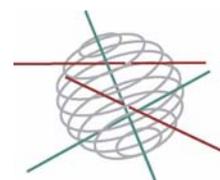


PLAN D'APPUI SCIENTIFIQUE A UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

(PADD II)



Partie 1:

Modes de production et de consommation durables

Annexe 3 : Questionnaire quantitatif



DÉTERMINATION DE PROFILS DE MÉNAGES POUR UNE UTILISATION
PLUS RATIONNELLE DE L'ÉNERGIE

CP/50

Grégoire Wallenborn
CEDD/IGEAT – ULB

Catherine Rousseau, Héléne Aupaix
CRIOC

Karine Thollier, Pascal Simus
ICEDD

Août 2006

ATTITUDES, PERCEPTION ET COMPORTEMENTS

VIS-À-VIS DE LA GESTION RATIONNELLE DE
L'ÉNERGIE DOMESTIQUE.

ANALYSE QUANTITATIVE

QUESTIONNAIRE

Objectifs

- Récolter des indicateurs qui permettent d'établir une typologie des ménages en ce qui concerne leur consommation énergétique (à l'exclusion du transport)
- En particulier, vérifier l'hypothèse qu'il existe une relation entre la typologie "consommation d'énergie" et la conception que les personnes développent à propos de leur logement.
- Mieux comprendre les dynamiques en jeu lors de mise en oeuvre de comportements URE : identifier les attitudes générales et les attitudes spécifiques, déterminer les freins et les moteurs.
- Déterminer la sensibilité aux différents outils existant en matière d'URE

Méthodologie

Enquête téléphonique auprès de 1000 personnes sur l'ensemble du territoire belge (enquête menée en français et en néerlandais, pas en allemand)

Field : été 2005

Sélection de l'échantillon sur base de l'annuaire téléphonique

Questionnaire

Au début de l'interview, vérifier que la personne est un des adultes responsables du ménage (personne de référence ou son conjoint). Si ce n'est pas le cas, demander à parler à un des adultes responsables du ménage.

Bonjour, je m'appelle ... et je réalise une enquête sur la consommation pour le CRIOC. Cette enquête est anonyme et ne prendra que quelques minutes. Nous souhaitons parler à un des adultes responsables du ménage. Acceptez-vous de répondre à ces quelques questions.

Oui Continuer

Non Remercier poliment et stop

1. **Voici une série de phrases que des gens nous ont dites à propos de leur logement et de leurs habitudes. A chaque fois, je vais vous demander de me donner votre avis en donnant une cote de 1 à 5. 1 signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord avec la proposition, 5 signifie que vous êtes tout à fait d'accord.**

	Cote
Je change de logement en fonction du lieu où se déroulent mes occupations professionnelles	
Mon logement montre qui je suis aux autres	
J'essaye d'améliorer mon logement pour qu'il soit le plus fonctionnel possible	
Mon logement est un refuge dans lequel je me sens bien et protégé	
Mon logement est avant tout un lieu de vie et d'échange où chacun se sent bien.	
C'est mon partenaire qui s'occupe de l'organisation l'aménagement de notre logement.	
Je suis le plus frileux(se) de la famille	
Dans ma famille, nous sommes parfois en désaccord sur la température intérieure.	
J'aime pouvoir me promener légèrement vêtu dans mon logement, même en hiver.	
Chez moi, la température de la pièce de séjour est différente de celle des chambres	
Lorsque je m'absente pour plus de 4 heures, je réduis la température intérieure de mon logement	
La température de mon logement est réduite pendant la nuit	
Je suis bien informé sur les économies d'énergie à réaliser	
Chez moi, quand il fait froid, je préfère mettre un pull de plus plutôt qu'augmenter le chauffage.	
Je purge régulièrement les radiateurs.	
J'entretiens régulièrement ma chaudière.	
Je lave le linge à une température maximale de 40°C	
J'éteins la lumière dans les pièces non-occupées	
Je laisse souvent mon ordinateur en mode veille.	
Pour éteindre la télévision, j'utilise uniquement la télécommande.	
Si je disposais de conseils personnalisés, je ferais plus attention à ma consommation d'énergie	
Si je disposais d'un logiciel sur mon ordinateur, qui me permette de mieux connaître ma consommation d'énergie, je ferais plus attention à ma consommation d'énergie	
Si le prix du chauffage augmentait, je ferais plus attention à ma consommation d'énergie	
Si la pollution de l'environnement augmentait, je ferais plus attention à ma consommation d'énergie	
Si une réglementation m'obligeait, je ferais plus attention à ma consommation d'énergie	
Si les appareils électriques indiquaient leur consommation d'énergie, je ferais plus attention à ma consommation d'énergie	
Mes actions peuvent faire une réelle différence pour l'environnement	
Mes actions ne feront une différence que si les autres agissent aussi	
Je ne sais pas quoi faire pour prendre soin de l'environnement	
Ce qui concerne l'environnement ne m'intéresse pas.	

Le comportement des ménages a une influence majeure sur la consommation d'énergie de la Belgique.	
Il est difficile de maîtriser sa consommation d'énergie.	
L'énergie pour le chauffage n' est pas chère.	
La lutte contre le réchauffement climatique est avant tout une question de progrès technologique	
Faire des économies d'énergie, c'est être responsable	
Faire des économies d'énergie, c'est faire preuve de civisme	
Faire des économies d'énergie, c'est bien gérer son ménage	
Faire des économies d'énergie, c'est participer à la protection de l'environnement	
Faire des économies d'énergie, c'est ne pas gaspiller	
Faire des économies d'énergie, c'est difficile	

2. **Je vais vous citer, à présent, une série de critères de choix d'un réfrigérateur (frigo). A chaque fois, je vais vous demander de me donner votre avis en donnant une cote entre 1 et 5. 1 signifie que ce critère n'est pas du tout important pour vous , 5 signifie que ce critère est tout à fait important pour vous.**

	Cote
Le prix	
La marque	
Les fonctionnalités (possibilité de rangement, accessoires supplémentaires)	
Les dimensions	
Le design	
La facilité d'emploi	
Les coûts d'utilisation	
La consommation d'énergie	
La solidité, la robustesse	
La classe d'énergie	
La qualité du frigo	
La sécurité du frigo	
Le frigo doit se trouver dans les magasins que je fréquente	
La présence d'un label, d'une certification	
L'information reçue du vendeur	
Le frigo ne pollue pas	

3. **Pour acheter un frigo, quelles sont vos sources d'information ?**

FA : Demander une réponse phrase par phrase

	Oui	Non
l'étiquette du produit		
les conseils du vendeur		
la publicité		
la documentation commerciale		
les tests des magazines consommateurs (Test-achats)		
les proches (amis/famille)		
La présence d'un label écologique		
la présence d' un label énergétique		
les conseils d'un guichet de l'énergie (attention , n'existe peut-être pas en Flandres)		

4. Aujourd'hui, possédez-vous un frigo qui consomme moins d'énergie ?

Oui => Q9
Non
Je ne sais pas

5. Pensez-vous que dans le futur vous achèterez un frigo qui consomme moins d'énergie ?

Oui, certainement
Oui, peut-être
Non => Pourquoi pas ?

6. Concernant les frigos qui consomment moins d'énergie, pensez-vous que ...

	Oui	Non
Un frigo qui consomme moins d'énergie coûte plus cher à l'achat qu'un autre frigo		
Un frigo qui consomme moins d'énergie coûte plus cher en facture de consommation qu'un autre frigo		
Quand on achète un frigo plus cher mais qui consomme moins d'énergie, on récupère son investissement en quelques années		

7. Voici une série de phrases que des gens nous ont dites. A chaque fois, je vais vous demander de me donner votre avis en donnant une cote entre 1 et 5. 1 signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord avec la proposition, 5 signifie que vous êtes tout à fait d'accord.

	Cote
Pour limiter la consommation d'énergie due au chauffage, il vaut mieux maintenir une température constante, jour et nuit	
Pour faire des économies d'énergie, il vaut mieux laisser l'ordinateur ou la TV en position de veille que de l'éteindre tout à fait.	
Les ampoules lumineuses à économie d'énergie donnent une belle lumière.	
Il est facile de trouver les ampoules à économie d'énergie dans les rayons des magasins.	
Les ampoules à économie d'énergie ont une durée de vie plus longue que celles des autres ampoules.	
Les ampoules lumineuses à économie d'énergie permettent de faire des économies financières .	

8. Votre logement est-il équipé d'un système de chauffage central ?

- Oui
- Non → aller à la question 13

9. Avec quel type d'énergie fonctionne-t-il ?

Gaz naturel	
Gaz butane/propane	
Mazout	
Electricité	
Je ne sais pas	

10. Quels systèmes de régulation équipent votre installation de chauffage?*FA : plusieurs réponses possibles*

Vannes thermostatiques sur les radiateurs.	
Thermostat	
Sonde extérieure	
Aucun	
Je ne sais pas	

11. Utilisez-vous un chauffage en complément ?

- Oui
- Non → aller à la question 13

12. Lequel ?*FA: plusieurs réponses possibles*

Convecteur au gaz	
Poêle au pétrole lampant	
Radiateur électrique	
Poêle à bois	
Panneaux solaires	
Je ne sais pas	

13. Quels sont les systèmes de chauffage que vous utilisez ?*FA: plusieurs réponses possibles*

Convecteur au gaz	
Poêle au pétrole lampant	
Radiateur électrique	
Poêle à bois	
Panneaux solaires	
Je ne sais pas	

14. Depuis que vous occupez ce logement, a-t-on modifié l'installation de chauffage ?

- Oui
- Non Aller à la question 20

15. Qu'est-ce qui a été modifié ?*FA: plusieurs réponses possibles*

	Oui	Non
Source d'énergie		
Chaudière		
Radiateurs		
Panneaux solaires		
Vannes thermostatiques		
Thermostat		
Sonde extérieure		

Attention, si plusieurs éléments ont été modifiés, il faut poser les questions 16, 17, 18 et 19 pour chacune des modifications.

16. Ces modifications ont été réalisées ...

	Oui	Non
Pour améliorer le confort de mon logement		
Pour remplacer une installation défectueuse , en panne		
Pour remplacer une installation trop ancienne		
Pour éviter les gaspillages		
Pour des raisons de sécurité		
Pour faire des économies financières		
Pour obtenir une prime		
Pour moins polluer		

17. Lors de cette modification, auprès de qui avez-vous pris conseil ?

FA: Plusieurs réponses possibles, ne rien suggérer

Architecte	
Chauffagiste	
Entrepreneur	
Distributeur d'électricité/de gaz/de mazout	
Fabricant / vendeur de matériaux	
Auditeur énergétique	
Guichet de l'énergie	
Organisation de consommateurs (Test-achats,...)	
Organisation de protection de l'environnement	
Revue spécialisées (papier, web,...)	
Votre entourage : amis, membre de la famille	
Autre	

18. Lors de cette modification, avez-vous demandé une prime ?

- Oui Aller à la question 20
- Non

19. Pourquoi n'avez-vous pas demandé une prime ?

FA: Plusieurs réponses possibles, ne rien suggérer

Je ne connais pas l'existence de telles primes	
Je ne sais pas où je dois m'adresser	
Les formalités à faire sont trop compliquées/longues	
Le montant de la prime est insuffisant	
J'ai peur que mon revenu cadastral augmente	
Autre	

20. Dans le futur, avez vous l'intention de modifier votre installation de chauffage ?

- Oui
- Non Aller à la question 23

21. Que pensez-vous modifier ?*FA: Plusieurs réponses possibles*

	Oui	Non
La source d'énergie		
Chaudière		
Radiateurs		
Panneaux solaires		
Vannes thermostatiques		
Thermostat		
Sonde extérieure		

22. Ces modifications seront réalisées ...

	Oui	Non
Pour améliorer le confort de mon logement		
Pour remplacer une installation défectueuse , en panne		
Pour remplacer une installation trop ancienne		
Pour éviter les gaspillages		
Pour des raisons de sécurité		
Pour faire des économies financières		
Pour obtenir une prime		
Pour moins polluer		

*FA : passer Q24***23. Pourquoi n'envisagez-vous pas de modifier votre installation ?***FA : Plusieurs réponses possibles*

	Oui	Non
Je ne suis pas propriétaire		
L'installation en place est suffisamment performante		
Je n'en ai pas les moyens financiers		
Les travaux vont générer des désagréments		
Un autre membre de la famille est contre		
Je ne sais pas ce qu'il faut faire		
Ce n'est pas une priorité		
Je n'y ai pas pensé		

24. Concernant l'isolation de votre maison, les ... sont-ils isolés thermiquement ?

	Oui, complètement	Oui, partiellement	Non
Murs extérieurs			
Toit			
Sol			

*Enquêteur : Poser la question pour chaque ligne***25. Le vitrage de votre logement est... ?**

	Oui	Non
Principalement du double vitrage		
Principalement du simple vitrage		
Principalement du double super isolant		

26. Depuis que vous occupez ce logement, en avez-vous modifié l'isolation et/ou le vitrage ?

- Oui
- Non Aller à la question 32

27. Qu'avez-vous modifié ?

FA: plusieurs réponses possibles

	Oui	Non
Isolation des murs		
Isolation du toit		
Isolation des sols ou des planchers		
Vitrage		

Attention, si plusieurs éléments ont été modifiés, il faut prévoir la possibilité de répondre aux questions 28, 29, 30 et 31 pour chacune des modifications

28. Ces modifications ont été réalisées ...

	Oui	Non
Pour améliorer le confort de mon logement		
Pour réduire les nuisances sonores		
Pour lutter contre des problèmes d'humidité		
Pour remplacer un vitrage cassé		
Pour faire des économies financières		
Pour obtenir une prime		
Pour polluer moins		
Pour éviter les gaspillages		

29. Lors de cette modification, auprès de qui avez-vous pris conseil ?

FA : Plusieurs réponses possibles, ne rien suggérer

Architecte	
Chauffagiste	
Entrepreneur	
Distributeur d'électricité/de gaz/de mazout	
Fabricant / vendeur de matériaux	
Auditeur énergétique	
Guichet de l'énergie	
Organisation de consommateurs (Test-achats,...)	
Organisation de protection de l'environnement	
Revue spécialisée (papier, web,...)	
Votre entourage : amis, membre de la famille	
Autre	

30. Lors de cette modification, avez-vous demandé une prime ?

- Oui Aller à la question 32
- Non

31. Pourquoi n'avez-vous pas demandé une prime ?*FA plusieurs réponses possibles, ne rien suggérer*

Je ne connais pas l'existence de telles primes	
Je ne sais pas où je dois m'adresser	
Les formalités à faire sont trop compliquées/longues	
Le montant de la prime est insuffisant	
J'ai peur que mon revenu cadastral augmente	
Autre	

32. Avez vous l'intention d'améliorer l'isolation de votre logement dans les prochaines années ?

- Oui
- Non Aller à la question 35

33. Qu'avez-vous l'intention de modifier ?*FA plusieurs réponses possibles, ne rien suggérer*

Isolation des murs	
Isolation du toit	
Isolation des sols ou des planchers	
Vitrage	

34. Ces modifications seront réalisées ...

	Oui	Non
Pour améliorer le confort de mon logement		
Pour réduire les nuisances sonores		
Pour lutter contre des problèmes d'humidité		
Pour faire des économies financières		
Pour obtenir une prime		
Pour polluer moins		
Pour éviter les gaspillages		

*Enquêteur : passer à la question Q36***35. Pourquoi n'envisagez-vous pas d'améliorer l'isolation de votre logement?***FA : Plusieurs réponses possibles, ne rien suggérer*

Je ne suis pas propriétaire	
L'isolation existante est suffisante	
Je n'en ai pas les moyens financiers	
Les travaux vont générer des désagréments	
Un autre membre de la famille est contre	
Je ne sais pas ce qu'il faut faire	
Ce n'est pas une priorité	
Je n'y ai pas pensé	
Autre	

36. Je vais vous citer une liste d'appareils électriques, pouvez-vous me dire si vous en possédez et utilisez ?

	Possède	Combien	Utilisation
Ordinateur	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Frigo (tout type)	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Congélateur séparé	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Cuisinière électrique	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Four à pain	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Nettoyeur haute pression	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Télévision	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Lave-vaisselle	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Lave-linge	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Sèche-linge	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		
Four micro-ondes	<input type="checkbox"/> Oui => <input type="checkbox"/> Non		

37. Combien d'appareils de ce type sont utilisés actuellement par votre ménage ?

FA : Indiquer combien

38. Combien de fois l'utilisez-vous par .. ?

FA : Demander par semaine, mois, année et coder en 3 positions. Tous les jours = 360, tous les mois, 12, toutes les semaines 48

39. Votre logement est-il équipé d'ampoules lumineuses à économie d'énergie ?

FA Lire les propositions, une seule réponse possible.

Oui, pour une majorité des points d'éclairage de mon logement	
Oui, pour quelques points d'éclairage de mon logement	
Non	
Je ne connais pas ce type d'ampoule	

40. Quel est le montant de votre facture électrique mensuelle ?

41. Votre logement est ...

- Une maison 2 façades
- Une maison 3 façades
- Une maison 4 façades

- Un appartement (dans un petit bâtiment comprenant au maximum 6 appartements)
 - Un appartement (dans une résidence comprenant plus de 6 appartements)
- 42. Combien avez-vous de pièces habitables dans votre logement (hors garage, hall et corridor, cave et grenier non aménagé, toilettes, couloir) ?**
- 43. Êtes-vous ?**
- Propriétaire
 - Locataire
 - Co-propiétaire
 - Co-locataire
- 44. Le logement que vous occupez est-il un logement que vous avez fait construire ?**
- Oui
 - Non
- 45. Depuis quelle année occupez-vous ce logement ?**
- 46. A quelle température chauffez-vous la pièce de séjour en hiver ?**
- Moins de 20°C
 - Entre 20 et 22 °C
 - Plus de 22 °C
 - Je ne sais pas
- 47. Quel est le montant de votre facture annuelle de chauffage ?**
- 48. Etes-vous ?**
- FA : Ne pas poser mais remplir*
- Féminin
 - Masculin
- 49. Quel est votre âge ?**
- 50. Etes-vous la personne qui fait habituellement les courses dans les magasins ?**
- Oui
 - Non
- 51. De combien de personnes se compose votre ménage (vous y compris - famille recomposée : maximum) ?**
- 52. Nombre d'enfants ?**
- Enfants de 0 à 11 ans :
 - Enfants de 12 à 17 ans :

53. Code postal de votre domicile : □□□□**54. Quelle est la profession exercée par la personne de référence du ménage ?**

- Agriculteur (moins de 15 hectares)
- Agriculteur (15 hectares et +)
- Artisan commerçant (5 salariés au maximum)
- Industriel commerçant (Plus de 5 salariés)
- Profession libérale
- Cadre supérieur (5 salariés au maximum)
- Cadre supérieur (6-10 salariés)
- Cadre supérieur (plus de 10 salariés)
- Cadre moyen (5 salariés au maximum)
- Cadre moyen (6-10 salariés)
- Employé, enseignant, fonctionnaire
- Ouvrier qualifié
- Ouvrier non qualifié
- Sans profession Invalide Etudiant Ménagère
- Rentier
- Chômeur Retraité

55. Ancienne profession la personne de référence du ménage ?

FA : uniquement si le chef de ménage est chômeur ou retraité

- Agriculteur (moins de 15 hectares)
- Agriculteur (15 hectares et +)
- Artisan commerçant (5 salariés au maximum)
- Industriel commerçant (Plus de 5 salariés)
- Profession libérale
- Cadre supérieur (5 salariés au maximum)
- Cadre supérieur (6-10 salariés)
- Cadre supérieur (plus de 10 salariés)
- Cadre moyen (5 salariés au maximum)
- Cadre moyen (6-10 salariés)
- Employé, enseignant, fonctionnaire
- Ouvrier qualifié
- Ouvrier non qualifié

56. Dernières études terminées par la personne de référence du ménage ?

- Etudes non terminées, enseignement primaire
- Enseignement secondaire inférieur
- Enseignement secondaire supérieur général, technique ou artistique
- Enseignement secondaire supérieur professionnel
- Enseignement supérieur non universitaire

- Enseignement supérieur universitaire

57. Votre formation est -elle scientifique ou technique (?FB) ?

- OUI
- NON

58. La formation de votre conjoint est-elle scientifique ou technique (?FB) ?

- OUI
- NON

59. Êtes-vous ?

FA : Ne pas poser mais remplir.

- Francophone
- Néerlandophone

Je vous remercie pour votre participation.