

DIGI4FED

DIGITAL (R)EVOLUTION IN BELGIAN FEDERAL GOVERNMENT: AN OPEN GOVERNANCE ECOSYSTEM FOR BIG DATA, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, AND BLOCKCHAIN.

CONTRACT - B2/191/P3/DIGI4FED

SAMENVATTING

DIGI4FED heeft als doel te begrijpen hoe (big) data kunnen worden gebruikt in het Belgische federale overheidssysteem om een betere openbare dienstverlening mogelijk te maken door middel van nieuwe technologieën zoals artificiële intelligentie en blockchain. Door te focussen op de technische, morele, juridische en organisatorische condities binnen de interne en externe federale besluitvormingsprocessen, wil DIGI4FED een governance-ontwerp ontwikkelen dat ten dienste staat van de administratieve en openbare dienstverleningsprocessen van de Belgische federale overheid en het potentieel van big data en de toepassing ervan via artificiële intelligentie en blockchaintechnologie ten volle benut. DIGI4FED spitst zich toe op de ontwikkeling van een proof of concept (PoC) van een governance-ontwerp - het ontwerpobject - in twee specifieke federale beleidsdomeinen: inbreuken op de sociale zekerheid en fiscale fraude.

In de loop van het project heeft het DIGI4FED-team op verschillende manieren gegevens verzameld (bv. experimenten, interviews, proeftuin) om de governance modaliteiten te ontwerpen en te testen voor een beter gebruik van nieuwe digitale technologieën in de strijd tegen inbreuken op de sociale zekerheid en belastingfraude. Het onderzoek heeft ook verschillende soorten uitdagingen (bv. vertrouwen, operationeel, administratief, technisch, gebruikersacceptatie, juridisch en beleidsmatig) bij de invoering van nieuwe digitale technologieën in de Belgische federale overheid aan het licht gebracht. Om de vastgestelde uitdagingen te overwinnen en deze technologieën in te voeren in de strijd tegen inbreuken op de sociale zekerheid en fiscale fraude, zijn de onderzoeksbevindingen gebundeld in drie reeksen van beleidsaanbevelingen die gewijd zijn aan juridische en operationele uitdagingen, uitdagingen op het vlak van vertrouwen en governance-uitdagingen.