extraction ou l'acquisition de données.

Vous procédez à l'extraction et à la transformation de données afin de répondre à des demandes internes et externes. Vous vous assurez de la qualité de ces données avant leur livraison.

Vous assurez et contrôlez la qualité des sauvegardes et vous effectuez la restauration.

Tâches liées à la gestion des infrastructures de serveurs et de réseaux:

Vous installez et configurez la plateforme des serveurs informatiques, les paramètres réseau, les comptes utilisateurs, les différents types de périphériques et les bases de données.

Vous assurez le monitoring de la circulation sur le réseau.

Vous entreprenez les actions adéquates en cas de problèmes et/ou de pannes.

Vous optimisez l'utilisation de la capacité des serveurs et des réseaux informatiques.

Vous établissez et appliquez les procédures de sécurisation des données et de l'infrastructures informatique.

Vous élaborez et mettez en place un plan de sécurisation et de sauvegarde des données.

Vous prévenez et agissez contre les intrusions et les utilisations frauduleuses des infrastructures informatiques (aussi bien internes, qu'externes).

Vous effectuez un monitoring préventif et adéquat de l'ensemble de l'environnement informatique.

Vous établissez un plan pluriannuel en fonction des budgets et des besoins par rapport à votre domaine d'activité.

Tâches d'appui:

Vous offrez une assistance de première et de deuxième ligne afin de permettre une utilisation appropriée et continue des outils informatiques.

Vous assurez un support quotidien aux utilisateurs et développeurs des applications.

Vous participez à un service de garde qui comprend des performances en soirée et le week-end.

PROFIL:

Niveau B

OFFRE:

Statutaire ou contractuel, rémunération selon niveau, avantages (à tous, mais certaines variations peuvent avoir lieu selon les ESF)

PROCEDURE DE SELECTION:

Via Selor