

6 SYNTHÈSE FRANÇAISE

L'assurance de qualité a acquis une importance capitale dans tous les secteurs de la vie professionnelle. L'assurance de qualité et la normalisation des traitements de surfaces ont fait l'objet, dernièrement, d'importants travaux complémentaires. La technologie des surfaces reste un secteur en pleine évolution: de nouvelles sortes de recouvrements sont développés, de nouvelles techniques de dépôt sont appliquées, de nouveaux et de meilleurs essais de caractérisation sont mis en œuvre. Ceci résulte en une augmentation constante des techniques et technologies, pour lesquelles des normes sont nécessaires. C'est surtout dans les grands pays industrialisés que les techniques de surface et de caractérisation sont d'abord normalisées au niveau national, pour être ensuite adaptées à une norme internationale. Des clients en provenance de différents pays demandent que le traitement de surfaces réponde à différentes normes nationales. Les concordances entre les normes demandées et les normes utilisées, et bien connues au sein de l'entreprise, ne sont pas toujours faciles à reconnaître. Au fur et à mesure que de plus en plus de méthodes d'essai sont normalisées, des données brutes concernant les propriétés, sans renvoi à une norme, sont de moins en moins acceptées. C'est pourquoi il importe souvent de trouver rapidement et efficacement la norme qui convienne le mieux!

Le projet ISENORM a été démarré dans le cadre de cette évolution permanente. Son objectif général consiste à promouvoir la diffusion de l'information sur les normes de traitement de surfaces. Ce projet vise à sensibiliser l'industrie belge du traitement de surfaces quant à l'utilisation de normes.

Le but est d'informer le fabricant ainsi que l'utilisateur des technologies de surfaces, de l'importance des normes et de présenter les résultats obtenus jusqu'à présent dans des actions en matière de normalisation. Il est en effet capital que les utilisateurs soient au courant des normes existantes et des normes qui sont en préparation. Le projet a par ailleurs pour but de procurer un instrument pratique et efficace de recherche des normes qui sont d'application pour les recouvrements métalliques et inorganiques.

Ces objectifs ont été réalisés en regroupant de manière bien ordonnée les normes (nationales, européennes et internationales) relatives au dépôt et à la caractérisation de recouvrements, et en lançant ensuite différentes actions de promotion pour l'utilisation de ces normes. La normalisation porte aussi bien sur la structure de la composition chimique que sur la caractérisation mécanique et fonctionnelle.

Il ressort d'une enquête réalisée au début du projet que les entreprises ont encore souvent des problèmes pour trouver rapidement de l'information sur des normes, et cela malgré les efforts fournis par l'IBN, Fabrimetal et VOM (Vereniging voor oppervlaktetechnieken voor de behandeling van materialen - Association belge des traitements de surface de matériaux). Ceci est compréhensible étant donné que les compétences en matière de normalisation sont réparties entre plusieurs organisations nationales, européennes et internationales. A cela s'ajoute qu'un nombre excessivement élevé de dossiers (15.000 pour tout ce qui concerne la normalisation) est en ce moment en voie de préparation en Europe. Cette enquête réalisée auprès de l'industrie permet aussi de reprendre dans le comité d'accompagnement des représentants des différentes disciplines dans le secteur du traitement de surfaces. De cette manière on garantit que le projet soit dirigé et réorienté d'un point de vue industriel, tout en

tenant compte des besoins concrets. Depuis le début du projet, Fabrimetal a été un collaborateur actif et a assuré le contact avec l'industrie en général, dont les utilisateurs de recouvrements font également partie.

La tâche centrale du projet consistait en le rassemblement thématique de normes dans le domaine des recouvrements métalliques et autres recouvrements inorganiques. Concrètement, ceci signifie qu'une base de données a été établie qui contient les normes (NBN, ISO, CEN, DIN, BS, NEN et AFNOR) dans le domaine des recouvrements métalliques et inorganiques et qui puisse facilement et librement être consultée sur Internet (site www.vito.be/isenorm). Le tableau ci-après donne un aperçu du contenu.

Norme	Nombre au 30-06-2000
BS	190
DIN	198
EN	66
ISO	179
NBN	53
NEN	136
NF	177
Total	999

Tableau: nombre de données dans la banque de données ISE NORM au 30-06-2000

Un recueil d'information, spécialement destiné à l'utilisateur et au producteur de technologies de surfaces, a été rédigé et diffusé. Ce recueil explique l'utilité de la normalisation et de l'application de ces normes dans la vie professionnelle. Les méthodes de dépôt et les techniques de caractérisation sont pourvues d'une plus ample explication technique. Ce recueil comprend en outre des tableaux donnant un aperçu des différentes méthodes pour mesurer une certaine propriété et les normes d'application. Il constitue par ailleurs un instrument bien ordonné et facilement consultable où chaque groupe-cible trouvera un aperçu pratique des normes qui sont d'application et en préparation. Les listes des normes qui figurent dans ce recueil ont été établies à l'aide de l'information contenue dans la base de données précitée. Ce recueil peut également être consulté sur Internet.

Grâce à la promotion du site Internet, de la base de données et du recueil d'information, un large public intéressé a pu être informé de la normalisation et s'est en même temps vu présenter un instrument pratique pour la recherche et l'utilisation des normes appliquées en traitement des surfaces. Cette promotion a été assurée au moyen d'un séminaire et d'annonces et de publications dans entre autres la revue de la VOM (Vereniging voor oppervlaktetechnieken voor de behandeling van materialen - Association belge des traitements de surface de matériaux), les canaux d'information de Fabrimetal et le CRIF, ainsi que dans Industrie Magazine. Cette action promotionnelle fut indéniablement un succès: plus de 50 participants industriels au séminaire de lancement de la base de données, le site Internet et le recueil d'information et plus de 700 visiteurs du site Internet le 30 juin 2000.

Pour ce qui concerne l'avenir, cette base de données pourra uniquement rester actuelle moyennant un effort continu de suivi des normes. La normalisation connaît en effet une

évolution constante et la base de données serait rapidement obsolète si la mise à jour n'était pas effectuée de manière régulière.