

CONSENSUS BUILDING ON MINIMAL QUALITY STANDARDS FOR DRUG DEMAND REDUCTION IN BELGIUM (COMIQS.BE)

Durant la dernière décennie, l'accent a été mis sur l'application de pratiques evidence-based à la réduction de la demande de drogues (Miller et al., 2006; Berglund et al., 2003). Cette tendance a été soutenue par un nombre de plus en plus élevé de revues de littérature, de méta-analyses et de lignes de conduite evidence-based qui donnent une vision de "ce qui fonctionne" et de la manière dont les praticiens devraient implémenter les interventions dans leur pratique quotidienne. Alors que la plupart de ces documents fournissent des lignes de conduite claires sur l'efficacité et l'application d'interventions spécifiques, peu de lignes de conduite disponibles en Europe incluent des standards ou des critères génériques minimum pour sauvegarder la qualité générale de l'offre de service. Pourtant, l'implémentation de standards et d'indicateurs de qualité pour le traitement de différents problèmes de santé (p. ex. cancers, maladies cardiovasculaires, troubles psychiatriques) est une question émergente au niveau régional, national et international. En effet, les standards de qualité sont considérés comme un outil important pour améliorer l'efficacité et l'efficacité de l'offre de service.

Vu l'application limitée de standards de qualité dans le domaine de la prévention, du traitement et de la réduction des dommages en matière de drogues en Europe, la Commission Européenne a récemment décidé de lancer une étude sur le développement et l'implémentation de standards de qualité et de références pour des interventions effectives, en tenant compte des besoins de différents acteurs. Finalisée en Décembre 2011, l'étude EQUS sur des Standards Minimaux de Qualité pour la Réduction de la Demande de Drogues s'est traduite en une liste de plus de 70 standards de qualité. Cette liste de standards a fait l'objet d'un consensus dans un groupe important de praticiens, de fournisseurs de services et de scientifiques en Europe ([Uchtenhagen & Schaub, 2011](#)). Ces standards font références à des aspects structurels, des éléments du processus et des standards de résultat à différents niveaux (intervention, service et système) de la réduction de la demande de drogues. Bien que l'acceptabilité des standards de qualité ne différerait pas beaucoup entre les pays, des différences substantielles sont apparues dans les modes d'utilisation des substances, dans la politique en matière de drogues et dans l'organisation des soins de santé, mais aussi dans l'étendue de l'implémentation des standards de service. En outre, les standards minimaux qui ont été identifiés par consensus sont des propositions générales. Elles doivent être spécifiées et opérationnalisées.

Contrairement à d'autres pays européens, le développement de standards pour les services et de lignes de conduite pour la réduction de la demande de drogues en Belgique en est toujours à ses balbutiements. D'après une revue récente des standards et des lignes de conduite par l'OEDT (EMCDDA, 2013), seules trois lignes de conduite en matière de traitement avaient été développées en Belgique. Dès lors, puisqu'une liste de standards de qualité est disponible au niveau de l'Union Européenne (UE), puisque l'accent est mis de plus en plus sur la qualité et l'efficacité des services en matière d'abus de substances et puisqu'en Belgique, il y a une absence totale de standards de qualité concernant la réduction de la demande de drogues, les objectifs de l'étude COMIQS.BE sont triples :

1. Etudier les standards de qualité disponibles pour la réduction de la demande de drogues dans l'UE et documenter les éléments critiques et les prérequis pour une implémentation réussie de ces standards, en se basant sur une sélection de bonnes pratiques.
2. Evaluer l'acceptabilité, la priorité et l'implémentation actuelle des standards de qualité EQUS pour le traitement, la prévention et la réduction des dommages en matière de drogues auprès de différents acteurs et construire un consensus concernant des standards minimaux (adaptés)

pouvant être implémentés en Belgique ; spécifier et opérationnaliser le consensus sur les standards minimaux.

3. Déterminer des standards idéaux possibles pour la prévention, le traitement et la réduction des risques en Belgique.

Pour réaliser les objectifs mentionnés ci-dessus, une étude multiméthode est proposée incluant une revue de la littérature et des méthodes de recherche quantitatives et qualitatives. L'étude consiste en cinq volets (intitulés WP1, WP2, etc.). Dans chaque volet, soit une méthode spécifique est appliquée, soit deux méthodes sont combinées.

Pour atteindre le premier objectif, nous nous basons sur l'étude EQUUS déjà mentionnée (Uchtenhagen & Schaub, 2011) et sur [l'étude de l'EMCDDA](#) (OEDT) sur les Standards Européens de Qualité en matière de Prévention des Drogues par Brotherhood, Sumnall et the Prevention Standards Partnership (2011). En outre, une mise à jour de la littérature sur les standards de qualité et/ou sur les lignes de conduite pour la réduction de la demande de drogues et sur une identification des bonnes pratiques sera conduite depuis 2010 jusqu'à aujourd'hui. En outre, des visites sur site seront planifiées pour certaines de ces bonnes pratiques ; les ingrédients critiques et les prérequis pour une implémentation réussie de ces standards seront étudiés. Un séminaire international aura lieu à Bruxelles pour les partenaires du projet, les membres du comité d'accompagnement et les acteurs concernés. Pendant ce séminaire, des experts internationaux présenteront un état des lieux en matière de standards de qualité dans le domaine de la prévention, du traitement et de la réduction des dommages en matière d'abus de substances (WP 1).

Pour atteindre le *deuxième objectif (construire un consensus)*, deux volets seront développés. Une enquête en ligne, présentée comme un questionnaire structuré, sera envoyée aux décideurs politiques, aux chercheurs, aux usagers de service et au personnel travaillant dans le domaine de la prévention, du traitement et de la réduction des risques en matière de drogues. Cette enquête évaluera le degré d'acceptation, le niveau et le processus d'implémentation (barrières et facteurs facilitants) ainsi que l'ordre de priorité des standards provenant de l'étude EQUUS et de l'étude de l'EMCDDA (OEDT) (WP2). Pour chaque standard, les acteurs sont invités à indiquer s'ils le considèrent comme un standard minimal ou un standard idéal. En fonction du degré de consensus atteint lors de l'enquête, les standards controversés (qui ont obtenu un consensus entre 50 et 80%) seront discutés lors du volet WP3.

En incluant tous les acteurs concernés, notre objectif est d'établir une compréhension commune du besoin de standards de qualité et du besoin de l'implémentation concrète de ceux-ci dans le domaine de la réduction de la demande de drogues. L'enquête en ligne inclura trois sections séparées : la prévention, le traitement et la réduction des risques. De plus, une distinction sera faite entre les standards structurels, de processus et de résultats aux niveaux de l'intervention, du service et du système. A côté de la classification des standards faisant l'objet d'un consensus, les participants de l'étude auront l'opportunité de suggérer des standards de qualité additionnels pour la prévention, le traitement ou la réduction des risques en matière de drogues, aux niveaux de l'intervention, du service et du système.

Après avoir analysé les données de l'enquête en ligne, deux séries de focus groupes seront réalisés. Chaque série comprend six groupes de 6 à 12 acteurs : deux groupes pour la prévention, deux pour la réduction des dommages et deux pour le traitement, avec à chaque fois un groupe francophone et

un autre néerlandophone. Ces six groupes se réuniront deux fois avec les mêmes acteurs, lors des séries 1 et 2.

Au début de la première série de focus groupes, les résultats de l'étude en ligne (WP 2) seront rapportés. Les standards controversés (avec un consensus entre 50 et 80%), s'ils existent, seront d'abord discutés dans les focus groupes pour arriver à un consensus (WP3). Les standards qui ont été ajoutés seront aussi discutés. S'il n'y a pas de standards controversés, les standards minimaux ayant obtenu un consensus pourront directement être spécifiés et opérationnalisés.

Dans la deuxième série de focus groupes (WP4), les participants seront invités à discuter et concrétiser la liste des standards minimaux de consensus. La pertinence, l'utilité et la faisabilité des standards seront examinées. Le but final des volets WP2, WP3 et WP4 est d'arriver à un consensus sur la liste des standards de qualité minimaux et idéaux et de concrétiser les standards de qualité minimaux.

Dans un volet final (WP5), le travail précédent sera rapporté et intégré dans un rapport de recherche scientifique. Ce rapport inclura une série de standards minimaux de qualité reconnus par tous les acteurs concernés, concrétisés et adaptés à la situation et au contexte belge. Le rapport comprendra également une série possible de standards idéaux pour la prévention, le traitement et la réduction des risques en matière de drogues en Belgique.

Equipe de recherche:

UGent, vakgroep orthopedagogiek:

Prof. dr. Wouter Vanderplasschen (coordinateur): wouter.vanderplasschen@ugent.be

Mieke Autrique: mieke.autrique@ugent.be

Hogeschool Gent:

dr. Jessica De Maeyer: jessica.demaeyer@hogent.be

dr. Ilse Goethals: ilse.goethals@hogent.be

Université de Liège:

prof. dr. Marc Ansseau: marc.ansseau@ulg.ac.be

Isabelle Demaret : isabelle.demaret@ulg.ac.be

Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen: Else De Donder: else.dedonder@vad.be

Eurotox: Lucia Casero: lucia.casero@eurotox.org

Fedito BXL: Sébastien Alexandre: s.alexandre@feditobxl.be