



FACTEURS ORGANISATIONNELS ET PSYCHOSOCIAUX ET DÉVELOPPEMENT DE TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES DES MEMBRES SUPÉRIEURS (TMSMS) PS/10/18

ADDENDUM: ETABLISSEMENT DE VIDÉO DE FORMATION

Comme évoqué dans les conclusions du rapport de l'étude principale, les actions de prévention collective doivent être accompagnées d'actions de formation des travailleurs dans le but de les rendre aptes à reconnaître les risques qu'ils encourent et les former aux stratégies à mettre en œuvre pour réduire ces risques au niveau individuel.

L'objectif de ce travail a été de développer et valider une méthodologie de formation aux TMS et à une bonne gestuelle au travail afin de:

- fournir aux travailleurs l'information quant aux TMS et aux bonnes habitudes de travail;
- les rendre conscients de leur implication dans la gestion collective de ce problème;
- leur apprendre à adapter leur gestuelle et à adopter de nouveaux comportements de manière à prévenir les TMS.

L'outil principal de la formation est une cassette vidéo spécifique au poste de travail. Sur base d'une étude approfondie du poste de travail et sur base d'enregistrements vidéo des différents travailleurs, un montage est réalisé afin d'illustrer les bonnes et mauvaises habitudes de travail quant à la gestuelle, aux positions et aux opérations.

Cette cassette s'intègre dans une formation plus globale comprenant une introduction théorique sur les troubles musculosquelettiques, la vision de la cassette vidéo et une conclusion sous forme de discussion.

Trois postes de travail ont été retenus pour cette formation :

- L'inspection et l'emballage de pots catalytiques en céramique: 18 opérateurs
- L'assemblage de pièces électroniques: 10 opératrices
- Le travail de shoppeuses dans une industrie de distribution de produits cosmétiques: 9 personnes

Afin de pouvoir juger l'efficacité de l'intervention, nous avons réalisé une évaluation à court terme des principes, faits et techniques, au moyen d'un questionnaire administré avant la formation et un mois après la formation.

Les résultats montrent que la formation porte ses fruits à court terme (les scores, après la formation sont de 70 à 75% de bonnes réponses au lieu de 30 à 40% avant la formation). Ils ne donnent évidemment aucune information quant aux changements des comportements à la diminution de la prévalence de TMS et la poursuite de ce travail vers une évaluation à plus long terme serait souhaitable.

Les objectifs fixés au départ ont été atteints: une méthodologie de formation aux TMS et à une bonne gestuelle au travail a été développée et son impact sur les connaissances des participants a été évalué.

Mots clé: TMS-Formation-Prévention-Vidéo-Gestes