

Programme d'appui scientifique à la normalisation et aux réglementations techniques

GERMAINE (I)
GEstion Responsable par la MAîtrise
des INdicateurs Environnementaux

Rapport final

N° NM/G8/39

Politique scientifique fédérale

Jean-Yves MARION

Heinz Werner ENGEL & Marcel VAN MEESCHE

INSTITUT ECO-CONSEIL
Boulevard de Merckem 7
B-5000 NAMUR
www.eco-conseil.be

ABECE
Rue van Elewijck 35
1050 BRUXELLES
www.abece.be

TABLE DES MATIERES

	Page
RESUME	2
SAMENVATTING	5
SUMMARY	8
1. INTRODUCTION	10
2. METHODOLOGIE	13
3. RESULTATS	16
4. DIFFUSION ET VALORISATION	18
5. BILAN ET PERSPECTIVES	24
REMERCIEMENTS	26
REFERENCES	27

RESUME

Contexte

L'intégration de la protection environnementale dans la gestion publique et dans la gestion des entreprises, et l'internalisation grandissante des coûts environnementaux auront des impacts sur tous leurs services, et avant tout, sur beaucoup de P.M.E. sous-traitantes et prestataires de services.

Ces acteurs manquent d'outils simplifiés pour les aider à avancer dans la mise en place progressive de gestion environnementale de leurs activités pouvant aboutir à EMAS, ISO 14001 ou la charte fédérale environnementale. Les indicateurs et les tableaux de bord de gestion environnementale peuvent aider ces entreprises et administrations à insérer la composante environnementale dans leur gestion quotidienne.

Objectif du projet

L'objectif du projet est la diffusion de bonnes pratiques, la sensibilisation et la formation à la gestion environnementale (EMAS, ISO 14001 et ISO 14031) dans des services publics et sociétés de services pour créer un effet d'entraînement des P.M.E. fournisseuses de biens et services. La démarche anticipe l'adaptation et l'ouverture du règlement européen EMAS pour les services publics et le secteur des services tels le secteur bancaire, l'Hotela, la distribution, les transports... en 2000.

Une équipe pluridisciplinaire a aidé des conseillers en environnement et d'autres membres du personnel d'institutions publiques et d'entreprises de services pour leur permettre de mettre en place des indicateurs de performance environnementale (tableau de bord de gestion environnementale), pouvant mener à une gestion environnementale systématique et innovante suivant les normes ISO 14001, ISO 14031 et le règlement EMAS, comme outils de management de développement durable.

La collaboration s'est réalisée surtout avec les institutions publiques et des entreprises de services (culturel et cuisines collectives, PME) ayant déjà réalisé un bilan initial et un état des lieux de leur gestion environnementale.

Produits et résultats

Le projet a permis d'aider à la mise en place de tableaux de bord environnementaux et de suivre une vingtaine d'administrations fédérales, une entreprise culturelle, une cuisine collective et deux PME. Ces institutions et entreprises continuent leur démarche de gestion environnementale après le projet.

Les différentes expériences menées ont alimenté le contenu de documents généraux et sectoriels sur le sujet (en français et néerlandais) :

- tableau de bord de gestion environnementale,
- tableau de bord de gestion durable,
- en entreprise culturelle,
- en cuisine collective,
- en administration publique,
- en administration communale.

Un site Internet (www.abece.be/germaine) présente le projet et reprend les documents (téléchargeables en français, néerlandais et anglais).

Les résultats des expériences du projet ont fait l'objet d'une large diffusion au travers de différents médias (conférence, formation, sensibilisation, presse, télévisions, CD-Rom).

Les réseaux d'acteurs des différents partenaires ont eux aussi présenté le projet, ses expériences et ses produits aux niveaux national, européen et international.

Les partenaires

Institut Eco-Conseil

L'Institut Eco-conseil a assuré la coordination du projet. L'Institut Eco-conseil a aussi mené les expériences et le suivi dans les administrations fédérales. Il a élaboré des documents de vulgarisation sur la mise en place de tableau de bord de gestion environnementale à l'attention des administrations publiques et communales. Il a participé à la diffusion des résultats des expériences du projet au niveau belge.

ABECE, Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement

L'ABECE a suivi les expériences menées dans les cuisines collectives et entreprises culturelles.

Elle a aidé l'Institut Eco-Conseil dans la diffusion nationale et internationale des résultats et des produits (plaquettes) du projet.

Elle a travaillé à la mise en place du projet sur l'Internet (expériences et produits).

L'ABECE et l'Institut Eco-Conseil ont assisté la Cellule de Coordination Environnementale Fédérale dans l'élaboration et la mise en pratique dans 4 administrations pilotes d'une méthodologie complète d'analyse environnementale.

Les résultats de cette analyse ont aidé les coordinateurs environnementaux fédéraux et en particulier celui de la Politique scientifique fédérale, au développement de programmes d'actions environnementales annuelles et pluriannuelles, comme préconisé dans la charte environnementale fédérale.

Collaborations scientifiques

En Belgique

Institut Wallon d'Etude de Recherche et de Formation, IWERF

Cellule des conseillers en environnement, Union Wallonne des Entreprises, UWE

Cellule du Fil de l'Eco-Gestion, UWE

Cellule greening du Conseil Interdépartementale du Développement Durable (fédéral)

A l'étranger

Université européenne de l'Environnement, Paris, France

European Environmental Benchmarking Network (Milan, Italy)

IHOBE, Ministère basque de l'Environnement, Espagne

Orée, Paris, France

UNICA, Association italienne des Eco-conseillers

Követ, Association hongroise de management environnemental

Centre International de Transfert Technologique (CITET), Tunisie

Technical Committee 207/ISO 14031

Global Reporting Initiatives (GRI)

INEM – International Network for Environmental Management

Comité d'utilisateurs

Michèle Mulders, Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement (ABECE)

Jean-François Rivez, Direction Générale des Ressources Naturelles et de l'Environnement (DGRNE)

Paul Drogart, Groupe de Travail greening du Conseil Interdépartemental fédéral du Développement Durable (CIDD)

Ariane Bosquet, Théâtre Royal de la Monnaie

Ghislain Vermoese, Sodexo Théâtre Royal de la Monnaie

Eddy Bauraing, Fondation Universitaire Luxembourgeoise

Marielle Smeets, Ministère fédéral de l'Action Sociale, de la Santé Publique et de l'Environnement (MASSPE), Cellule de coordination environnementale fédérale

Audry Buysschaert, MASSPE

Jonas Moerman, Espace Environnement

Jean-Pierre Van Gorp, The Belgian Post Group

Roger Huwart, Ministère des Communications et de l'Infrastructure
Marc Levenstond, Institut Belge de la Sécurité Routière
Catarina Camerlinck, Politique scientifique fédérale
Marie-Claude Dony, Bruxelles Formation
M. Antoine, Rectilux SA
M. Piret, Polyform sprl
Vincent Corvilain, Sodexho Solbosch
Jean-Marie Wilmotte, Régie des Bâtiments
Julie Rigo, Institut Wallon d'Etudes, de Recherches et de formation (IWERF)
Didier Nibelle, cellule des conseillers en environnement, Union Wallonne des Entreprises (UWE),
Marcel Gehlen, Cellule du Fil de l'Eco-gestion, UWE
Les coordinateurs environnementaux des administrations fédérales

Mots-clés :

Gestion environnementale, tableau de bord de gestion environnementale, indicateurs de performance environnementale, secteur public, entreprises de services, PME

SAMENVATTING

Context

Het integreren van een milieubescherming in het beheer van de openbare sector en bedrijven, alsmede de groeiende internationalisatie van milieukosten, heeft een belangrijke impact op alle diensten en vooral op KMO's, toeleveranciers en dienstverlenende ondernemingen.

Vaak ontbreekt het deze diensten aan eenvoudige hulpmiddelen bij het geleidelijk invoeren van hun milieubeleid met als uiteindelijk resultaat het verkrijgen van het EMAS of ISO 14001 certificaat of het Federaal Milieucharter. De indicatoren en boordtabellen voor milieubeheer kunnen bedrijven en administratieve diensten assisteren bij het invoeren van een milieubeleid in hun dagelijks beheer.

Het project

De bedoeling hiervan is het verspreiden van goede praktijken, het sensibiliseren en opleiden voor milieubeheer (EMAS, ISO 14001 en ISO 14031) bij overheidsinstanties en dienstverlenende bedrijven. Dankzij dit project konden deelnemende bedrijven (banken, horeca, distributiemaatschappijen, transportbedrijven, ...) zich verzekeren van ondersteuning door verschillende diensten bij het invoeren van een milieubeleid, zoals bijvoorbeeld het europees EMAS2 reglement.

Een multifunctionele groep heeft milieuraadgevers en andere deelnemers van administratieve diensten en bedrijven bijgestaan bij het opzetten van indicatoren voor milieuprestaties (boordtabellen), wat heeft geleid tot een systematische invoering van de standaardnormen ISO 14001, ISO 14031 en het EMAS reglement in het kader van een duurzame ontwikkeling.

De samenwerking werd in het bijzonder gerealiseerd met inzet van openbare instanties en dienstverlenende bedrijven (culturele instellingen, collectieve keukens, KMO's) die reeds een intitiël rapport en overzicht van hun milieubeheer konden aantonen.

De partners

Instituut Eco-Conseil (IEC)

Het Instituut Eco-Conseil heeft de coördinatie van het project verzekerd en de ervaringen en opvolging bij de federale administraties begeleid. Het heeft boordtabellen ontwikkeld ten behoeve van overheids- en gemeentelijke instanties en heeft de resultaten van het project op Belgisch niveau verspreid (trainingen, conferenties, ...).

ABECE, de Belgische Vereniging voor Milieuraadgevers

Het ABECE heeft de experimenten in collectieve keukens en culturele instellingen begeleid. Het heeft het Instituut Eco-Conseil ondersteund in het nationaal en internationaal verspreiden van resultaten en brochures. De medewerkers van het ABECE hebben aangaande dit project een website op Internet ontwikkeld (experimenten en resultaten).

ABECE en IEC hebben de Federale Milieu Coördinatiecel geassisteerd bij het opzetten en invoeren in de praktijk van een uitgebreide milieuanalysemethode bij 4 administratieve diensten. De resultaten van deze analyse hebben de federale milieucoördinatoren en in het bijzonder die van het Federaal Wetenschapsbeleid, geholpen bij het ontwikkelen van jaarlijkse en meerjaarlijkse milieuoactieprogramma's, zoals wordt gevraagd in het Federaal Milieucharter.

Uitkomsten en resultaten

Het project heeft een goede dienst bewezen bij het invoeren van milieuboordtabellen en het opvolgen van een twintigtal administratieve diensten, één culturele instelling, één collectieve

keuken en twee KMO's. Deze instituten en ondernemingen zullen hun inspanningen op milieugebied ook na het project voortzetten.

De verschillende opgedane ervaringen hebben bijgedragen aan de inhoud van algemene en sectoriële documenten (nl/fr) met name :

- boordtabellen milieubeheer
- boordtabellen duurzame ontwikkeling
- voor culturele instellingen
- voor collectieve keukens
- voor overheidsinstellingen
- voor gemeentelijke instanties

Het genoemde project en de bijbehorende brochures, worden op een website gepresenteerd (www.abece.be/germaine). Te downloaden in het Nederlands, Frans of Engels.

De resultaten van dit project werden door diverse media (conferenties, trainingen, sensibiliseringsprogramma's, pers, televisie, CD-Rom,...) in ruime mate verspreid. Ook het interne netwerk van diverse betrokkenen heeft gezorgd voor een optimale verspreiding op nationaal, Europees en internationaal niveau.

Wetenschappelijke medewerkers

In België

Institut Wallon d'Etude de Recherche et de Formation, IWERF
 Cellule des conseillers en environnement, Union Wallonne des Entreprises, UWE
 Cellule du Fil de l'Eco-Gestion, UWE
 Federale Raad voor Duurzame Ontwikkeling (FRDO)

In het buitenland

Europese Milieu Universiteit, Parijs, Frankrijk
 Europees Milieu Benchmarking Network (Milaan, Italië)
 IHOBE, Baskisch Milieuministerie, Spanje
 Orée, Parijs, Frankrijk
 UNICA, Italiaanse Vereniging van Milieuraadgevers
 Követ, Hongaarse Vereniging Milieubeleid
 Internationaal Centrum voor Technologische Transfer (CITET), Tunesië
 Technical Committee 207/ISO 14031
 Global Reporting Initiatives (GRI)
 INEM – International Network for Environmental Management

Gebruikerscomitee

Mevrouw Michèle Mulders, Belgische Vereniging van Milieuraadgevers (ABECE)
 De Heer Jean-François Rivez, Direction Générale des Ressources Naturelles et de l'Environnement (DGRNE)
 De Heer Paul Drogart, Werkgroep « Greening » van de Interdepartementale Commissie voor Duurzame Ontwikkeling (ICDO)
 Mevrouw Ariane Bosquet, Théâtre Royal de la Monnaie
 De Heer Ghislain Vermoese, Sodexho, Théâtre de la Monnaie
 De Heer Eddy Bauraing, Fondation Universitaire Luxembourgeoise
 Mevrouw Marielle Smeets, Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu (MSZVL), Federale Coördinatieceel Milieuzorgacties
 De Heer Audry Buysschaert, MSZVL
 De Heer Jonas Moerman, Espace Environnement
 De Heer Jean-Pierre Van Gorp, The Belgian Post Group
 De Heer Roger Huwart, Ministerie van Verkeer en Infrastructuur
 De Heer Marc Levenstond, Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid
 Mevrouw Catarina Camerlinck, Federaal Wetenschapsbeleid

De Heer Theo Vercauteren, Federale Wetenschapsbeleid
Mevrouw Marie-Claude Dony, Bruxelles Formation
De Heer Antoine, Rectilux SA
De Heer Piret, Polyform sprl
De Heer Vincent Corvilain, Sodexho Solbosch
De Heer Jean-Marie Wilmotte, Regie der Gebouwen
Mevrouw Julie Rigo, Institut Wallon d'Etudes, de Recherches et de Formation (IWERF)
De Heer Didier Nibelle, Cellule des Conseillers en Environnement, Union Wallonne des
Entreprises (UWE)
De Heer Marcel Gehlen, Cellule du Fil de l'Eco-gestion, UWE
Milieucoördinatoren van Federale Administraties

Sleutelwoorden

Milieubeheer, boordtabellen, indicatoren voor milieuprestaties, openbare sector,
dienstverlenende sector, KMO's

SUMMARY

Context

The upheaval in the economy attributable to information technology and market globalisation is changing management methods. Inter-company initiatives and gestures are becoming more and more standardised. The use of marketing tools such as EMAS or ISO 14001 is also challenging new sectors such as services, small and micro-businesses and public sector institutions. The federal environmental charter requires from public administrations to work out their environmental management control panel and action plan. It is necessary to develop simpler, more appropriate management tools in order to be ready for this development.

The project objectives

The GERMAINE applied research project allows participating companies to benefit from environmental consultancy services to set up environmental management control panels. The project should permit:

- The development of generic environmental indicators;
- The development of sectoral indicators;
- Benchmarking, i.e. the comparison indicators,
- The most suitable experimentation with environmental information.

Throughout the project, information exchanges will be possible through workshops and a web site. The technical group will establish links with analogue activities at an European level.

The project is targeting businesses in the service sector, including very small businesses and public-sector institutions:

- Institutional catering
- Plastic injection moulding
- Mechanical workshops
- Cultural establishments
- Federal administrations.

Products and results

This project contributes to working out and follow up environmental management control panels in about twenty federal administrations, cultural institution, institutional catering, mechanical workshop, plastic injection moulding. These companies and administrations will keep their environmental management tools going out after this project.

The different experiments generated on general and specific brochures on environmental management control panel:

- Environmental management control panel
- Sustainable management control panel
- Environmental management control panel for cultural institution
- Environmental management control panel for institutional catering
- Environmental management control panel for public administration
- Environmental management control panel for local authority administration.

A web site (www.abece.be/germaine) presents the project and the brochures (downloadable in French, Dutch and English).

The results of the project were spread by different media (seminars, training sessions, press, television, CD-ROM). The networks of the partners also spread the results at national, European and international levels.

Scientific collaborations

Belgian level

Institut Wallon d'Etude de Recherche et de Formation, Workers Union

Environmental counsellors team, Walloon companies federation
 Cellule du Fil de l'Eco-Gestion, Union Wallonne des Entreprises
 Technical committee for the greening of federal administrations (CIDD)

International level

European University of Environment, Paris, France
 European Environmental Benchmarking Network, Milan, Italy
 IHOBE, Basque Ministry of environment
 Orée, Paris, France
 UNICA, Italian Association of Eco-counsellors
 Követ, Hungarian Association of environmental management
 Centre International de Transfert Technologique (CITE), Tunisie
 Technical Committee 207/ISO 14031
 Global Reporting Initiatives (GRI)
 INEM – International Network for Environmental Management

Users committee

Mrs Michèle Mulders, ABECE, Belgian Association of eco-counsellors
 Mr Jean-François Rivez, DGRNE, Walloon administration of Environment
 Mr Paul Drogart, Technical Committee for the greening of administrations (CIDD)
 Mrs Ariane Bosquet, Théâtre Royal de la Monnaie
 Mr Ghislain Vermoese, Sodexho Théâtre Royal de la Monnaie
 Mr Eddy Bauraing, Fondation Universitaire Luxembourgeoise
 Mrs Marielle Smeets, MASSPE, Federal environmental coordinator
 Mr Audrey Buyschaert MASSPE, Federal Ministry of Environment
 Mr Jonas Moerman, Espace Environnement
 Mr Jean-Pierre Van Gorp, The Belgian Post Group
 Mr Roger Huwart, Ministère of Communications and Infrastructure
 Mr Marc Levenstond, Belgian Institut of Road Security
 Mrs Catarina Camerlinck, Belgian Science Policy
 Mrs Marie-Claude Dony, Bruxelles Formation
 Mr Antoine, Rectilux SA
 Mr Piret, Polyform sprl
 Mr Vincent Corvilain, Sodexho Solbosch
 Mr Jean-Marie Wilmotte, Régie des Bâtiments
 Mrs Julie Rigo, IWERF, workers union
 Mr Didier Nibelle, Walloon companies federation
 Mr Marcel Gehlen, Cellule du Fil de l'Eco-gestion
 Environmental coordinators of federal administrations

Key words

Environmental management, environmental management control panel, environmental performance indicators, public sector, services companies, Small and Medium sized enterprises

1. INTRODUCTION

1.1. Enjeux

Notre monde est en perpétuel changement.

Trois grands facteurs influencent ce mouvement : le mode de gestion des multinationales, l'Internet et les technologies d'information ainsi que l'intégration horizontale des politiques environnementales par les pouvoirs publics.

1. La tendance croissante des industries multinationales au recours à la sous-traitance et à l'approvisionnement sur un marché mondial est facilitée par l'évolution de l'usage des technologies de l'information. Le mode de gestion des multinationales et l'Internet mènent à un plus grand contrôle, et partout à une plus grande pression sur l'amélioration de la qualité des produits et services dans les chaînes de fournisseurs. Ceci induit que les PME dans le monde entier vont devoir être capables de fournir des renseignements précis et adéquats sur leurs performances, notamment environnementales, et ceci en temps réel.

2. Aujourd'hui l'Internet met en compétition des entreprises de tous les continents et les notions d'espace et de marchés protégés volent en éclats.

3. L'intégration horizontale de la notion du développement durable dans les gouvernements régionaux s'exprimera dans des programmes publics d'«achats verts». Le secteur public exercera une pression sur ses fournisseurs traditionnels.

L'utilisation d'outils de marché, comme le règlement européen de système de management et d'audit environnemental (EMAS) ou l'Eco-label, dans la gestion publique va accélérer la tendance.

Les normes de gestion touchent tout le monde.

Cette vague atteindra de plein fouet les micro entreprises (en dessous de 10 employés).

La marche globale entraîne dans son sillage une standardisation accrue, et la voie facile consisterait à promouvoir l'ISO 14001 ou EMAS auprès de PME et d'autres sous-traitants. Mais à la fois l'arène de la normalisation et les autorités européennes se refusent pour certaines raisons à développer des versions plus légères et plus adaptées de leurs outils pour atteindre le tertiaire, les micros entreprises, le secteur non-marchand. Les entreprises de grande taille et les petites unités de production avec 5 travailleurs sont soumises aux mêmes critères d'évaluation, aux mêmes procédures, paperasseries, interlocuteurs et forces de marché.

Beaucoup d'acteurs ont besoin d'outils simples.

Pourquoi les TPE (très petites entreprises) et d'autres acteurs économiques devraient-ils investir dans des outils de management environnemental lourds et chers lorsque d'autres outils de management innovants peuvent se révéler suffisants pour eux? Après tout, c'est le résultat qui compte : l'amélioration des performances environnementales. Certaines performances environnementales et certains indicateurs opérationnels peuvent être utilisés pour naviguer, gérer et communiquer les aspects significatifs et refléter une image assez nette des bonnes pratiques environnementales. Les outils et systèmes de gestion environnementale doivent être adéquats, faciles et crédibles. La norme internationale ISO 14031 (l'évaluation de la performance environnementale) et les approches pas à pas (comme les écocartes, les éco-labels irlandais en 5 étapes ou le label de l'entreprise écodynamique bruxellois avec 3 étoiles, ou encore la charte fédérale environnementale) vont dans cette direction.

Une philosophie transparait derrière ces programmes : simplicité et adéquation avec les besoins des acteurs. Simple, mais suffisamment crédible pour être prise en considération par les autorités publiques, les acheteurs institutionnels ou les multinationales et les groupes de pression. Ces outils doivent générer des informations pertinentes pour l'ensemble des acteurs. L'information environnementale est donc un autre élément clé.

Aujourd'hui, énormément d'informations concernant les performances environnementales d'entreprises sont disponibles sur le marché européen, mais personne n'est satisfait. Plus de 3000 rapports environnementaux sont disponibles sur papier, dans plusieurs langues, sans parler de la profusion d'informations disponibles sur Internet. La tendance future va conduire à une information plus concentrée et taillée sur mesure, sous la forme d'ensembles d'indicateurs à l'attention des banques, autorités publiques, groupes de pression, directions, etc.

Les tableaux de bord de gestion environnementale permettent d'exprimer les bonnes pratiques environnementales à travers des données chiffrées présentées sous forme d'indicateurs de performance. Les indicateurs de performance environnementale informent d'une façon concentrée et précise sur un segment de l'activité de l'entreprise qui est de pertinence environnementale. C'est une unité de réalité environnementale concentrée qui prend sa place en tant qu'outil de gestion et de communication.

Plusieurs types indicateurs de performances environnementales sont praticables :

- Energie et ressources naturelles,
- Matières premières et produits auxiliaires,
- Déchets solides et liquides,
- Emissions de polluants dans l'air,
- Technologies propres mises en œuvre,
- Indicateurs de performance de la gestion,
- Ratios économiques liés à l'environnement,
- Incidents et Non-conformités,
- Indicateurs de technologies propres,
- Formation du personnel,
- Indicateurs d'état de l'environnement local et global.

Les indicateurs se basent sur une comptabilité matière et ressources précise de l'entreprise qui permet :

- de mieux apprécier ses flux potentiels de déchets ;
- de fixer des objectifs d'économie ;
- de calculer des incidences suite à l'application de FOST Plus & VAI-I-PAC comparer la qualité de gestion des sites en années comptables ;
- d'établir des standards de bonnes pratiques ;
- de mesurer des impacts de modification de gestion ;
- d'établir des ratios de performances environnementales pour les déclarations EMAS ;
- d'organiser la disponibilité et l'actualité des données environnementales pertinentes à l'intérieur de l'entreprise.

1.2. But

La transformation de l'économie due aux technologies de l'information et à la globalisation des marchés modifie les modes de gestion.

Les faits et gestes entre sociétés se standardisent de plus en plus. L'utilisation d'outils de marché comme EMAS ou ISO 14001 interpelle aussi les nouveaux secteurs tels que les services, les petites et micro entreprises et les institutions publiques. Pour être paré à cette évolution, le développement d'outils de management plus simples et plus adéquats est nécessaire.

Le projet de recherche action vise à une diffusion de bonnes pratiques, la sensibilisation et la formation à la gestion environnementale (EMAS, ISO 14001 et ISO 14031) dans des services publics et sociétés de services pour créer un effet d'entraînement des P.M.E. fournisseuses de biens et services.

Il comporte 2 axes de réflexion pour l'utilisation d'indicateurs de performances environnementales:

- comme outil de gestion,
- comme outil compact d'information environnementale.

La démarche anticipe l'adaptation et l'ouverture du règlement européen EMAS pour les services publics et le secteur des services tels le secteur bancaire, l'Horeca, la distribution, les transports en 2001.

Le projet GERMAINE se veut être utile pour

- la sensibilisation au règlement européen EMAS et à la norme ISO 14001 dans le secteur public et les entreprises de services,
- la mise en place et l'expérimentation d'indicateurs de performances environnementales (ISO 14031) pour le secteur public et les entreprises de services,
- la production d'outils pédagogiques de guides d'implémentation,
- la promotion et la diffusion de résultats,
- la constitution d'un réseau
- l'échange d'expérience via des colloques et forums entre les entreprises, les autorités locales et les éco-conseillers.

1.3. Objectif

Le projet GERMAINE (Gestion Responsable et MAîtrise des INDicateurs Environnementaux), a permis aux entreprises participantes de bénéficier des services de conseillers en environnement pour la mise en place de tableaux de bord de gestion environnementale. Le projet s'est déroulé pendant les années 2000-2001 et s'est prolongé au début 2002.

Une équipe pluridisciplinaire a aidé des conseillers en environnement et d'autres membres du personnel d'institutions publiques et d'entreprises de services pour leur permettre de mettre en place des indicateurs de performance environnementale (tableau de bord de gestion environnementale) pouvant mener à une gestion environnementale systématique et innovante suivant les normes ISO 14001, ISO 14031 et le règlement EMAS comme outils de management de développement durable.

La collaboration s'est réalisée surtout avec les institutions publiques et des entreprises de services (culturel et cuisines collectives, PME) ayant déjà réalisé un bilan initial et un état des lieux de leur gestion environnementale.

Le projet a permis:

- l'élaboration d'indicateurs environnementaux génériques,
- l'élaboration d'indicateurs sectoriels,
- le benchmarking, c à d. la comparaison d'indicateurs,
- l'expérimentation de l'information environnementale la plus adéquate.

Tout au long du projet, des moments d'échanges d'informations furent organisés via des séminaires et une plate-forme télématique sur Internet.

Le groupe technique a fait le lien avec des activités analogues au niveau européen.

2. METHODOLOGIE

Le projet Germaine se situe dans un contexte de recherche action ayant pour objectif d'appliquer à de nouveaux secteurs des méthodes adaptées et simplifiées de management environnemental (mise en place de tableau de bord de gestion environnementale).

Dans ce contexte, les méthodes suivies s'axent essentiellement autour de la communication (réunion d'information descendante, échange d'expériences entre entreprises et institutions participantes) et de la diffusion de la méthode utilisée auprès de différents publics-cibles.

2.1. Méthodes mises en œuvre

Dans un premier temps, les partenaires du projet ont contacté un ensemble d'acteurs au sein d'institutions, en vue de trouver des entreprises de services et PME volontaires ainsi que des institutions publiques pouvant s'engager dans la démarche.

Nous avons ensuite trouvé au sein de l'entreprise ou de l'institution les personnes ressources compétentes pour la mise en œuvre et le suivi du projet.

Au sein de chacune des organisations ou entreprises volontaires, nous avons entamé alors une démarche que l'on peut synthétiser par les points suivants :

1 . Proposition et définition d'un plan de travail

Au sein de chaque institution et entreprise, nous avons défini au travers de réunions avec les responsables compétents un plan de travail en vue d'implémenter un tableau de bord de gestion environnementale.

2. Aide à la récolte de données environnementales

Nous avons épaulé les entreprises et institutions dans leur recherche de données environnementales.

3. Elaboration d'indicateurs environnementaux

Sur base des données récoltées et de réunions préalables, le calcul d'indicateurs de performance environnementale a permis aux entreprises de constituer leurs tableaux de bord de gestion environnementale.

4. Dynamisation par les éco-teams

Dans certaines des entreprises, en vue d'une meilleure implication du personnel, des éco-teams ont été constitué (gestion des déchets dangereux, économies d'énergie, ...).

Ces groupes de travail, constitués de travailleurs motivés par une ou l'autre thématique environnementale, récoltent des idées d'amélioration de gestion environnementale au sein de leur institution ou entreprise. L'ensemble des propositions d'actions ou d'améliorations environnementales sont alors soumises aux responsables de l'entreprise pour accord.

5. Constitution d'un tableau de bord de gestion environnementale

La systématisation de la récolte de données environnementales et leur transformation en indicateurs pertinents pour l'entreprise et son secteur d'activité ont permis de reprendre, de manière concise et synthétique, l'ensemble des indicateurs environnementaux construits sous la forme d'un tableau de bord de gestion environnementale. Dans ce tableau figurent , par exemple, des indicateurs de gestion des déchets et de ressources naturelles mais aussi des indicateurs de management (formation des travailleurs).

6. Correction et amélioration, systématisation de la démarche

Après quelques mois, la démarche a été évaluée en interne et améliorée pour être intégrée au système de gestion de l'entreprise ou de l'institution dans le cadre d'une démarche volontaire (comme le label entreprise éco-dynamique ou la charte environnementale fédérale).

7. Définition d'un plan d'actions environnementales

Pour certaines des entreprises, la démarche a aussi permis soit de définir, soit de définir et de mettre en œuvre, au moins partiellement, un plan d'actions environnementales. Ce plan d'actions provient parfois de groupes de réflexion comme des éco-teams. Dans certains cas, nous avons pu suivre la mise en place d'actions environnementales via les indicateurs de performance environnementale et les tableaux de bord de gestion environnementale.

2.2. Activités engagées

Le projet cible les entreprises de services, les PME et les institutions publiques.

Nous avons pu engager la démarche dans les secteurs suivants :

Services :	Cuisines collectives (Sodexo sites du Solbosch et du Théâtre Royal de la Monnaie)
PME :	Injection plastique (Plastiform)
TPE :	Ateliers mécaniques (Rectilux)
Secteur Public :	Départements fédéraux (IBSR, MCI, Politique scientifique fédérale)
Entreprises culturelles :	Théâtre (Théâtre Royal de la Monnaie)

Nous avons, dans un premier temps, aidé les entreprises volontaires à l'élaborer et à mettre en place des tableaux de bord de gestion environnementale composés d'indicateurs de performance génériques et spécifiques par secteur.

Ensuite, dans la mesure du possible, nous avons lancé le benchmarking, c à d. la comparaison d'indicateurs par période, par filiale, par concurrent, etc.

Tout au long du projet, des moments d'échanges d'informations ont été organisés via des séminaires et une plate-forme télématique sur Internet.

L'ABECE a fait le lien avec des activités sur le niveau européen.

Les entreprises et organisations participantes au projet devaient :

- s'engager dans une démarche de gestion environnementale systématique;
- définir des indicateurs de performances spécifiques pour leur organisation;
- mettre en place des tableaux de bord de gestion environnementale et assurer leur suivi;
- assurer la récolte des données significatives;
- communiquer les résultats d'une façon transparente;
- soutenir le projet auprès de leur personnel.

Le projet s'articulait autour de quatre pôles d'activités :

1. La publication de guide de bonnes pratiques pour les différentes étapes de mise en place d'indicateurs de performances environnementales, à l'intention des services publics et des entreprises de services.
2. Un forum d'échanges d'expériences sur forum télématique : le site Internet contient une librairie de documents pertinents et renvoie à des sites européens similaires. Il sert de plate-forme de discussion pour l'équipe et les entreprises participantes.
3. Des séminaires d'information sur les normalisations environnementales avec entreprises de services et services techniques et leur mise en application.

4. Un coaching et une assistance technique ponctuelle pour des institutions et entreprises pilotes.

2.3. Matériaux et sources d'information utilisés

Le projet se base sur une démarche simplifiée inspirée des démarches standardisées et normalisées que sont ISO 14001, et EMAS 2000. Il cadre aussi avec des démarches allégées que sont le label entreprise éco-dynamique et la charte environnementale fédérale.

Par ailleurs, les tableaux de bord de gestion environnementale complètent aussi la démarche simplifiée des écocartes © pour l'analyse initiale environnementale. De plus, elle s'avère intéressante dans le cadre du contrôle et monitoring que demandent les normalisations de gestion environnementale.

Nous avons bien évidemment aussi recherché des expériences similaires dans les secteurs pilotes au sein de notre réseau d'éco-conseillers belge et européen.

3. RESULTATS

Le projet a aidé à la mise en place et au suivi de tableaux de bord de gestion environnementale dans une vingtaine d'administrations fédérales, une entreprise culturelle, une cuisine collective et deux PME. Ces institutions et entreprises continuent leur démarche de gestion environnementale après le projet.

3.1. Produits

Les différentes expériences menées ont alimenté le contenu de documents généraux et sectoriels sur le sujet (en français et néerlandais) :

- tableau de bord de gestion environnementale,
- tableau de bord de gestion durable,
- tableau de bord de gestion environnementale en entreprise culturelle,
- tableau de bord de gestion environnementale en cuisine collective,
- tableau de bord de gestion environnementale en administration publique pour les activités de bureau,
- tableau de bord de gestion environnementale en administration communale.

Tous ces documents sont disponibles sur le site Internet : www.abece.be/germaine et sont téléchargeables en français, néerlandais et anglais.

3.2. Résultats

Les tableaux de bord de gestion environnementale ont aidé plusieurs responsables environnement au sein d'entreprises de services, d'entreprise culturelle et de départements fédéraux à orienter leur politique environnementale, en définissant des objectifs basés sur des données provenant d'indicateurs de performances environnementales.

Ainsi, les entreprises, ou plus exactement les PME Rectilux et Plastiform, ont intégré les tableaux de bord comme outil de gestion et de contrôle de leur gestion environnementale. L'entreprise Rectilux a obtenu la certification ISO 4001 (www.rectilux.be).

Les cuisines collectives Sodexho du Théâtre Royal de la Monnaie ont obtenu elles aussi la certification ISO 14001 en septembre 2002.

Le Théâtre Royal de la Monnaie a lui aussi mis en œuvre un programme d'actions environnementales se basant sur les résultats figurant dans son tableau de bord de gestion environnementale.

Le Théâtre Royal de la Monnaie s'est lancé dans la démarche du label entreprise Eco-dynamique de la Région Bruxelles Capitale. Ce label récompense les organisations qui, sur base volontaire, s'engagent dans une démarche de gestion environnementale permettant, à terme, d'accéder à l'ISO 14001 (norme internationale) ou EMAS (certification européenne).

Dans un premier temps, testés dans quelques administrations fédérales pilotes (IBSR, MCI, Politique scientifique fédérale), les tableaux de bord de gestion environnementale sont maintenant d'application dans quasi l'ensemble des départements fédéraux. Les départements fédéraux (anciennes administrations fédérales) ont désigné leur responsable environnement. Ceux-ci ont reçu une formation sur l'élaboration de tableau de bord de gestion environnementale en vue de préparer le plan pluriannuel de gestion environnementale de leur département. La plupart des départements fédéraux partenaires du projet ont signé la charte environnementale fédérale. La charte environnementale

fédérale engage l'administration ou le département signataire à réaliser une analyse de sa situation environnementale, notamment en établissant des tableaux de bord de gestion environnementale.

D'autres institutions n'appartenant pas au groupe pilote ont, elles aussi, intégré l'outil dans leur démarche environnementale : The Belgian Post group notamment qui, dans sa démarche de gestion environnementale des bureaux de Poste, utilise les tableaux de bord de gestion environnementale pour la sensibilisation du personnel à la gestion des déchets.

Les résultats du projet devancent les tendances à venir en termes de normalisation environnementale. Les secteurs ciblés seront amenés de plus en plus à intégrer l'environnement dans leur gestion.

Les outils de normalisation que sont ISO 14001 et EMAS ciblent déjà les secteurs des services et entreprises publiques. Des démarches, comme le label entreprises Eco-dynamique et la charte environnementale fédérale, promeuvent elles aussi ces outils de normalisation environnementale.

Les secteurs avec lesquels nous avons travaillé (PME, TPE, entreprises de services, entreprises culturelles et institutions publiques), même s'ils ne sont pas encore touchés de plein fouet par la normalisation environnementale, commencent à s'aligner et à initier des démarches de gestion environnementale.

Plusieurs des entreprises ou institutions qui se sont engagées volontairement dans notre projet ont intégré la démarche de gestion environnementale. Deux entreprises de notre projet ont reçu la certification ISO 14001, norme internationale de management environnemental. Une autre s'est engagée dans le label entreprise Eco-dynamique, démarche volontaire de mise en place progressive d'une gestion environnementale en Région Bruxelles Capitale. Enfin, quelques institutions publiques (départements fédéraux) ont déjà signé la charte environnementale fédérale, démarche volontaire engageant les départements fédéraux (administrations fédérales) vers une gestion environnementale.

Le projet a permis d'anticiper les tendances du marché, mais aussi et surtout, de se baser sur les résultats de multiples expériences de gestion environnementale dans des secteurs novateurs pour informer et aider d'autres entreprises de ces secteurs à se lancer aussi dans la démarche.

Par ailleurs, la démarche et les résultats du projet ont fait l'objet d'une diffusion large mais aussi d'une intégration dans des modules de formation à l'attention de publics-cibles variés (éco-conseillers, responsables environnement en entreprises, responsables environnement des départements fédéraux, ...).

L'ensemble de ces formations est détaillé dans la partie Diffusion et valorisation.

4. DIFFUSION ET VALORISATION

Les résultats des expériences du projet ont fait l'objet d'une large diffusion au travers de différents médias (conférence, formation, sensibilisation, presse, télévisions, CD-Rom).

Les réseaux d'acteurs des partenaires (Institut Eco-Conseil et ABECE) ont eux aussi présenté le projet, ses expériences et ses produits aux niveaux national, européen et international.

4.1. Diffusion

De manière non exhaustive mais représentative, voici les principales diffusions des résultats du projet aux niveaux national et international.

4.1.1. Au niveau national

Il faut distinguer la diffusion réalisée dans le cadre du suivi des entreprises et institutions, de la diffusion lors d'événements extérieurs au projet. La diffusion du projet au niveau national fut réalisé principalement par l'Institut Eco-Conseil.

4.1.1.1. Diffusion interne au projet

Lors de certaines réunions avec les administrations fédérales, le bureau fédéral du plan fut présent pour nous informer des derniers développements en terme d'indicateurs au sein de l'administration fédérale, (réunions le 7 décembre 2000 et le 14 février 2001).

Le 28 mai 2001, Madame Smeets, coordinatrice environnementale au sein du Ministère fédéral des Affaires Sociales, de la Santé Publique et de l'Environnement (MASSPE) a présenté son expérience, en matière d'utilisation des indicateurs environnementaux, à nos contacts au sein des administrations publiques participantes au projet.

Le 31 mai 2001, nous avons organisé un séminaire à l'attention des éco-conseillers et conseillers en environnement intitulé « Les indicateurs de performance environnementale et communication environnementale ». Les cinquante participants ont pu entendre des exposés sur le principe de la mise en place d'un tableau de bord de gestion environnementale (Institut Eco-Conseil, Jean-Yves Marion) et de ses utilisations au sein d'ONG (Espace environnement, Jonas Moerman), d'une administration publique (MASSPE, Marielle Smeets) et de cuisines collectives (SODEXHO, Marcel Van Meesche), ainsi qu'une analyse des expériences présentées en terme de communication (Nicole Huybens, Institut Eco-Conseil).

Le 14 juin 2001, nous avons participé à une formation en environnement à l'attention des futurs responsables environnement des départements fédéraux à l'Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA). Jean-Yves Marion, Institut Eco-Conseil, y a présenté la procédure d'élaboration d'indicateurs de performance environnementale et l'utilisation d'un tableau de bord de gestion environnementale. Les responsables ont eu l'occasion de réaliser une recherche de données et d'élaborer eux-mêmes le tableau de bord de gestion environnementale de leur département.

Le 5 juillet 2001, Monsieur Jean-Pierre Van Gorp, Eco-manager à la Poste, a présenté aux responsables des administrations pilotes son expérience en matière d'utilisation des indicateurs et des tableaux de bord de gestion environnementale dans le cadre de la campagne de sensibilisation en environnement du personnel des bureaux de Poste.

4.1.1.2. Diffusion externe

Nous avons été invités à présenter le projet tableaux de bord de gestion environnementale au groupe Greening de la Commission Interdépartementale du Développement Durable (CIDD).

Après plusieurs réunions techniques en vue de l'adapter aux exigences du Plan fédéral pour le Développement Durable, le tableau de bord de gestion environnementale expérimenté dans notre projet a été intégré dans le projet fédéral de gestion environnementale dans les départements fédéraux.

Le projet a aussi été présenté lors des événements suivants :

Le 19 mai 2000, le projet fut présenté lors du séminaire des 10 ans de l'Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement (**ABECE**), à NAMUR.

Le 7 juin 2000, lors de la journée organisée par la **Politique scientifique fédérale** à Bruxelles sur les projets d'appui à la normalisation, les partenaires du projet ont tenu un stand avec les premiers supports d'information (plaquettes de présentation générale et slideshow).

Le 13 juin 2000, lors de la journée de réflexion sur l'Eco-efficacité, organisée à Bruxelles par la **Fondation Roi Baudouin**, nous avons diffusé les informations sur le projet.

Le 15 juin 2001, nous avons présenté le tableau de bord et les indicateurs de performance environnementale aux **35 stagiaires éco-conseillers** de la onzième promotion avec les illustrations des exemples de La Poste (Monsieur Jean-Pierre van Gorp) et du Ministère des Affaires Sociale de la Santé Publique et de l'Environnement (Madame Marielle Smeets, coordinatrice environnement).

Le 14 septembre 2001, nous avons présenté l'expérience des tableaux de bord environnementaux dans le cadre d'un atelier sur les nouveaux indicateurs économiques « Introduction à une économie citoyenne », organisé par le PS à Bruxelles.

Les 11 et 12 décembre 2001, ainsi que les 25 et 26 janvier 2002, nous avons présenté, lors d'une formation sur les systèmes de management environnemental à destination de **travailleurs**, les tableaux de bord de gestion environnementale. Nous avons aussi intégré les notions de tableaux de bord et d'indicateurs environnementaux au sein des formations des travailleurs sur les systèmes de gestion environnementale : dans le secteur des soins de santé (11-14 mars 2002) et de l'alimentaire (Ferrero, 18-20 mars 2002).

En mars et en mai 2002, les **responsables environnementaux des départements fédéraux** ont reçu une formation sur les tableaux de bord de gestion environnementale dans le cadre du suivi de la charte environnementale fédérale. Lors de ces formations des résultats de l'utilisation d'autres outils, comme les éco-cartes dans la démarche d'analyse environnementale initiale, furent présentés.

Le 22 mai 2002, le **Théâtre Royal de la Monnaie** s'est lancé officiellement dans le label entreprise Eco-dynamique (démarche environnementale volontaire) avec la visite du Ministre bruxellois de l'Environnement. Cet événement a fait l'objet d'une conférence de presse et de compte-rendu dans la presse et la télévision (Télé-Bruxelles et RTBF, articles dans le Soir, Het Laatste Nieuws et La Dernière Heure).

Le 20 juin 2002, lors du séminaire organisé sur le sujet par l'Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement (IBGE-BIM) à l'attention d'une trentaine d'entreprises en collaboration avec la **Chambre de Commerce et d'Industrie de Bruxelles** (CCIB-UEB) ;

Le 15 juillet 2002, nous avons présenté le tableau de bord et les indicateurs de performance environnementale aux 35 **stagiaires éco-conseillers de la douzième promotion** avec les illustrations des expériences du projet GERMAINE.

Du 22 au 24 juillet 2002, les stagiaires éco-conseillers de la douzième promotion de l'Institut Eco-Conseil ont réalisé un exercice pratique (reprenant notamment les tableaux de bord de gestion environnementale) dans une quinzaine d'entreprises et institutions publiques.

Le projet a aussi fait parler de lui par ailleurs :

En juin 2001, une étudiante de **l'Institut d'Etudes Supérieures de Namur** a réalisé son travail d'économie sur base de nos tableaux de bord de gestion environnementale.

Architecture et climat, centre de recherche universitaire, a édité un CD-rom, **Energie + : réduire la consommation électrique dans les bâtiments tertiaires**. Un outil d'aide à la décision pour les responsables Energie, avec le soutien de la Direction Générale des Technologies, de la Recherche et de l'Energie, dans lequel une étude de cas est réalisée sur les cuisines collectives du Solbosch avec référence au projet Politique scientifique fédérale GERMAINE.

Madame Smeets, coordinatrice environnementale au sein du **Ministère fédéral des Affaires Sociales, de la Santé Publique et de l'Environnement** (MASPE) a repris, dans le rapport annuel d'activités 2001 de la Cellule de coordination environnement fédérale, notre projet comme « aide à l'information et la formation à la gestion environnementale dans les administrations fédérales ».

4.1.2. Diffusion au niveau international

L'ABECE a assuré la majorité de la diffusion au niveau international :

Le 11 avril 2000, à Paris, à l'Association Orée et à l'Université Européenne de l'Environnement;

Le 19 avril 2000, à Manchester, à l'European Environmental Benchmarking Network;

Le 25 avril 2000, au pays basque, à IHOBE, Ministère de l'Environnement basque;

Les 9, 10 et 11 juin 2000, à Balatonalbani, Hongrie, lors de l'Assemblée générale de l'Association européenne des Eco-conseillers (ECE);

Le 18 juin 2000 à Stockholm, à l'International Network for Environmental Management, INEM, dans le cadre d'une conférence sur ISO 14031;

Le 23 juin 2000, à Bruxelles, en collaboration avec l'Institut Bruxellois Francophone de Formation professionnelle (IBFFP) à l'International Institute for Industrial Environmental Economics de Lund (Suède), coordinateur du CESPIN, Corporate Environmental and Sustainability Performance Information Network ;

A RICICLIA 2000, le 9 novembre 2000, à RIMINI (Italie), lors du colloque organisé par l'association italienne des éco-conseillers, UNICA ;

A Madrid, au Ministère espagnol de l'environnement, dans le cadre d'une réunion concernant EMAS 2000, le lundi 23 octobre 2000 ;

A Hanovre, dans le cadre de l'exposition universelle, en septembre 2000, lors d'un training développement durable et indicateurs (CDG) ;

Au Global Reporting Initiatives (GRI), à Washington, du 10 au 13 novembre 2000, mise en œuvre d'indicateurs de manière volontaire, entreprises et supply chain (reporting, communications) ;

A l'European Environmental Benchmarking Network (EEBN), le réseau européen de benchmarking environnemental a publié un article sur le projet en mai 2000, et présentera quelques résultats en décembre 2000 ;

Lors d'une réunion avec nos partenaires anglais dans le cadre du projet ACCORN, qui utilise les éco-cartes et les indicateurs (réunion à Bruxelles, le 4 décembre 2000) ;

Une présentation de l'évolution du projet et des indicateurs développés, à Milan, meeting du EEBN, réseau européen de benchmarking environnemental, étude de cas du projet GERMAINE, 5 décembre 2000 ;

Lors d'une réunion d'un projet européen textile en vue de rechercher la possibilité de développer des indicateurs spécifiques pour ce secteur, à Londres, le vendredi 26 janvier 2001 ;

Auprès de Sustainable Business Associates (SBA), partenaires suisses de l'ABECE et IEC, spécialisés en échanges de méthodes de gestion environnementale, et qui travaillent principalement avec le bassin méditerranéen (Bruxelles) décembre 2000 et mars 2001 ;

Lors du séminaire sur les éco-cartes et leurs usages au travers de l'Europe, du 7 au 10 mars 2001, à Bruxelles en présence d'éco-conseillers italiens, hongrois, des partenaires suisses SBA ;

A Prato, Italie, le 28 mai 2001, multistakeholder dialogue for sustainable growth in textiles (workwear), présentation du projet Germaine et de l'utilité pour le secteur textile des indicateurs de performance environnementale ;

A Kuala Lumpur, Thaïlande

A la fin du mois de juin et début du mois de juillet 2001, s'est tenue à Kuala Lumpur, en Thaïlande, la conférence du groupe de travail ISO TC 207/ISO 14031 qui s'occupe des indicateurs de performance environnementale. Le projet GERMAINE Politique scientifique fédérale a été présenté le 3 juillet lors d'une des sessions de cette conférence.

Un stagiaire de l'Institut Eco-Conseil travaillant sur les systèmes de management environnemental et leur adaptation aux PME des pays de l'Est a rencontré Követ, association Hongroise active dans le management environnemental auprès des entreprises (juillet 2001). Ils ont pu échanger sur les méthodes simplifiées de management telles les écocartes © et les tableaux de bord de gestion environnementale.

Le 31 octobre 2001, à Vienne à l'Assemblée générale d'Eco-conseil Europe.

Au groupe de travail « art 19 » du nouveau règlement européen EMAS, le 31 janvier 2002.

Le 26 février 2002 à Barcelone, le projet Politique scientifique fédérale GERMAINE est présenté aux partenaires d'un projet européen LIFE. (www.life-epincentre.com), projet d'amélioration des performances d'entreprises (www.theacorntrust.org).

Le 22 avril 2002 à Londres, lors d'un workshop organisé par EPE (European Partners for Environment) dans le cadre du projet textile (www.epe.be/tradeportal).

En Tunisie, en mars et mai 2002, lors de la formation au management environnemental à l'attention d'entreprises, organisée par le CITET, Centre International de Transfert Technologique.

4.2. Valorisation

La valorisation du projet concerne aussi bien l'intégration de la démarche au sein de la gestion des entreprises et institutions que la diffusion régulière de la méthode et des résultats obtenus au sein de formations récurrentes, ou encore la valorisation internationale.

4.2.1. Intégration au sein de la gestion d'entreprises et d'institutions

Les outils que sont les indicateurs et les tableaux de bord de gestion environnementale sont intégrés dans des procédures de gestion environnementale dans les entreprises et institutions suivantes :

- RECTILUX, PME de rectification mécanique automobile, certifiée ISO 14001 ;
- Plastiform, entreprise de plasturgie,
- Le Ministère des Communications et de l'Infrastructure, qui a signé la charte environnementale fédérale
- le Ministère des Affaires Sociales de la Santé Publique et de l'Environnement, qui a signé la charte environnementale fédérale,
- le Ministère des Affaires Economiques,
- la Politique scientifique fédérale a signé la charte environnementale fédérale,
- l'Institut Belge de Sécurité Routière (IBSR-BIVV),
- Sodexho, cuisines collectives, certifiées ISO 14001 au Théâtre Royal de la Monnaie,
- le Théâtre Royal de la Monnaie, qui démarre le label entreprise éco-dynamique.

La Poste (The Belgian Post Group) organise via sa cellule Environnement (trois personnes) la mise en place d'un inventaire de ses performances environnementales (consommation eau, énergie et déchets) qui s'inspire des fichiers de récolte de données élaborés dans le cadre de notre projet. A ce jour, une cinquantaine de sites ont fait l'objet de récolte de données.

Le Projet Wallonie de la **Régie des Bâtiments** initie la démarche de gestion environnementale en Région wallonne dans certains de ses bâtiments (Liège, Mons). Le coordinateur du projet intègre les tableaux de bord de gestion environnementale dans sa démarche.

4.2.2. Intégration au sein de formations

La méthode des tableaux de bord de gestion environnementale fait l'objet de formations récurrentes dans le programme de formation **des éco-conseillers** de l'Institut Eco-Conseil (formation d'un an) depuis l'année 2001. Les septante éco-conseillers sortant de la onzième (2001) et de la douzième promotion (2002) ont reçu une journée de formation sur les outils simplifiés de gestion environnementale (tableau de bord de gestion environnementale et autres outils). Les exemples présentés lors des formations proviennent du projet GERMAINE de la Politique scientifique fédérale.

Les futurs **responsables environnement des départements fédéraux** reçoivent une formation sur la gestion environnementale dans le cadre de la charte environnementale fédérale. Dans le programme, figure la démarche des tableaux de bord de gestion environnementale.

Les syndicats au travers de leur projet de sensibilisation à l'environnement (RISE), intègrent aussi les tableaux de bord environnementaux dans leurs formations. La méthode est présentée aux **travailleurs** lors d'un module de formation sur les systèmes de management environnementaux.

4.2.3. Valorisation internationale

Le projet a inspiré plusieurs partenaires ou contacts internationaux.

IHOBE, l'administration publique basque de l'environnement, partenaire basque de l'ABECE, a effectué une traduction de la brochure « tableau de bord de gestion environnementale » en basque et en espagnol.

Követ, association hongroise de management environnemental, s'est inspirée de nos brochures pour la rédaction d'un guide méthodologique sur le management environnemental (www.kovet.hu).

Le projet a aussi inspiré une partie du projet européen textile piloté par European Partners for Environment (EPE). Le projet tente de développer sur base de notre méthode, des indicateurs pour le secteur textile (www.epe.be/tradeportal).

5. BILAN ET PERSPECTIVES

Au terme de ce projet, les partenaires (Institut Eco-Conseil et ABECE) établissent un bilan positif de cette recherche action axée sur les outils simplifiés d'aide à la normalisation environnementale.

Malgré certaines difficultés rencontrées dans certains secteurs, dues à la mauvaise conjoncture ou à la complexité institutionnelle, le projet a permis de lancer, de mettre en œuvre et parfois d'intégrer dans la gestion quotidienne de différentes institutions et entreprises, une méthode simplifiée de gestion environnementale, les tableaux de bord de gestion environnementale.

Certaines des entreprises participantes ont reçu un agrément officiel pour leur engagement dans une démarche environnementale : deux entreprises ont été certifiées ISO 14001 (Rectilux et Sodexho site Théâtre Royal de la Monnaie). Une s'engage vers le label entreprise éco-dynamique (Théâtre Royal de la Monnaie) et une vingtaine d'administrations fédérales ont signé la charte environnementale fédérale.

5.1. Sur le plan de la recherche

La démarche des tableaux de bord de gestion environnementale s'est avérée facile d'accès et utile dans une démarche de management ou de gestion environnementale. Le projet a aussi permis de tester la complémentarité de cet outil, notamment avec les écocartes © et les plans d'actions environnementales.

Toutes ces qualités s'ajoutent à l'utilité des tableaux de bord de gestion environnementale dans le cadre de la mise en place d'une gestion environnementale allégée.

5.2. La circulation et usage des résultats

La démarche ne s'est pas limitée aux entreprises pilotes du projet.

Les documents sectoriels réalisés ont permis de mieux sensibiliser les acteurs sectoriels (institutions culturelles, cuisines collectives, éco-conseillers en communes, conseillers en environnement des administrations publiques fédérales, ateliers de mécanique, ...).

La diffusion des résultats du projet a touché une multitude d'acteurs non impliqués dans le projet :

- Futurs éco-conseillers,
- Chefs et cadres d'entreprises,
- Travailleurs d'entreprises,
- Consultants et bureaux de services aux entreprises,
- Responsables environnement d'institutions publiques régionale et fédérale,
- Responsables d'entreprise de services aux personnes.

D'autres acteurs et/ou institutions, se sont appropriés la démarche de tableau de bord de gestion environnementale.

Pour n'en situer que quelques-uns : la Poste, le groupe Greening de la Commission Interdépartementale du Développement Durable, certaines antennes de la Régie des Bâtiments, Bruxelles-formation,

Tous ces éléments ont eu un effet de dissémination et d'appropriation : de quatre départements fédéraux au début du projet, nous sommes arrivés à une vingtaine dans les

formations dispensées en 2002. La démarche devrait s'appliquer encore à d'autres départements fédéraux dans les mois qui viennent.

Par ailleurs, le fait que le projet et les produits en découlant (documents génériques et sectoriels sur les tableaux de bord de gestion environnementale) soient disponibles sur l'Internet (www.abece.be/germaine) augmente encore les possibilités de diffusion des résultats du projet.

L'intégration dans des formations récurrentes (éco-conseillers, travailleurs, responsables environnement des institutions fédérales) accroît encore l'effet « tâche d'huile » des résultats du projet.

Le projet a aussi inspiré la préparation d'autres projets internationaux travaillant sur la gestion environnementale.

Tous ces éléments nous confortent dans l'idée que ce projet a atteint en grande partie ses ambitions en terme de diffusion et de valorisation aux niveaux régional, national mais aussi international.

Forts de l'expérience de ce projet et du projet parallèle Eco-mapping, les partenaires ont remis un nouveau projet dans le cadre du Plan d'Appui au Développement Durable II (PADDII) de la Politique scientifique fédérale. Le nouveau projet STIMMS, Sustainable Tracking Information Micro Management System, se propose de développer un outil télématique d'aide aux micro-entreprises, entreprises et organisations en matière de gestion environnementale, basé sur les écocartes et les tableaux de bord de gestion environnementale dans quatre directions :

Agenda 21 local et système d'Information géographique (SIG-GIS),

Le commerce équitable et les investissements éthiques,

La gestion des chaînes de fournisseurs et le greening des administrations publiques,

La gestion intégrée des parcs industriels.

REMERCIEMENTS

Au terme de ce projet, nous tenons à remercier le personnel des partenaires ainsi que les membres du comité d'utilisateurs à savoir :

- Madame Michèle Mulders, Présidente de l'Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement (ABECE) ainsi que tous les membres de l'ABECE;
- Monsieur Jean-François Rivez, Cellule Technologies Propres, Direction Générale des Ressources Naturelles et de l'Environnement (DGRNE), Région Wallonne ;
- Monsieur Paul Drogart, Groupe de Travail Greening du Conseil Interdépartemental fédéral du Développement Durable (CIDD) ;
- Madame Ariane Bosquet, Théâtre Royal de la Monnaie ;
- Monsieur Ghislain Vermoese, Sodexho, Théâtre Royal de la Monnaie ;
- Monsieur Eddy Bauraing, environmental trainer, Fondation Universitaire Luxembourgeoise ;
- Madame Ariane Martens, Service Actions Volontaires Entreprise de l'Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement (IBGE) ;
- Madame Marielle Smeets, Cellule de coordination environnementale fédérale, Ministère fédéral de l'Action Sociale, de la Santé Publique et de l'Environnement (MASSPE) ;
- MM Audry Buyschaert et Christophe Bastien, service éco-recycleur, projet Rosetta, MASSPE ;
- Monsieur Jonas Moerman, éco-conseiller, Espace Environnement ;
- Monsieur Jean-Pierre Van Gorp, eco-manager, The Belgian Post Group;
- Monsieur Roger Huwart, Conseiller en prévention, Ministère des Communications et de l'Infrastructure ;
- Monsieur Marc Levenstond, Responsable Qualité, Institut Belge pour la Sécurité Routière (IBSR);
- Madame Marie-Christine Cock, Comptable, Institut Belge de la Sécurité Routière (IBSR) ;
- Mevrouw Catarina Camerlinck, Dienst Logistiek, Federale Wetenschapsbeleid;
- De Heer Theo Vercauteren, Dienst Logistiek,POD Wetenschapbeleid;
- Madame Marie-Claude Dony, Responsable Formation Entreprises, Bruxelles Formation ;
- Monsieur Antoine, Rectilux SA ;
- Monsieur Piret, Polyform sprl;
- Monsieur Vincent Corvilain, Sodexho Solbosch;
- Monsieur Jean-Marie Wilmotte, Responsable Qualité-Sécurité-Environnement, Régie des Bâtiments ;
- Madame Julie Rigo, Coordinatrice, Institut Wallon d'Etude, de Recherche et de Formation (IWERF) ;
- Monsieur Didier Nibelle, Coordinateur de la Cellule des conseillers en environnement, Union Wallonne des Entreprises (Union Wallonne des Entreprises) ;
- Monsieur Marcel Gehlen, Coordinateur de la Cellule du Fil de l'Eco-gestion, Union Wallonne des Entreprises ;
- Les coordinateurs environnementaux des administrations fédérales.

REFERENCES

Sont référencés ici les documents réalisés dans le cadre du projet. Ils sont disponibles sur le site Internet : www.abece.be/germaine.

Institut Eco-Conseil - Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement, Votre tableau de bord de gestion environnementale, Politique scientifique fédérale, 2000, 16 p.
(en français, Néerlandais et anglais)

Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement – Institut Eco-Conseil, Votre tableau de bord de gestion durable, Les indicateurs de performance environnementale et leur évolution dans le contexte du développement durable, Politique scientifique fédérale, 2002, 16 p.
(en français, néerlandais et anglais)

Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement – Institut Eco-Conseil, Un tableau de bord pour gérer et communiquer les performances environnementales des institutions culturelles, Politique scientifique fédérale, 2001, 4 p.
(en français, néerlandais et anglais)

Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement – Institut Eco-Conseil, Un tableau de bord pour gérer et communiquer les performances environnementales des cuisines collectives, Politique scientifique fédérale, 2001, 4 p.
(en français, néerlandais et anglais)

Institut Eco-Conseil - Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement, 2002., Un tableau de bord de gestion environnementale des activités de bureau des administrations publiques, Politique scientifique fédérale, 16 p.
(en français, néerlandais et anglais)

Institut Eco-Conseil - Association Belge des Eco-conseillers et Conseillers en Environnement, 2002, Un tableau de bord pour gérer et communiquer les performances environnementales des administrations communales, Politique scientifique fédérale, 8 p.
(en français, néerlandais et anglais)

Publié en 2005 par la Politique scientifique fédérale

La responsabilité scientifique de ce rapport est assumée par les auteurs.

**POLITIQUE
SCIENTIFIQUE FEDERALE**

rue de la Science 8 ■ B-1000 BRUXELLES
Tél. 02 238 34 11 ■ Fax 02 230 59 12
www.belspo.be

