



Politique Scientifique Fédérale
Federaal Wetenschapsbeleid



**Onderzoek « AGORA - VIRTUELE BIBLIOTHEEK »
December 2004 - November 2005**

Samenvatting van het project

Nederlandse versie

November 2005

Véronique DUMONT (FUNDP-CITA)
Véronique LAURENT (FUNDP-CITA)
Evelien DE PAUW (Universiteit GENT - SVA)

Onderzoekers

Claire LOBET-MARIS (FUNDP-CITA)
Paul PONSAERS (Universiteit GENT - SVA)

Promotoren

1. Doelstelling van het project

Het project "Virtuele Bibliotheek" is er gekomen in het kader van het Agora-programma van de Federaal Wetenschapsbeleid. Het Agora-programma wil verschillende federale instituten ondersteunen in hun onderzoek naar het samenstellen, het verbeteren en gebruiksklaar maken van hun informatie (in het bijzonder van hun gegevensbanken).

De Federale Politie wilde een Virtuele Bibliotheek creëren op een uniek WEB-platform. In deze bibliotheek zouden de politiediensten informatie, die gewoonlijk uit open bronnen komt, kunnen opzoeken en contextualiseren met het oog op de bevordering van de interpretatie van gerechtelijke gegevens en de analyse van criminele fenomenen. De bibliotheek zal opengesteld worden voor de federale en de lokale componenten van de politie, maar er wordt een uitbreiding voorzien naar de gerechtelijke autoriteiten en de wetenschappelijke wereld toe.

De doelstelling van het project was een lastenboek op te maken met betrekking tot de creatie van een geïnformatiseerd portaal die de opzoeking van informatie, referenties en nuttige bronnen, die de politie gebruikt om problemen en vragen uit te klaren, te contextualiseren en te begrijpen, gemakkelijker maakt. Het opzet van dit portaal zou hen helpen om op een gemakkelijkere manier informatie, die men gebruikt voor hun werkzaamheden, te identificeren en te lokaliseren.

Het project is uitgemond in de productie van twee deliverables ten behoeve van de Federale Politie:

- Het eerste betreft de presentatie van de analyse van de haalbaarheidsstudie van het project 'virtuele Bibliotheek' binnen de Federale Politie. Deze analyse vestigt de aandacht op het realistische karakter van het project op basis van de verplichtingen.
- Het tweede product bestaat uit de identificatie van de methodologische richtingen die aan het project gegeven moeten worden, zowel in het onderdeel 'Gebruik' als 'Beheer' van de "Virtuele Bibliotheek". Dit is gebeurd in de vorm van een lastenboek ten behoeve van de Federale Politie.

Het project werd opgestart per 1 december 2004 en werd beëindigd op 30 november 2005. Het onderzoek werd gevoerd door twee universitaire groepen:

- La Cellule Interfacultaire de Technology Assessment (CITA) van de Universiteit Namen (FUNDP).
- De Onderzoeksgroep Sociale Veiligheids Analyse (SVA) van de Universiteit Gent.

De promotoren voor dit project waren :

- Prof. Dr. Claire LOBET-MARIS, FUNDP-CITA (Coördinator van het project)
- Prof. Dr. Paul PONSAERS, Universiteit GENT-SVA.

De volgende onderzoekers werkten aan het project:

Voor Universiteit Gent:

Evelien DE PAUW, Licentiaat in de criminologische wetenschappen, Universiteit Gent (afgestudeerd in 2004).

Voor CITA-FUNDP :

Véronique DUMONT, Licentiaat in de sociologie, Universiteit van Luik (afgestudeerd in 1998).

2. Wetenschappelijke activiteiten

2.1. Methodologie

Het project bestond uit 4 grote fases:

Fase 1: Methodologie, haalbaarheidsstudie en inventaris van de types informatiebronnen.

Fase 2: Studie van de voorwaarden van het ter beschikking stellen van de bronnen (juridische, technische en operationele voorwaarden).

Fase 3: Structurering van het portaal: de gebruikersinterface en de definitie van de beheersfuncties.

Fase 4: Definitie van de inhoud van het portaal (voorbeelden van bestanden) en zoekstelsel.

In de eerste fase van het project werden van december 2004 tot januari 2005 **exploratieve interviews** afgenomen bij de eventuele gebruikers van de applicatie om na te gaan wat de behoeften en verwachtingen waren ten aanzien van het project. Er werd een interviewsgids opgesteld die aan de respondenten werd voorgelegd. Het ging om vrij algemene vragen die peilden naar de visie die men had ten opzichte van het type platform, de toegangsmodaliteiten, het beheer, de structurering van de informatie, enz,... Daarnaast werd gekeken naar de huidige manier van verwerken van informatie en welke problemen zich daarbij voordeden. Eveneens werden de grootste behoeften geanalyseerd en had men aandacht voor de bestaande documenten en informatiesystemen.

De hierna volgende lijst behelst de verschillende diensten die betrokken werden bij dit exploratief onderzoek:

Directies van commissariaat generaal:

CGC (Directie van de werking en coördinatie van de Federale Politie)

CGC/strategische analisten

CGF/ CDC (Documentatiedienst)

CGI (Directie van het beleid inzake internationale politiesamenwerking)

CGL (Directie van de relaties met de lokale politie)

Algemene directies:

DGJ/DJG (Gerechtelijke politie/Directie van het beleid, het beheer en de ontwikkeling)

DGJ/DJT (Gerechtelijke politie/Technische en wetenschappelijke politie)

DGA/DAG (Bestuurlijke politie/ Directie van het beleid, het beheer en de ontwikkeling)

DGS/DSB (Operationele ondersteuning/ Directie algemene nationale gegevensbank)

DGS/DST (Operationele ondersteuning/Dienst telematica)

DGP/DPF (Personeel/Directie van de opleiding)

DGM/DMG (Materiële middelen/Directie van de uitrusting)

Anderen:

AIK (Arrondissementale Informatie Kruispunten)

Uit de eerste exploratieve ronde bleek dat sommige diensten al meer interesse hadden in het project dan andere diensten. De diensten die aangaven de grootste behoefte te hebben, werden verder in het onderzoek betrokken en werden uitgenodigd om deel te nemen aan de volgende fase, de focusgroepen.

In maart 2005 werd in overleg met de respondenten die we in de eerste fase hadden ontmoet en de grootste behoeftes hadden, **focusgroepen** georganiseerd, ten eerste om een beter zicht te krijgen op welke bronnen er zouden moeten opgenomen worden in de database en ten tweede, om na te gaan wat de toekomstige gebruikers verwachtten van de applicatie.

De methodologie was gebaseerd op de verschillende interviews die we met de vorige respondenten hadden. Samen met deze contactpersonen werd beslist wie er zou deelnemen aan de focusgroepen en hoe alles zou georganiseerd worden. Voorafgaand werd aan de deelnemers een vragenlijst bezorgd, zodat men reeds voorbereid aan de werksessies kon beginnen. De contactpersonen uit de vorige fase kregen eveneens volledige inspraak in het opstellen van deze vragenlijsten. De respondenten kregen de opdracht reeds een studie te maken van de bronnen die zij hanteerden tijdens het uitoefenen van hun analyses.

De focusgroepen hadden als objectief om de manier waarop de respondenten de informatie, die voor hun studie nuttig lijken, selecteren en verwerken. Ook kon men aangeven welke bronnen voor hem de belangrijkste waren en met welke moeilijkheden men geconfronteerd wordt om die te raadplegen. In tweede instantie gingen we samen met de deelnemers de functionaliteiten en verwachte diensten van deze bibliotheek na.

De volgende focusgroepen vonden plaats:

- Een focusgroep met leden van de DGA/DAG (Bestuurlijke Politie/ Directie van het beleid, het beheer en de ontwikkeling).
- Een focusgroep met Nederlandstalige strategisch analisten van het federale en arrondissementele niveau.
- Een focusgroep met Franstalige strategisch analisten van het federale en arrondissementele niveau.
- Een focusgroep met leden van de technische en wetenschappelijke politie, zowel op het centrale als laboratorium niveau.

De andere diensten die we in de eerste fase geïnterviewd hebben en die in mindere mate interesse toonden in het project, kregen een vragenlijst opgestuurd die ze samen met hun dienst konden invullen. Daar er geen focusgroep voor hun dienst werd georganiseerd, konden we op deze manier ook met hun behoeften rekening houden. Het ging om volgende diensten: CGI, CGL, DGP/DPF, DGM/DMG.

Na de focusgroepen zijn we overgegaan tot het maken van een bredere analyse van de behoeften en verwachtingen van de Federale Politie. Ook hadden we een beter zicht gekregen op welke bronnen het best worden opgenomen in de database. Op basis van deze studie konden we de gebruikersinterface samenstellen.

2.2. Analyse van de haalbaarheid van het project

2.2.1. Analyse van het bestaande

De Federale Politie beschikt over verschillende informatiekkanalen die men gebruikt om de juiste gegevens te bemachtigen:

- **Intranet:** portaal en de verschillende politionele sites
- **Internet:** internet staat ter beschikking van de politie, maar niet alle pc's zijn er op aangesloten.

- **Interne servers:** sommige diensten beschikken over een interne server om informatie binnen de dienst aan elkaar door te geven.
- **De bibliotheken:** het gaat zowel om de bibliotheek van CDC als om de bibliotheek van de eigen diensten of externe bibliotheken.
- Daarnaast vormen de **interpersoonlijke contacten** een belangrijke bron van informatie.

De verschillende informatiekkanalen die de politie zelf ter beschikking stelt van zijn personeel, zijn:

- **Intradoc:** het gaat om een referentiesysteem die interessante documenten op het non-operationele domein weergeeft.
- **Dailydoc:** kondigt dagelijks de nieuwe documenten aan die in de databank Intradoc worden opgenomen. Men kan een profiel instellen, zodat men enkel op de hoogte wordt gesteld van de nieuwigheden waar men interesse in heeft.
- De **ANG** (algemene nationale gegevensbank): de operationele leden van de politie hebben toegang tot alle gegevens van deze databank, het burgerlijk personeel zal enkel toegang hebben tot gedepersonaliseerde info.
- **Politie sites:** vele diensten hebben een eigen website ontwikkeld met interessante informatie.

Daarnaast zijn er vele projecten nog in een ontwikkelingsfase, zoals de site van CGI rond Awareness, het project van de DAG rond contentmanagementsystemen,...

2.2.2. De verwachtingen

Functie van het systeem

De meeste respondenten merken op dat er een **massa aan informatie** is. Wanneer men iets opzoekt, krijgt men meestal een groot aantal hits. Het is niet evident om te beslissen wat de juiste informatie is. De meeste respondenten zien in de toepassing "Virtuele Bibliotheek" een **filterfunctie**. Het systeem moet de gebruikers helpen om hun informatie in de grote massa te vinden: het systeem helpt met het zoeken en het selecteren van de informatie. Daarnaast kan deze applicatie eveneens zorgen voor een verbetering op vlak van kennis van de bestaande interne en externe bronnen. Nu denk men vaak in hokjes en blijft men voor een deel bij de informatie hangen die gemakkelijk bereikbaar is. **De juiste info uit de massa halen is niet altijd evident.** Er is zeker een **gebrek aan een goede referentielijst** die aantoont wat de betere bronnen zijn. Op basis van gestructureerde informatie staat de politie al ver, maar op basis van niet-gestructureerde informatie is er weinig of niets voor handen.

Daarnaast vindt men het belangrijk dat de **informatie** ergens **centraal** ondergebracht wordt en dat iedereen van de politie deze informatie kan raadplegen. Momenteel is het niet voor iedereen duidelijk welke informatie waar beschikbaar is. Zo weten sommige mensen niet wat er voor handen is in de eigen bibliotheek (de bibliotheek van het documentatiecentrum). De catalogus (VUBIS) is nog maar pas operationeel. Momenteel laat ook Intradoc niet toe om een zoekactie te doen in de catalogus, maar dat zal binnenkort veranderen. Bovendien heeft niet iedereen toegang tot de verschillende databanken van de Federale Politie, wat het werken soms moeilijk maakt. Het project kan dus een meerwaarde hebben als men de **informatie** waarover de Federale Politie beschikt, **samenbrengt (algemeen of op een referentielijst)** en als men voor iedereen toegang tot deze informatie voorziet.

Vele respondenten klagen het **gebrek aan uitwisseling van informatie** aan. Zo weten de strategisch analisten niet wie er nog over deskundigheid beschikt op hun vakgebied of is men niet op de hoogte over wie reeds over bepaalde dossiers beschikt. Hetzelfde doet

zich voor bij de technische politie. Er is te weinig uitwisseling van informatie tussen de verschillende labo's.

De inhoud van het systeem

De inhoud die men in deze applicatie verwacht is afhankelijk van dienst tot dienst. Het is logisch dat iedereen een andere inhoud verwacht, afhankelijk van de functie die men vervult. In de focusgroepen werden potentiële gebruikersgroepen bevraagd die ons hun interesses meegedeeld hebben.

In het bijzonder :

- De **strategisch analisten** hebben nood aan contextuele informatie om criminele fenomenen te bestuderen. Eveneens is er nood aan methodologische informatie: rapporten van andere analisten, hulpbronnen,... Ook is het van groot belang om informatie te hebben over de verschillende niveau's heen, daar er vaak een gebrek is aan informatiedoorstroom van de lokale naar de Federale Politie.
- Voor de **DJT** vormt de RITS¹ een belangrijke indeling (15 thema's). Het uitwisselen van informatie tussen de verschillende labo's is voor hen van groot belang. Overal is de informatie aanwezig, maar ze moet kunnen worden samengebracht en worden gedeeld. Ook zou het handig zijn om de deskundigheid te kennen van de mensen die op de verschillende labo's werken, evenzeer als te weten wie aan welke projecten werkt buiten de politie. Daarnaast mist men ook wetenschappelijke bronnen rond DNA-analyse en digitale fotografie.
- Voor de **DAG** is het belangrijk om algemene wetenschappelijke informatie en onderzoeksrapporten te kunnen raadplegen, dit zowel binnen de politie, maar hoofdzakelijk buiten de politie. Weten wat er beschikbaar is op andere diensten, universiteiten, onderzoekscentra is van groot belang.

Ook de **andere** politiediensten hebben behoefte aan een specifieke inhoud, zo is het voor de mensen van de dienst normering (DGM) belangrijk om de juiste normen te hebben en om over voldoende informatie te beschikken van allerhande bedrijven. Het CGL heeft dan weer behoefte aan informatie rond management om allerhande zaken te kunnen voorleggen aan de lokale politie.

Wat voor **alle diensten** belangrijk is en wat dus zeker in het systeem zou moeten opgenomen worden:

Een **lijst met contactpersonen**, zodat me weet wie op welk domein over de nodige kennis beschikt.

Een **dagelijkse scan van de pers**, zowel de algemene pers als de gespecialiseerde pers. Deze informatie zou men beschikbaar moeten kunnen stellen voor iedereen van de Federale Politie. Volgens het CDC is er een contract met de pers dat de mogelijkheid biedt om de informatie gedurende één jaar beschikbaar te stellen van de leden van de politie. Momenteel wordt deze informatie niet beschikbaar gesteld en gaat er veel informatie verloren. Enkel de belangrijke artikels worden doorgegeven via fax of via een gewone kopie. Het zou een grote stap vooruit zijn mocht deze informatie elektronisch beschikbaar zijn.

Wetgeving: Bijna elke dienst meldt dat het heel belangrijk is dat over allerhande thema's de meest recentste wetgeving voorhanden zijn. Sommigen wetgeving is momenteel niet aanwezig in Intradoc, wat soms een gemis is. Zo heeft de DJT nood aan de meest recente wetgeving rond DNA, maar dit is in geen enkele politiedatabank terug

¹RITS staat voor : « Réseaux d'Informations Techniques et Scientifiques » (netwerk van technische en wetenschappelijke informatie).

te vinden. Ook de wetgeving rond de normering is niet beschikbaar in Intradoc. Men vindt er enkel de "algemene" wetgeving en de Europese verdragen, een uitbreiding is dus noodzakelijk.

2.2.3. Grootste hinderpalen

Intranet/Internet

Bij de politie werkt men met twee netwerken, een intern netwerk waar vele informatie op te vinden is, maar dit heeft geen toegang tot internet. Dit vormt een probleem wanneer we linken willen leggen naar interessante webpagina's. Daarnaast hebben sommige PC's toegang tot internet, maar deze kunnen dan weer niet aangesloten worden op intranet. Vandaar dat we de applicatie hoogst waarschijnlijk zullen voorzien op de beide netten.

De wildgroei van initiatieven ivm non-operationele info

Iedere dienst ontwikkelt een eigen systeem. Er is al veel mankracht naar toe gegaan, het zal moeilijk zijn om deze initiatieven zo maar los te laten of om ze samen te brengen in één systeem.

Problemen rond auteursrechten

Niet alle bestanden kunnen op onze portaalsite geplaatst worden. De auteursrechten werden dus bestudeerd om te weten aan welke voorwaarden voldaan moet zijn om bestanden in de virtuele bibliotheek te kunnen plaatsen.

2.3. Methodologisch lastenboek en interface

In overleg met de openbare instelling hebben we besloten om een **referotheek** te ontwikkelen waarin alle belangrijke referenties worden opgenomen. Dit lijkt ons het meest haalbare, daar rechtstreekse linken leggen naar de verschillende bronnen vaak niet mogelijk is: sommige bronnen zijn elektronisch niet beschikbaar, anderen vereisen een abonnement, anderen zijn enkel op het internet beschikbaar en dit is moeilijk te linken aan intranet en en andere hebben auteursrechten.

2.3.1. Algemene aspecten

Op basis van de tools en documentatiebronnen die reeds aanwezig zijn bij de politie en op basis van de discussies die we gehad hebben met de leden van de focusgroepen en de mensen van de verschillende directies, hebben we besloten om de applicatie als volgt te construeren:

Deze applicatie omvat **verschillende soorten van documenten** die elke een andere type bron bevat:

Ten eerste gaat het om **kwalitatieve informatie** die de vergemakkelijking van de interpretatie, contextualisatie en analyse van juridische gegevens of criminele fenomenen, beoogt. Momenteel beschikt de politie niet over zulke databank. Er zullen dus referenties worden opgenomen in deze applicatie van verschillende documentatiebronnen (boeken, tijdschriften, ...) die nog niet zijn opgenomen in de reeds bestaande politiedatabanken.

Ten tweede worden bronnen opgenomen die **complementair** zijn aan de reeds bestaande documentatietoepassingen (Intradoc, Vubis), zoals internetsites of gegevensbanken met nuttige contacten en hun kennisdomein.

De toepassing laat toe om **informatie te delen**, het gaat om een samenvoeging van referenties komende van binnen en van buiten de politie.

De gebruikers

Verskillende personen zullen toegang krijgen tot dit systeem. De politieleden kunnen gebruik maken van de applicatie. De onderzoeksploeg stelt voor om de politieleden een login en paswoord te bezorgen per mail.

Gebruikers buiten de Policie kunnen eveneens de toepassing raadplegen, maar men zal zich eerst moeten registreren in het systeem. En beheerscommissie bestaande uit leden interne en externe aan de politie (politieactoren, judicieren en wetenschappers) zullen beslissen of men al dan niet toegang krijgt.

Toegang tot het systeem vanuit het politie-Intranet en het Internet

Gegeven dat er gebruikers binnen de Federale Politie zijn als ook externe en dat de twee netwerken gescheiden zijn, moet het systeem op het politie-intranet maar ook op internet geplaatst worden.

2.3.2. De documentatiefiches

Om de documentatiefiches te creëren, hebben we verschillende bronnen geraadpleegd, uiteindelijk hebben we gebruik gemaakt van de overeenkomst BibTeX en hebben we ons geïnspireerd op de internationale ISO normen.

Er zijn vier categorieën van bronnen voorzien: gespecialiseerde documentatiebronnen, nuttige contacten, evenementenagenda en tools. Per categorie is er een documentatiefiche gecreëerd. Het bevat verschillende elementen van gegevens die aanwezig moeten zijn (datum, auteur, veiligheidsgraad, categorie, type,...) en toont ook aan hoe deze gecodeerd moeten worden.

2.3.3. De interface

Er werd een papieren prototype van de interface gecreëerd. Deze dient als leidraad voor de politie. De interface is opgezet als een referotheek (referentiesysteem) met volgende onderdelen en opmaak :

Logo van de interface	Referotheek van de Federale Politie						
	Welkom	Bronnen	Bronnen opzoeken	Mijn bibli	Plan	Contact	Help
Bronnen Gespecialiseerde bibliotheek Nuttige Contacten Agenda Tools Catalogi Bibliotheken Intradoc Op deze site zoeken naar : <input type="text"/> GO	U bent hier: Welkom >> Plan Plan van het Referotheek van de Federale Politie 1. Onthaalpagina 2. Documentatiebronnen 2.1 Gespecialiseerde bibliotheek (Gespecialiseerde referotheek met boeken, artikelen, tijdschriften, eindwerken, rapporten en notities, handboeken en syllabussen, documentatie van conferenties, websites, audiovisueel materiaal, multimedia en diversen. Gespecialiseerde bibliotheek ingedeeld per thema's. Deze bibliotheek is ingedeeld in vier hoofdthema's die op hun buurt nogmaals werden ingedeeld in subthema's. De hoofdthema's zijn: gerechtelijke materies, technische en wetenschappelijke materies, materies aangaande administratieve politie en humane wetenschappen). 2.2 Nuttige contacten (Ingedeeld per types. Er worden verschillende types van contacten voorzien: politieel en extern aan de politie). 2.3 Agenda van de evenementen (Ingedeeld per type en vergezeld van link. Er worden						

<p>Mijn bibliotheek</p> <p>Mijn profiel</p> <p>Mijn opzoekingen</p> <p>Toepassingsbeheer</p> <p>Wat's new ?</p>	<p>verschillende types van evenementen voorzien: congressen, conferenties studiedagen en andere evenementen. Eveneens worden er linken voorzien naar de reeds bestaande opleidingssites van de politie).</p> <p>2.4 Tools (Ingedeeld per types. Er zijn verschillende types die worden voorzien: Zoekmachines, Encyclopedieën, Woordenboeken, Freeware/Shareware software, andere tools...)</p> <p>2.5 Catalogi van bibliotheken (We zorgen voor linken naar andere catalogi van bibliotheken. Deze kunnen nog altijd worden aangevuld).</p> <p>2.6 Intradoc (link die naar de interface)</p> <p>3. Opzoeken</p> <p>3.1 Opzoeken in gespecialiseerde bibliotheek</p> <p>3.1.1 Eenvoudig zoeken</p> <p>3.1.2 Geavanceerd zoeken</p> <p>3.1.3 Zoeken per thema</p> <p>3.2 Opzoeken in de catalogi van bibliotheken:</p> <p>3.2.1 Opzoeking in Vubis: Catalogus van de Bibliotheek van CDC</p> <p>3.2.2 Opzoeking in de andere catalogi van bibliotheek</p> <p>3.3 In Intradoc zoeken (Link naar de zoekfunctie van Intradoc)</p> <p>3.4 Opzoeken op deze site</p> <p>4. Mijn bibliotheek</p> <p>4.1 Mijn profiel</p> <p>4.2 Mijn opzoeking</p> <p>4.3 Toepassingsbeheer</p> <p>5. Plan van de site</p> <p>6. Contact</p> <p>7. Help</p> <p>8. Wat's new ?</p>
--	---

Voor meer details over de interface verwijzen we graag naar het volledige onderzoeksrapport².

2.3.4 Beheer van het systeem

In het systeem zijn er verschillende statuten die men kan ontvangen:

- **Gebruiker:** mogelijkheid voor de titulaire van dit statuut om de toepassing te gebruiken en de documentatiefiches te raadplegen.
- **Redacteur :** mogelijkheid voor de titulaire van dit statuut om documentatiefiches op te stellen die de toepassing voeden.
- **Validateur :** mogelijkheid voor de titulaire van dit statuut om deze documentatiefiches te valideren of te verwijderen.
- **Beheerder:** deze beheert de gehele applicatie.
- **Webmaster :** deze beheert de webinterface, design, ...

Een persoon kan meer dan één statuut krijgen. Om de kwaliteit en de relevantie van de interface die beschikbaar is op het systeem te geranderen, zullen de redacteurs gekozen worden op basis van hun bekwaamheden. Dit, om de noodzaak aan een validatieproces te limiteren en om het publiceren van de inhoud te versnellen. Zo ook,

² Het onderzoeksrapport zal ter beschikking gesteld worden op de website van Federaal Wetenschapsbeleid en beide universiteiten (<http://www.belspo.be>, <http://www.info.fundp.ac.be/cita> en <http://www.sva.ugent.be/>).

kan het profiel van de redacteur aan zekere deelgebieden (agenda, tools, ...) verbonden zijn.

De leden van het begeleidingscomité van dit project hebben voor een gedeeld beheer van het systeem onder de verschillende deelnemende instellingen gekozen (Universiteiten, juridisch wereld, ...). Het doel is de uitwisseling van informatiebronnen tussen en in de instellingen te ondersteunen.

In dit systeem, zullen alle instellingen dezelfde regels hanteren om de verschillende statuten toe te kennen. Deze regels moeten beschreven worden door een beheerscommissie die samengesteld zal worden uit vertegenwoordigers van de deelnemende instellingen. Deze commissie zal ook beslissen welke instellingen toegang mogen krijgen tot het systeem.

3. Implementatie van het project en publicaties

Het onderzoeksrapport zal ter beschikking gesteld worden op de website van Federaal Wetenschapsbeleid en beide universiteiten (<http://www.belspo.be>, <http://www.info.fundp.ac.be/cita> en <http://www.sva.ugent.be>). Eveneens zullen andere openbare instellingen op de hoogte worden gesteld van het project en kunnen zij eventueel het lastenboek gebruiken voor eigen doeleinden. Ten slotte zal er een informatief artikel gepubliceerd worden over het onderzoek in een politietijdschrift. De Politie zal zorgen voor de implementatie van het project.

4. Conclusie

Een afgewerkt lastenboek...

Het lastenboek is, zeer uitvoerig en in ruime mate gevalideerd door de politieactoren, judicair en wetenschappers die deel uit maakten van het begeleidingscomité. Immers werden de verschillende specificaties en opvattingen in verband met dit project naar behoren afgerond en in het lastenboek opgenomen. De enige keuze die nog moet vallen, is op het niveau van het systeembeheer. Als zodanig kan het lastenboek direct ter beschikking staan van de Federale Politie ter ontwikkeling van de virtuele bibliotheek.

Van virtuele bibliotheek tot kennisbeheer....

Terwijl de context van het lastenboek specifiek voor de politie is (bestaande systemen en technische belemmeringen), is het onderwerp van deze toepassing eveneens van belang voor de talrijke openbare en particuliere instellingen. Als zodanig treft men in deze instellingen een latent kennisbeheer aan en probeert men vandaag de Knowhow beter te beheren en vooral beter te delen met andere organisaties. In plaats van de grote redevouwingen over kennisbeheer als "kapitaal" van de organisatie, geeft dit lastenboek een concrete en operationele weergave van zowel zijn inhoudsaspecten als beheersaspecten. Hij kan om die redenen een aantal openbare instellingen helpen in de ontwikkeling van hun methodes ter kapitalisatie van hun Knowhow.

Een overdraagbare methodologie...

Een dergelijk project aanvatten, vereist het ontwikkelen van een participatieve methodologie waar men met de betrokken actoren aan het denkbeeld van het project werkt. In kader van dit project hebben we een strikte en waardevolle methodologie willen hanteren, rekening houdend met de mening van iedereen. Wij hebben eveneens altijd voldoende tijd genomen om de verschillende conceptkeuzen op een solide en legitieme basis te valideren.

Deze methodologie kan derhalve andere openbare instellingen die projecten ontwikkelen inzake samenwerking en/of uitwisseling van informatie, van dienst zijn.

Voor meer informatie, kan u zich wenden tot onze onderzoeksgroep, op onderstaande coördinaten.

CITA- FUNDP, Rue Grandgagnage, 21, 5000 Namur Tel : 081/72 49 94, 081/72 49 61

Vakgroep Strafrecht en Criminologie - UNIVERSITEIT GENT, Universiteitstraat 4, 9000 Gent Tel: 09/ 264 69 36