



## Perscommuniqué

**Betreft:** Publicatie van het rapport van het onderzoek “Sociale economie en liberalisering van diensten: de buurtdiensten nader bekeken” (ECOSEP)



### Technische fiche:

**Aanvang:** 1 december 2005

**Einde:** 31 maart 2009

**Budget:** 447.589 euro

**Promotoren:** Marthe NYSENS (coördinator, Université catholique de Louvain) en Jacques DEFOURNY (Université de Liège), in samenwerking met Laurent GARDIN en Jean-Louis LAVILLE (Conservatoire National des Arts et Métiers, France), Jeremy KENDALL (London School of Economics and Political Science, Verenigd Koninkrijk) en Michelle LA ROSA (Università Di Bologna, Italië)

Het project werd opgezet in het kader van het programma “Samenleving en Toekomst” dat uitgevoerd en gefinancierd wordt door het Federaal Wetenschapsbeleid.

Het programma “Samenleving en Toekomst” werd op 25 februari 2005 door de Ministerraad goedgekeurd en heeft tot doel bij te dragen tot het verruimen van de door de politieke besluitvorming vereiste kennis met betrekking tot de bevoegdheden van de federale regering ([www.belspo.be/ta](http://www.belspo.be/ta)).

Dankzij het systeem van dienstencheques is de overheid erin geslaagd op een originele manier een werkterrein te structureren van meer dan 100.000 werknemers en meer dan 800.000 gezinnen. Uit dat onderzoek blijkt op de achtergrond hoe belangrijk publieke reglementering is op een werkterrein dat zich in de komende jaren zeker verder zal ontwikkelen.

Het project ECOSEP is gericht op de vergelijkende analyse van de kwaliteiten inzake werk en organisatie van de aanbieders van dienstencheques. Dat systeem toont hoe grondig de publieke reglementering is veranderd op het gebied van de dienstverlening aan personen. Dat werkterrein wordt voortaan opengesteld voor concurrentie tussen zeer uiteenlopende aanbieders. Om die verscheidenheid aan aanbieders correct te kunnen inschatten heeft het onderzoeksteam een typologie uitgewerkt die de sector (privésector met winstoogmerk, publieke sector en sector van de publieke economie) relateert aan de opdracht van de organisatie. Er werd een vergelijkende analyse verricht van de prestaties door het relateren van de uitgetrokken middelen met wat die aanbieders echt hebben geproduceerd.

Onder de besluiten en aanbevelingen met betrekking tot het project kan onder andere worden onderstreept wat volgt :

- Het feit dat sommige aanbieders prestaties verrichten als "mandaathouder", waarbij de aanbieder van dienstencheques in de eerste plaats met administratieve formaliteiten belast is en de tussen de gebruiker en de werknemer tot stand gekomen relatie slechts weinig ondersteunt. Wat hier op het spel staat is te weten in welke omstandigheden en in hoever dergelijke ontwikkeling aanvaardbaar (of wenselijk ?) is voor de verschillende betrokken partijen, ook voor de werknemers.
- Het belang dat de overheid erbij heeft zich ervan te vergewissen dat de aanbieders beantwoorden aan de vereisten van de aan hen toegekende erkenning en het systeem verder te reglementeren, bijvoorbeeld door het verplicht volgen van een opleiding en een contract van onbepaalde duur na 6 maanden.
- Het risico bestaat dat nochtans verschillende beroepen door elkaar worden gehaald : uit het onderzoek blijkt dat sommige dienstenchequesorganisaties diensten leveren die ressorteren onder gezinshulp. Ook voor de gebruikers van de dienstencheques is de informatie niet erg duidelijk.

Het project en de besluiten ervan zijn zopas verschenen bij Academia Press met als titel "Economie plurielle et régulation publique. Le quasi marché des titres-services en Belgique". Die publicatie kan worden gedownload vanop [www.belspo.be/ta](http://www.belspo.be/ta) (rubriek "publicaties").

#### **Voor meer informatie over het onderzoek en het boek:**

Margarida FREIRE, beheerder van het programma "Samenleving en Toekomst"  
Federaal Wetenschapsbeleid  
Tel. : 02 238 34 41  
E-mail : [margarida.freire@belspo.be](mailto:margarida.freire@belspo.be)

Marthe NYSENS, coördinator van het project ECOSEP  
Université catholique de Louvain  
Tel. : 071 20 25 25  
E-mail : [nyssens@ires.ucl.ac.be](mailto:nyssens@ires.ucl.ac.be)

Academia Press Wetenschappelijke Uitgeverij  
Tel. : 09 233 80 88  
E-mail : [info@academiapress.be](mailto:info@academiapress.be)